

Министерство просвещения Российской Федерации

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №266 ЗАТО Александровск»

VIII Международный конкурс исследовательских работ
школьников "Research start" 2025/26

Научно-исследовательская работа

**РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СОВРЕМЕННОЙ
ЖИЗНИ
НА ПРИМЕРЕ ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА «АЛИСА»**

Выполнил: Дынникова Кира Анатольевна

Ученик 6 класса

Руководитель: Долгова Анна Андреевна

учитель истории и обществознания

2025-2026г.

**Роль искусственного интеллекта в современной жизни на примере
голосового помощника «Алиса»
Дынникова Кира Анатольевна
Мурманская область, г. Снежногорск
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск», 6 класс**

Аннотация

В статье рассматривается влияние технологий искусственного интеллекта на повседневную жизнь человека. На примере голосового помощника «Алиса» анализируются возможности и перспективы применения интеллектуальных систем в быту, образовании, коммуникации и профессиональной деятельности.

Подчеркивается роль голосовых интерфейсов в упрощении взаимодействия с цифровой средой, а также выявляются их социальные и психологические эффекты. Отдельное внимание уделено вопросам этики, доверия и зависимости от технологий.

Методы, использованные в исследовании: сбор, изучение и систематизация материала, интервью, анкетирование, анализ.

Практическая значимость работы заключается в том, что она может быть использована для расширения знаний об искусственном интеллекте и возможностях голосового помощника «Алиса» как среди моих сверстников, так и людей старшего возраста.

Таким образом, данная работа направлена на глубокое исследование роли голосового помощника «Алиса» в повседневной жизни пользователей.

Содержание

Введение	4
Глава 1. Искусственный интеллект: историческое и функциональное развитие.	5
1.1. Историческое развитие искусственного интеллекта	5-6
1.2. Современные применения искусственного интеллекта	6-7
Глава 2. Голосовой помощник «Алиса»	8
2.1. Анализ интеллектуальных возможностей голосового помощника «Алиса»	8
2.2. Исследование отношения к голосовому помощнику «Алиса» и его роли в повседневной жизни пользователей разных возрастов.....	9-11
Заключение.....	12
Список литературы.....	13-14
Приложение	15-19

Введение

В последние десятилетия искусственный интеллект стал неотъемлемой частью нашей повседневной жизни, он проникает в различные сферы деятельности и изменяет привычные способы взаимодействия с технологиями. В частности, голосовые помощники, такие как «Алиса», представляют собой яркий пример того, как искусственный интеллект может улучшить и упростить выполнение повседневных задач.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что, несмотря на широкое распространение голосовых помощников, существует недостаток данных о восприятии и использовании «Алисы» среди различных возрастных групп. В условиях стремительного развития технологий и их внедрения в повседневную жизнь важно изучить, как именно пользователи разных возрастов воспринимают и используют голосового помощника «Алиса».

Цель исследования: выяснить, каково значение голосового помощника «Алиса» для пользователей разных возрастных категорий.

Для достижения поставленной цели нам предстоит решить ряд задач:

1. охарактеризовать особенности исторического развития искусственного интеллекта;
2. установить, в каких сферах применяется искусственный интеллект в современное время;
3. проанализировать интеллектуальные возможности голосового помощника «Алиса»;
4. выявить отношение к голосовому помощнику «Алиса» и его роль в повседневной жизни людей разного возраста.

Объектом исследования выступает голосовой помощник «Алиса» компании «Яндекс».

Предмет исследования: роль голосового помощника «Алисы» в повседневной жизни пользователей разных возрастных категорий.

Гипотеза нашей работы заключается в следующем: мы предполагаем, что «Алиса» является постоянным и востребованным помощником в повседневной жизни, однако в зависимости от возрастной категории пользователей преобладающими в использовании будут только ее определенные функции.

Источники: научная литература, интернет источники, материалы интервью с голосовым помощником «Алиса», данные анкетирования пользователей «Алисы» разного возраста (10-15 лет, 30-40 лет, 50-60 лет).

Глава 1. Искусственный интеллект: историческое и функциональное развитие.

1.1. Историческое развитие искусственного интеллекта

Развитие искусственного интеллекта (ИИ) стремительно эволюционирует с середины 20 века, начиная с зарождения основ понятия и его первых практических попыток. В 1956 году на конференции в Дартмуте выдающиеся умы, такие как Джон Маккарти и Марвин Минский, впервые сформулировали концепцию ИИ, что стало поворотным моментом в научном сообществе. Вскоре после этого появились первые программы для компьютеров, такие как Элиза — простой чат-бот, который использовал методы обработки естественного языка для взаимодействия с пользователями [1]. Элиза и ее преемники стали основой для дальнейших исследований и разработок в области ИИ, что открыло новое направление в компьютерных науках.

Первые десятилетия после учреждения термина ознаменовались значительными успехами. В 1960-х годах учёные начали работать над чечёткой, способной не только вести диалог, но и выполнять определённые задачи. Программа Шеки, созданная в 1966 году, отличалась от Элизы расширенными качествами взаимодействия и возможностью перемещения в пространстве. Эти ранние разработки оправдали ожидания исследователей и привлекли внимание широкой публики [2]. Однако уже к началу 1970-х годов наступила первая зима ИИ — период спада интереса к данной области, о котором свидетельствовали неудачи в создании «умных» машин, одного из которых было связано с пугающим недостатком способностей компьютеров.

В 1980-х годах началось второе возрождение ИИ благодаря созданию более сложных систем и алгоритмов. Появление экспертных систем, таких как MYCIN и XCON, помогло внедрить ИИ в бизнес и медицину, позволяя решать более сложные практические задачи [3]. Этот этап стал стартовой площадкой, на которой заложили основы для создания новых видов и подходов к искусственному интеллекту. Программы, такие как «Решатель общих проблем» Ньюэлла и Симона также внесли свой вклад в развитие концепции ИИ и механик, которые до сих пор являются неотъемлемой частью общемировой информатики.

С 1990-х годов началась новая эра — эра машинного обучения и нейронных сетей. Развитие вычислительных мощностей и доступ к большим объемам данных позволили существенно улучшить алгоритмы и начать говорить о глубоких нейронных сетях, которые в свою очередь стали основой для современных применений ИИ, включая голосовых помощников, таких как «Алиса» [4]. Функции распознавания речи, обработки естественного языка и предсказательной аналитики на их базе становятся рутинными для

повседневной жизни. ИИ начал оказывать влияние на различные отрасли, от медицины до автомобильного производства, предоставляя возможности, ранее невозможные для обычного человека.

На данном этапе искусственный интеллект продолжает активно развиваться с учетом новых технологических тенденций, включая внедрение ИИ в повседневную жизнь. Основные области применения включают здравоохранение, обработку больших данных, автономные транспортные средства и Интернет вещей. Все эти сферы претерпевают значительные изменения благодаря способности ИИ адаптироваться и учиться на основе полученных данных [5]. Таким образом, можно утверждать, что искусственный интеллект стал неотъемлемой частью современного общества, формируя наш опыт и взаимодействие с технологиями.

Отечественные разработчики и компании также не остались в стороне от этого глобального тренда. Рынок голосовых помощников в России приобрел новую жизнь с появлением «Алисы», которая успешно использует достижения в области ИИ для решения задач, связанных с услугами и пользовательским взаимодействием. Проведенное исследование и анализ применяемых технологий позволяют говорить о росте интереса к ИИ и его интеграции в повседневную практику, что открывает новые горизонты возможностей для пользователей [1].

1.2.Современные применения искусственного интеллекта

Голосовой помощник "Алиса", разработанный Яндексом, является наглядным примером применения искусственного интеллекта в повседневной жизни. "Алиса" активно используется для взаимодействия с пользователями, предоставляя им информацию, выполняя команды и обеспечивая доступ к различным услугам через простую голосовую команду. Эта система, относящаяся к категории слабого ИИ, использует алгоритмы обработки естественного языка и машинного обучения, что позволяет ей обучаться на основе взаимодействия с пользователями и постоянно улучшать качество своих ответов и услуг [6].

В настоящее время "Алиса" внедряется в различных областях, начиная от домашнего управления устройствами и заканчивая поддержкой пользователей в бизнесе. Эта система может управлять умными домами, отвечать на вопросы о погоде, давать рекомендации по маршрутам, а также проводить голосовые звонки, что значительно упрощает повседневную жизнь пользователей [7]. Более того, "Алиса" поддерживает интеграцию с другими приложениями и сервисами, что расширяет её функционал и возможности для взаимодействия.

Одной из особенностей "Алисы" является её способность адаптироваться к запросам и интересам конкретного пользователя. Например, если человек регулярно запрашивает информацию о разных кафе, "Алиса" начинает предлагать места, соответствующие предпочтениям пользователя. Это создает персонализированный опыт взаимодействия, который позволяет более эффективно удовлетворять потребности пользователей [8].

С точки зрения безопасности и конфиденциальности, использование голосовых помощников вызывает и ряд вопросов. Поскольку данные пользователей могут быть собраны и обработаны для улучшения качества обслуживания, возникает необходимость в ответственной политике по защите личной информации. "Алиса" обеспечивает соответствующие меры для соблюдения конфиденциальности, предлагая пользователям возможность управлять своими данными и настраивать уровень доступа к ним [10].

В то время как "Алиса" продолжает развиваться, проблемы и вызовы, связанные с использованием голосовых помощников, остаются на повестке дня. Для оптимизации их работы необходимо постоянно совершенствовать алгоритмы, включая улучшение распознавания речи и коммуникативных навыков. Сложность лексики и ситуационность речевых запросов требуют от разработчиков создания новых решений, что говорит о важности непрерывного обучения и развития технологий искусственного интеллекта [6].

Глава 2. Голосовой помощник «Алиса».

2.1. Анализ интеллектуальных возможностей голосового помощника «Алиса»

Голосовой помощник 'Алиса' представляет собой революционный инструмент, кушающий на достижениях в области искусственного интеллекта и обработки естественного языка. Созданная компанией Яндекс и запущенная в 2017 году, Алиса взаимодействует с пользователями на различных цифровых платформах, включая мобильные устройства и компьютеры [11].

Одним из ключевых аспектов работы Алисы является её способность распознавать и интерпретировать естественную речь, что позволяет вести практически живой диалог с пользователем. Для достижения такой эффективности используются продвинутые нейронные сети, которые обрабатывают языковые подсистемы и управляют контекстом беседы [12].

Алиса может выполнять достаточно широкий спектр задач. Например, она умеет предоставлять актуальную информацию о погоде, запускать приложения на устройстве, настраивать напоминания или выполнять цепочки запросов [13]. Пользовательский интерфейс позволяет оперативно решать рутинные задачи, что значительно экономит время в повседневной жизни. При этом стоит отметить, что по мере взаимодействия с пользователем Алиса способна адаптироваться к его стилю общения и предпочтениям, что делает её более персонализированным помощником.

Интересной чертой Алисы является её "характер" — голосовой помощник может проявлять чувство юмора и иронию, что делает использование платформы более увлекательным и интерактивным. Это не только привлекает новых пользователей, но и способствует созданию более эмоционально насыщенной связи между пользователем и голосовым помощником [15].

Система постоянно развивается, включая новые навыки и функции. Так, в 2023 г. компания «Яндекс» внедрила в «Алису» большую голосовую модель нового поколения, основанную на нейросети YandexGPT. «Алиса» теперь ко всему прочему может писать сценарии к детским праздникам, сочинять истории, составлять деловые письма, предлагать план путешествия и др.

Таким образом, голосовой помощник Алиса становится не только инструментом для выполнения задач, но и важным участником в жизни своего пользователя, меняя представление о взаимодействии с технологиями и расширяя горизонты применения искусственного интеллекта в повседневной жизни.

2.2. Исследование отношения к голосовому помощнику «Алиса» и его роли в повседневной жизни пользователей разных возрастов

Голосовой помощник «Алиса» является востребованным и незаменимым для многих людей, однако в зависимости от возраста пользователей, применение тех или иных функций может отличаться. В ходе нашего исследования мы провели анкетирование респондентов разного возраста. Анкета состояла из 9 вопросов. (Приложение 1). В опросе приняли участие 30 человек – по 10 в возрастных категориях: «10-15 лет», «30-40 лет», «50-60 лет» (Приложение 2).

Голосовой помощник «Алиса» впервые стал доступен в 2017 г. Поэтому сначала мы выяснили, сколько лет им пользуются опрошенные. Данные показали, что категория моих сверстников (10-15 лет) знакома с помощником 4 года, люди возраста моих родителей (30-40 лет) применяют «Алису» дольше – 5 лет, а ровесники моих бабушек и дедушек (50-60 лет) – в основном 3 года (Приложение 3).

Голосовым ассистентом оснащены разные устройства. Большинство респондентов всех возрастных категорий пользуются «Алисой» через умные устройства (Яндекс станция/умная колонка), а также в смартфоне. И только респонденты 30-40 лет пользуются системой «умный» дом (Приложение 4).

Количество навыков голосового помощника «Алиса» велико и постоянно возрастает. Поэтому нас заинтересовал вопрос, с какими запросами респонденты обращаются к «Алисе». Абсолютно все респонденты спрашивают у голосового ассистента какую-либо информацию (прогноз погоды, рецепты, перевести слова на другой язык и пр.). Мои сверстники (10-15 лет) также пользуется навыками: будильник, включение музыки, игры для отдыха и развлечения, общение с «Алисой». Ровесники моих родителей кроме музыки включают разные подкасты или аудиокниги. Респонденты в возрасте 50-60 лет заводят таймер/будильник, слушают музыку и разные подкасты. И время от времени, то есть нерегулярно, опрошенные обращаются к другим навыкам. 100 % всех респондентов не придумывает с «Алисой» истории, не совершают покупки, не осуществляют поиск телефона, не проходят образовательные викторины.

Таким образом, вопреки многообразию навыков и интеллектуальных умений востребованными остаются лишь некоторые. При этом наиболее активными пользователями выступают опрошенные 30-40 лет и 50-60 лет – они регулярно используют 3 навыка. Самым популярным среди всех опрошенных оказалось таймер/будильник, запрос информации, включение музыки (Приложение 5).

Голосовой помощник с ИИ можно применять по-разному – запрашивать у него информацию, общаться – «Алиса» поддержит разговор как полноценный собеседник,

разговаривать на разные темы, советоваться. Обращаются с нужными запросами и общаются на разные темы 100% опрошенных возраста. В основном все опрошенные разговаривают с «Алисой» корректно и вежливо, некоторые респонденты 10-15 лет экспериментируют с ней в разговоре, проверяют, как она будет реагировать на разный стиль общения. 30% моих сверстников грубят, если «Алиса» их не понимает и не выдает сразу нужный ответ. (Приложение 6). Благодарят «Алису» все опрошенные 50-60 лет. От моих сверстников «Спасибо» «Алиса» слышит в 50% случаев. 30% респондентов 30-40 лет не благодарят «Алису» (Приложение 7).

Навыки «Алисы» устраивают абсолютно всех респондентов. В разной степени ценится ее юмор, корректность в общении, быстрый поиск (указали 100% всех респондентов), знание интересов и предпочтений, большое количество навыков (не выбрали респонденты 30-40 лет) (Приложение 8). Количество навыков «Алисы» постоянно увеличивается. Узнать о них можно на официальном сайте помощника или из обзоров пользователей. Поэтому для нас было интересно узнать читают ли респонденты о новшествах «Алисы». 100% респондентов 50-60 лет не читают и используют только те навыки, к которым привыкли. По 50% опрошенных 10-15 лет не читают или читают время от времени, если такая информация попадает на глаза. Только 30% 30-40 лет - читает регулярно о всех обновлениях (Приложение 9).

Мы предполагали, что «Алиса» – востребованный голосовой помощник. В связи с этим важно было узнать, готовы ли пользователи заменить «Алису» на другой аналогичный ассистент. Не готовы 100% опрошенных, так как «Алиса» устраивает всех респондентов (Приложение 10).

Результаты исследования показывают, что «Алиса» – это востребованный голосовой помощник среди людей разных возрастов. Только 20% респондентов используют устройства умного дома, что указывает на наличие значительного потенциала для роста в этой области.

Наблюдается также различие в подходах к использованию «Алисы» среди разных возрастных групп. Исследование показало, что пользователи старшего поколения чаще всего используют привычные функции (будильник, таймер, погода). Они испытывают определенные трудности во взаимодействии с новыми технологиями, в отличие от более молодежной аудитории.

С точки зрения взаимодействия с устройствами, предпочтение отдается голосовым помощникам благодаря их удобству и простоте. В результате опросов выяснилось, что наиболее востребованными остаются устройства, которые выполняют простые задачи — от управления аудио- и видео-контентом до доступа к информации в интернете.

Подводя итог, можно утверждать, что голосовой помощник «Алиса» играет важную роль в жизни современного человека, трансформируя привычные способы коммуникации и досуга. Становясь неотъемлемой частью повседневной жизни.

Заключение

Исследование позволило глубже понять, как технологии, основанные на искусственном интеллекте, меняют наше взаимодействие с окружающим миром и как они влияют на повседневные задачи, с которыми сталкиваются люди разных возрастных категорий.

Историческое развитие искусственного интеллекта демонстрирует, как далеко мы продвинулись с момента первых попыток создания машин, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта. От простых алгоритмов и первых программ, способных решать математические задачи, до современных сложных систем, таких как «Алиса», искусственный интеллект прошел долгий путь. Этот путь был отмечен значительными достижениями, которые открыли новые горизонты для применения технологий в различных сферах жизни, включая медицину, образование, бизнес и, конечно же, повседневные задачи, с которыми сталкиваются пользователи.

Современные применения искусственного интеллекта показывают, что технологии становятся неотъемлемой частью нашей жизни. «Алиса», как один из ярких примеров, иллюстрирует, как голосовые помощники могут облегчить выполнение рутинных задач, таких как установка напоминаний, поиск информации, управление умным домом и многое другое. Это не только экономит время, но и делает взаимодействие с технологиями более интуитивным и доступным для широкой аудитории.

«Алиса» использует алгоритмы машинного обучения и обработки естественного языка для понимания и выполнения запросов пользователей. Это позволяет ей не только отвечать на вопросы, но и предлагать решения, адаптируясь к индивидуальным предпочтениям и стилю общения каждого пользователя. Такой уровень персонализации делает «Алису» не просто инструментом, а настоящим помощником в повседневной жизни.

Результаты опросов показали, что большинство пользователей положительно оценивают «Алису» и отмечают ее полезность в повседневной жизни. Однако также были выявлены и некоторые проблемы, такие как недовольство по поводу точности ответов и ограниченности функционала в определенных ситуациях.

Таким образом, исследование роли голосового помощника «Алиса» в повседневной жизни пользователей разных возрастов подчеркивает значимость искусственного интеллекта как инструмента, способного изменить наше взаимодействие с технологиями. Важно продолжать изучать и анализировать эти изменения, чтобы лучше понимать, как технологии могут быть использованы для улучшения жизни людей, а также для решения возникающих проблем и вызовов, связанных с их использованием.

Список литературы

1. Развитие искусственного интеллекта: история, современные... [Электронный ресурс] // gb.ru - Режим доступа: <https://gb.ru/blog/razvitie-iskusstvennogo-intellekta/>
2. История развития искусственного интеллекта [Электронный ресурс] // sky.pro - Режим доступа: <https://sky.pro/wiki/profession/istoriya-razvitiya-iskusstvennogo-intellekta/>
3. История искусственного интеллекта: эволюция ИИ, когда... [Электронный ресурс] // www.etxt.ru - Режим доступа: <https://www.etxt.ru/subscribes/istoriya-razvitiya-iskusstvennogo-intellekta/>
4. Хронология развития искусственного интеллекта - Википедия [Электронный ресурс] // tr-page.yandex.ru - Режим доступа: https://tr-page.yandex.ru/translate?lang=en-ru&url=https://en.wikipedia.org/wiki/timeline_of_artificial_intelligence
5. Краткая история искусственного интеллекта | Блог RevenueBot.io [Электронный ресурс] // revenuebot.io - Режим доступа: <https://revenuebot.io/blog/2023/08/09/kratkaya-istoriya-iskusstvennogo-intellekta/>
6. Сферы применения искусственного интеллекта: от медицины... [Электронный ресурс] // gb.ru - Режим доступа: <https://gb.ru/blog/sfery-primeneniya-iskusstvennogo-intellekta/>
7. Применение искусственного интеллекта — Википедия [Электронный ресурс] // ru.wikipedia.org - Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/применение_искусственного_интеллекта
8. Искусственный интеллект: понятие, области применения... [Электронный ресурс] // practicum.yandex.ru - Режим доступа: <https://practicum.yandex.ru/blog/chto-takoe-iskusstvennyi-intellekt/>
9. На что способен искусственный интеллект сегодня и каков его... [Электронный ресурс] // trends.rbc.ru - Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/cmrm/619766d59a79471862e77e8a>
10. 5 применений ИИ, в которых он конкурирует с человеком / Хабр [Электронный ресурс] // habr.com - Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/toshibarus/articles/580930/>
11. Как устроена Алиса. Лекция Яндекса / Хабр [Электронный ресурс] // habr.com - Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/yandex/articles/349372/>
12. Как устроена Алиса: голосовой помощник Яндекса... [Электронный ресурс] // nplus1.ru - Режим доступа: <https://nplus1.ru/material/2018/02/27/yandex-alice>

13. Алиса (голосовой помощник) — Википедия [Электронный ресурс] // ru.wikipedia.org - Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/алиса_\(голосовой_помощник\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/алиса_(голосовой_помощник))

14. Как устроена работа голосовых помощников [Электронный ресурс] // education.yandex.ru - Режим доступа: <https://education.yandex.ru/journal/kak-ustroena-rabota-golosovykh-pomoschnikov>

15. Александр Крайнов — Голосовые помощники на примере Алисы. [Электронный ресурс] // www.youtube.com - Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=wmmyg2abvdo>

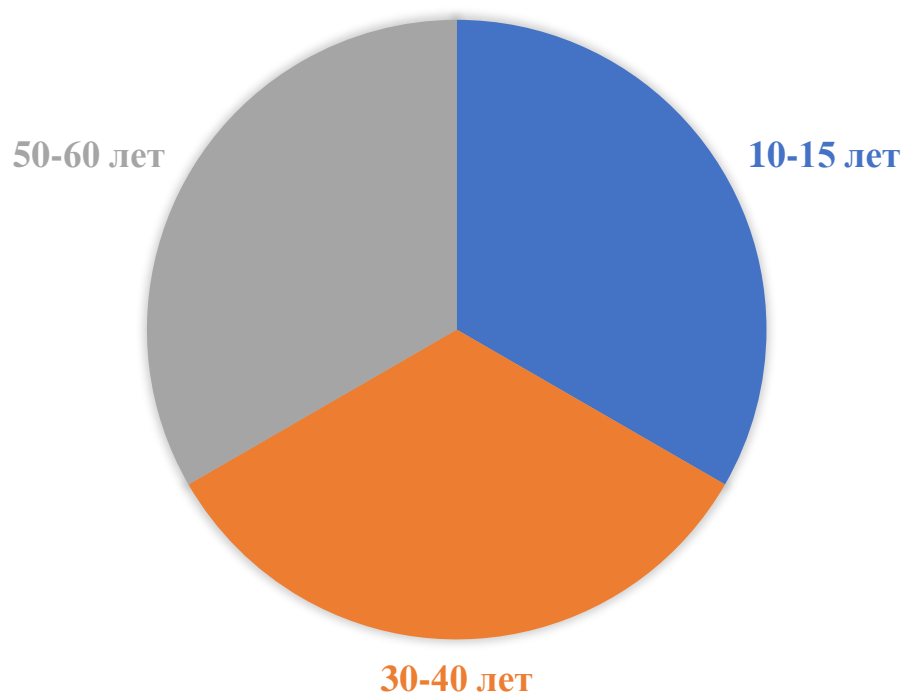
16. Ушкин Сергей Геннадьевич, Коваль Екатерина Александровна, Яськин Александр Николаевич ЖИТЬ С АЛИСОЙ: КАК ГОЛОСОВЫЕ ПОМОЩНИКИ ТРАНСФОРМИРУЮТ ПРАКТИКИ КОММУНИКАЦИИ? // Журнал исследований социальной политики. 2022. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zhit-s-alisoy-kak-golosovye-pomoschniki-transformiruyut-praktiki-kommunikatsii> (16.12.2024).

Анкета

Укажите ваш возраст _____

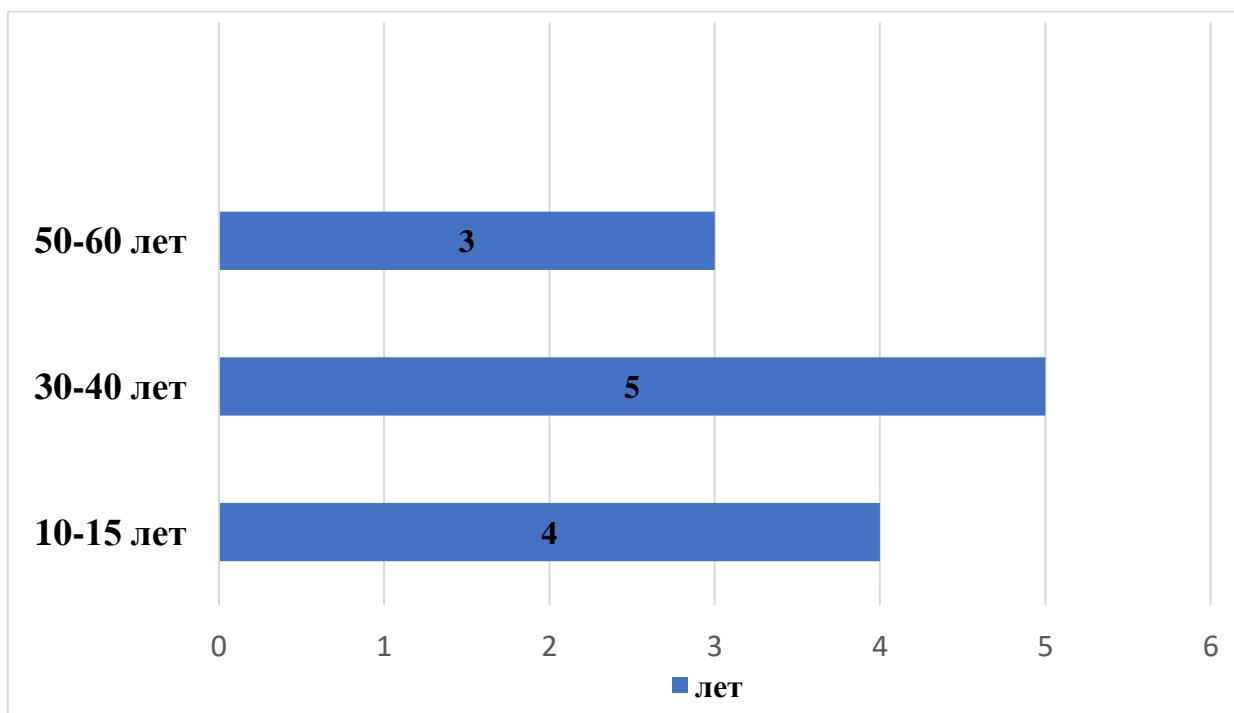
1. Сколько лет вы пользуетесь голосовым помощником «Алиса»?
2. На каких устройствах вы пользуетесь «Алисой»?
3. С какими запросами вы обращаетесь к «Алисе»
4. ТОП-3 наиболее востребованных вами навыка/запроса к «Алисе», без которых не можете обойтись?
5. Как вы общаетесь с «Алисой»?
6. Благодарите ли вы «Алису» за выполненный запрос?
7. Что вам нравится в «Алисе» как голосовом помощнике?
8. Интересуетесь ли вы появлением новых функций у «Алисы»?
9. Если вам предложат бесплатно заменить голосовой помощник «Алиса» на любой другой, вы согласитесь?

Спасибо!

РЕСПОНДЕНТЫ

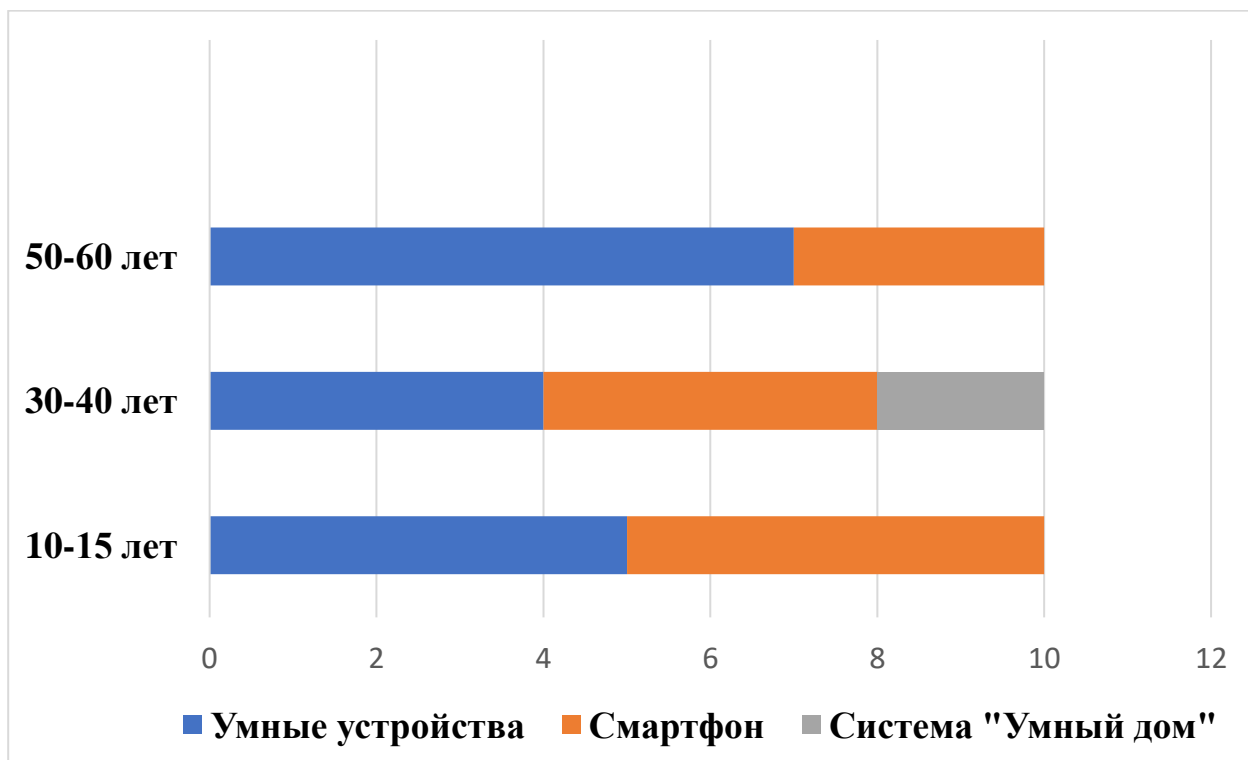
Приложение 3

СКОЛЬКО ЛЕТ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ГОЛОСОВЫМ ПОМОЩНИКОМ «АЛИСА»?

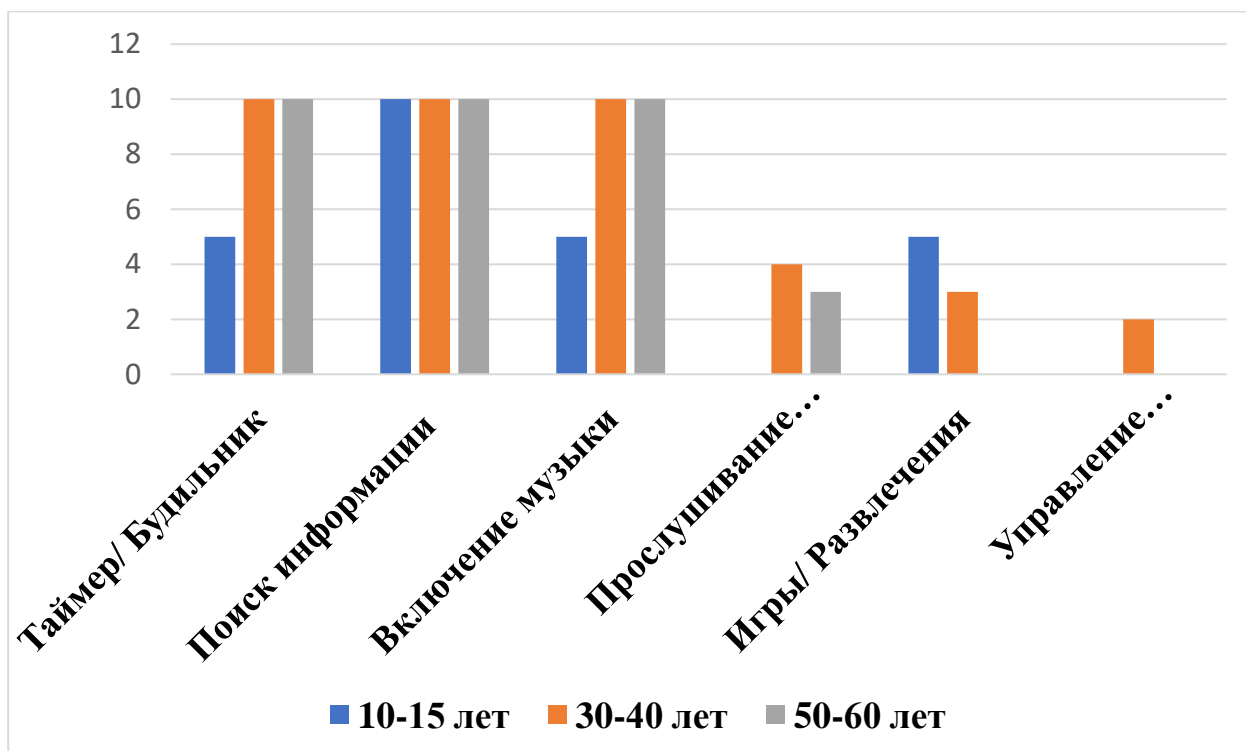


Приложение 4

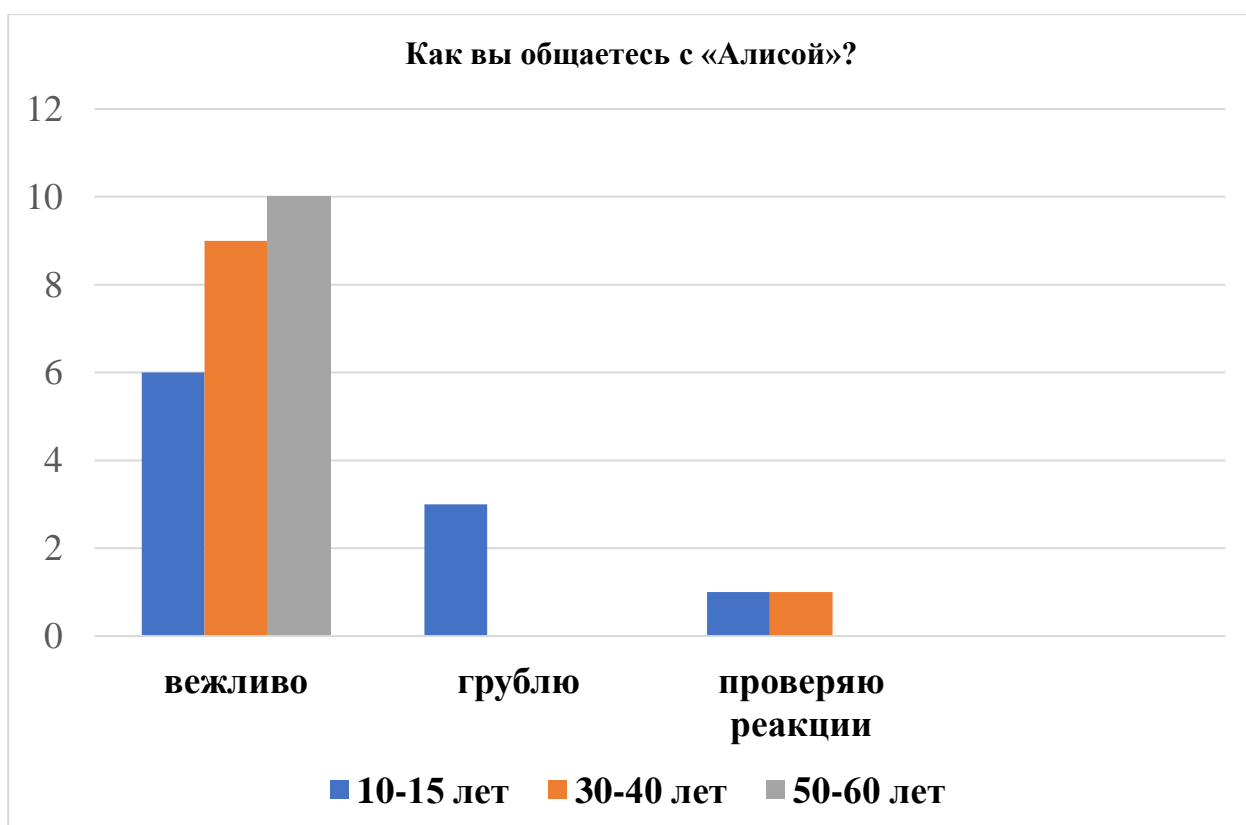
НА КАКИХ УСТРОЙСТВАХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ «АЛИСОЙ»?

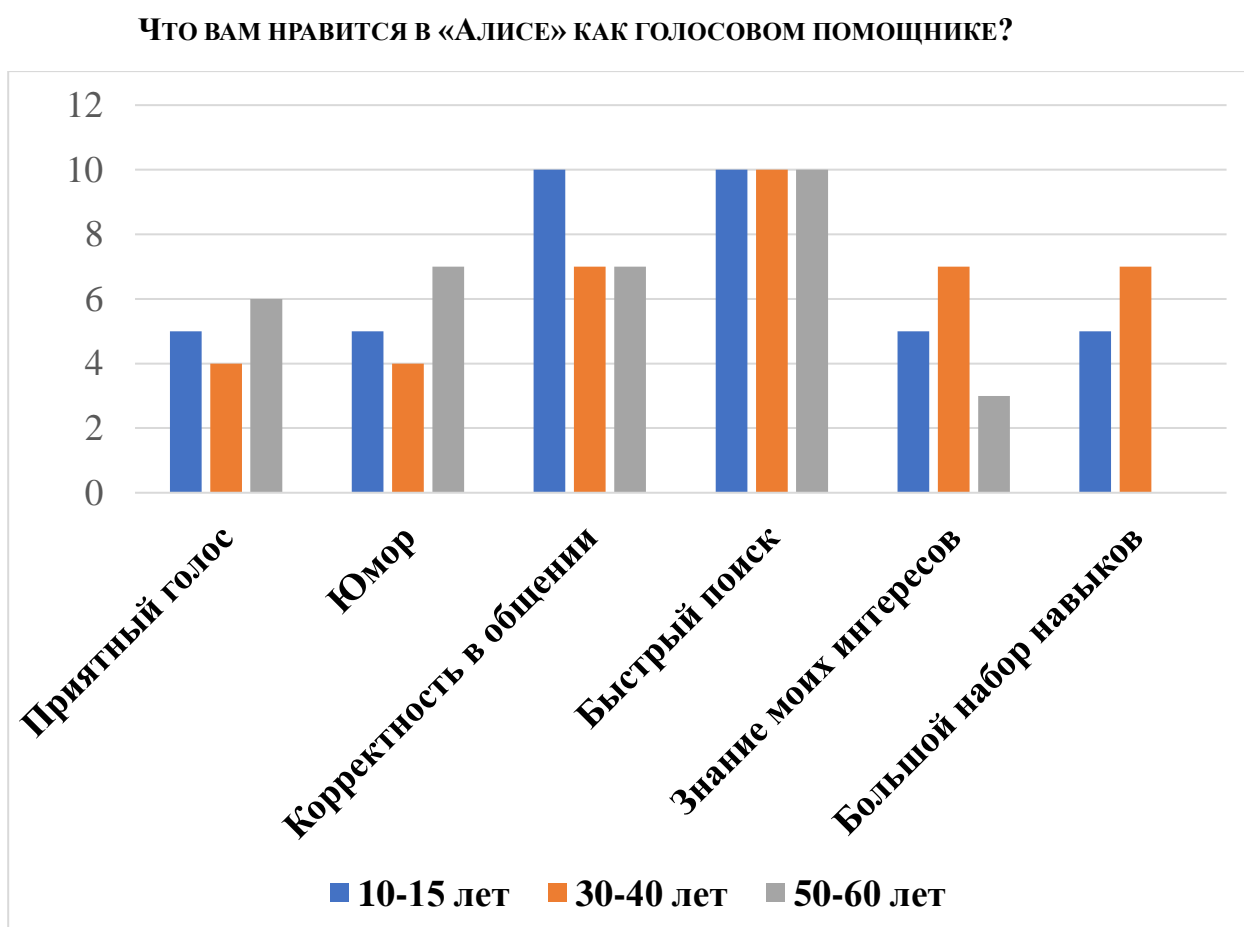
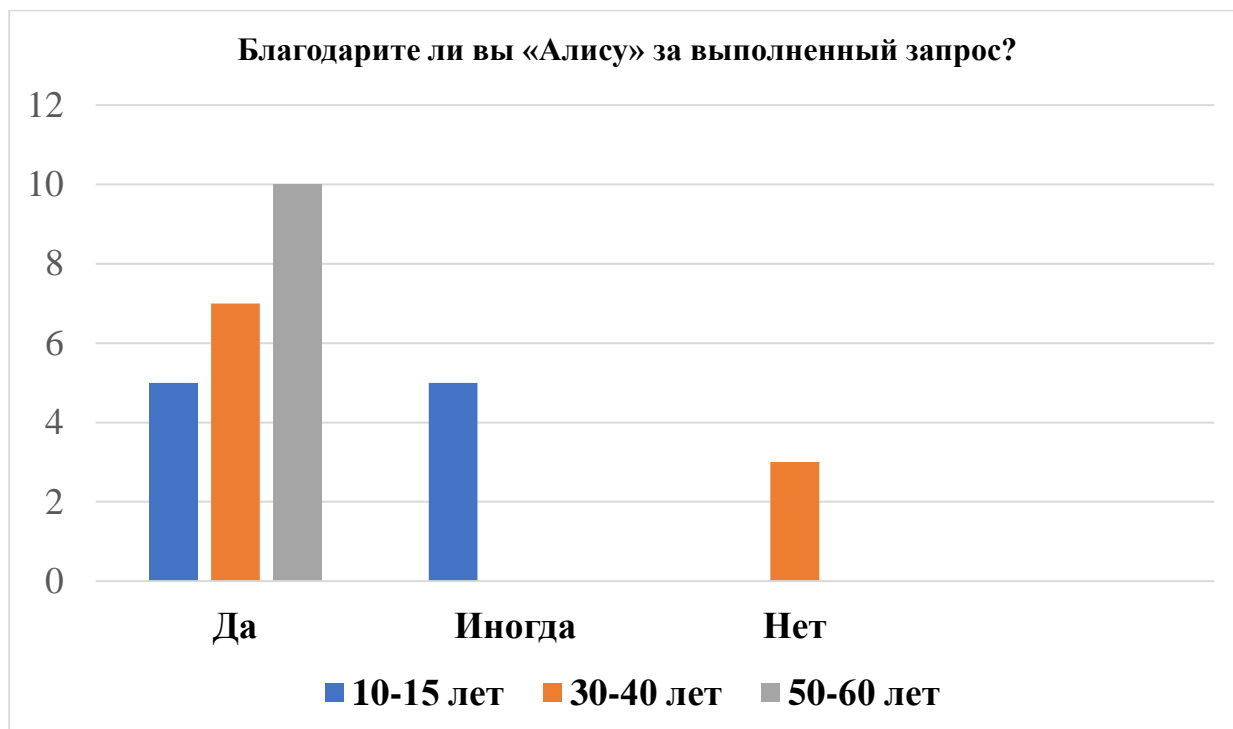


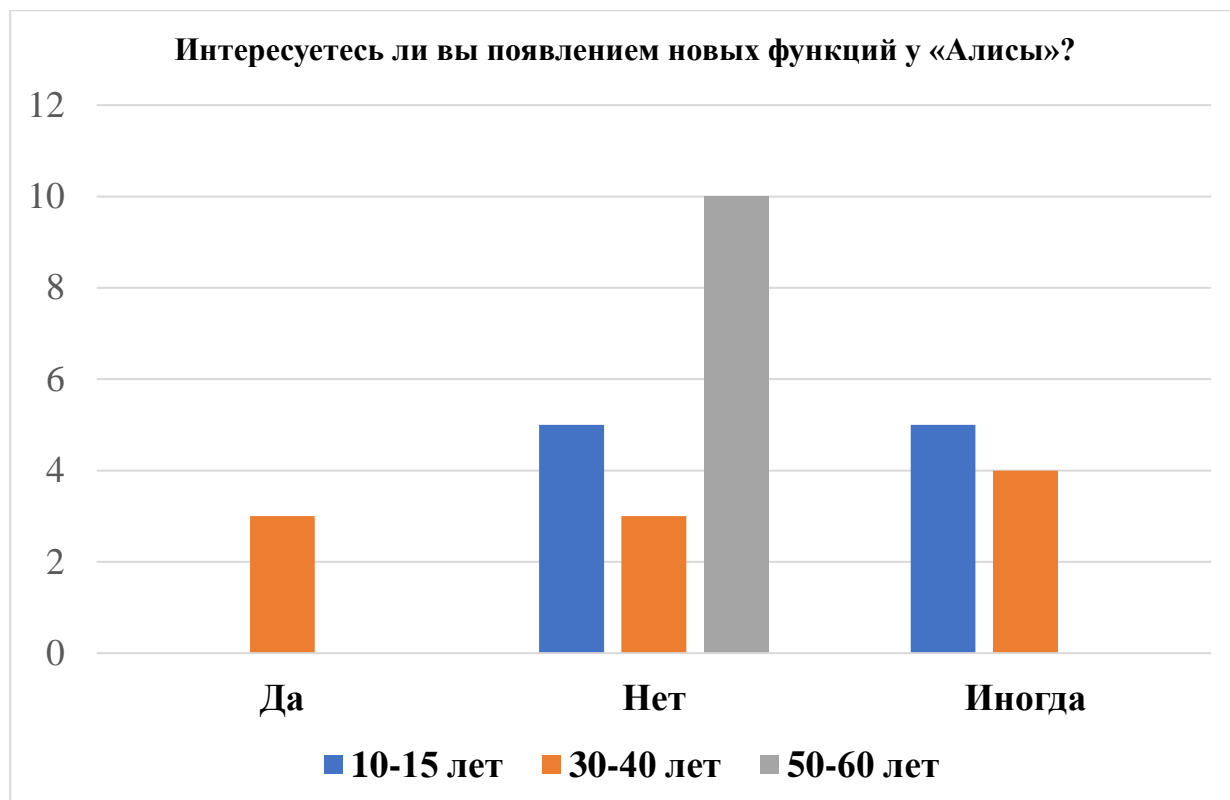
С КАКИМИ ЗАПРОСАМИ ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ К «АЛИСЕ»? ТОП-3 ЗАПРОСА



Как вы общаетесь с «Алисой»?







Если вам предложат бесплатно заменить голосовой помощник «Алиса» на любой другой, вы согласитесь?

