МЕШКОВА ОКСАНА ВАЛЕРЬЕВНА,

методист,

высшая квалификационная категория

 Государственное учреждение образования «Витебский городской центр дополнительного образования детей и молодежи»,

г. Витебск

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСОВ В ПРАКТИКЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ: ОПЫТ, ПУТИ РАЗВИТИЯ

Статья посвящена актуальности цифрового обучения педагогов. Методическая служба Витебского городского центра дополнительного образования детей и молодежи постоянно совершенствует систему непрерывного образования педагогов посредством использования потенциала интернет-сервисов и дистанционного образования в практике работы методических формирований.

*Ключевые слова*: *непрерывное образование педагогов, цифровые навыки, анкетирование, компьютерные технологии, интернет-сервисы, дистанционный учебно-методический кабинет, самообразование, методический марафон, медианар.*

Сегодня успешным в профессии оказывается педагог, реагирующий на новые социальные ожидания, способный к творческому росту и профессиональному самосовершенствованию, обладающий высоким уровнем цифровой культуры. Совсем недавно работу в Интернете и освоение онлайн-сервисов педагог осуществлял по мере своих сил и возможностей, но ситуация показала, что цифровые навыки из желательных становятся обязательными и необходимыми.

С целью определения эффективных условий для формирования у педагогов ИКТ-компетентности учебно-методическим кабинетом Витебского городского центра дополнительного образования детей и молодежи с использованием облачных сервисов (Google формы) было проведено анкетирование «Информационная культура педагога дополнительного образования», в котором приняли участие 134 респондента. Из результатов анкетирования видно, что более 90% педагогических работников знакомы с понятием «информационно-коммуникационные технологии». Данные, полученные при обработке ответов, показали, какие цифровые инструменты и технологии используются в большей или меньшей степени.

Так, чаще всего, компьютерные технологии применяются для поиска информации в Интернете (92,5%). Электронная почта (85,8%) и текстовый редактор (76,9%) используются большинством педагогов. Для быстрого обмена текстовыми сообщениями в режиме онлайн (в профессиональных целях) 81 респондент (60,4%) пользуется мессенджерами (WhatsApp, Viber и др.), 55,2% анкетируемых используют в образовательном процессе возможности социальных медиа (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram).

По ответам респондентов видно, что облачные технологии в образовательном процессе и профессиональной педагогической деятельности практически не используются. Например, с сервисами, которые предлагает компания Google для образования, знакомы всего 39 из 134 анкетируемых – 29,1%. Вместе с тем, 44,8% участников анкетирования ответили, что хотели бы изучить цифровые инструменты (сервисы) для организации образовательного процесса. Таким образом, тема «Использование интернет-сервисов в образовательной деятельности педагога» была вкючена в планы методичееских формирований педагогов Центра.

Существует огромное количество приложений и инструментов, созданных для того, чтобы облегчить и разнообразить работу педагога. Использование онлайн-сервисов как обособленно, так и в совокупности с другими информационно-коммуникационными технологиями, позволяет педагогам быть мобильными, креативными, мотивировать учащихся к совместной творческой деятельности, использовать интернет-ресурсы с пользой для собственного развития.

В основе цифрового обучения лежит не только техническая, но и творческая составляющая, то есть дизайнерская, «конструкторская» работа. Существует огромное количество онлайн-сервисов, которые можно эффективно использовать в образовательной деятельности. Сервисов много, но... что выбрать и как их использовать в образовательном процессе? На сайте Витебского городского центра дополнительного образования детей и молодежи (далее – Центр) создана платформа для дистанционного обучения и развития педагогических работников – дистанционный учебно-методический кабинет (далее – УМК). Это информационно-образовательное пространство, где можно получить оперативную и профессиональную информацию, найти и смоделировать индивидуальную траекторию по самообразованию, обменяться опытом и знаниями с коллегами.

Благодаря плодотворной и творческой работе профессионального сообщества методистов и педагогов Центра в рамках образовательного мероприятия – методического марафона «Использование современных информационно-коммуникационных технологий в организации воспитательной работы в объединениях по интересам» на страницах дистанционного УМК подготовлены и размещены следующие материалы:

информационный каталог, где объединены веб-сервисы, которые можно эффективно использовать в образовательной деятельности (сервисы для создания презентаций, графики и инфографики; для редактирования и обработки видео; создания опросов, тестов, интерактивных упражнений, игр, викторин, онлайн-досок, сайтов), размещены инструкции по работе с ними и примеры использования, идеи для вдохновения;

 восемь авторских медианаров, раскрывающих возможности некоторых интернет-сервисов, полезных для организации воспитательных мероприятий в объединении по интересам («Образовательный сервис Wordwall как средство повышения эффективности воспитательного мероприятия», «Использование сервисов Geni и Emaze для организации и проведения мероприятий по семейному и гендерному воспитанию учащихся», «Онлайн-сервис графического дизайна Canva. Практические советы педагогу» и др.). Предлагаемый методический продукт – это возможность повысить цифровую компетентность педагогов в процессе индивидуальной самостоятельной работы. Кейсы медианаров размещены в виде памятки с активными ссылками на материалы. Педагоги в дистанционном формате ознакомились с каждым из них, стали активными участниками медианаров.

В рамках завершающего этапа методического марафона разработаны и проведены восемь воспитательных мероприятий. Тематика мероприятий соответствует направлениям Программы непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи на 2021-2025 г.г. Авторы методических разработок показали не только новые формы, приёмы и методы воспитательной работы, но и способы применения интернет-сервисов, которые изучили в рамках медианаров. Информационно-коммуникационные технологии позволили сделать воспитательные мероприятия более современными и насыщенными, интерактивными.

В настоящее время без использования интернет-ресурсов
трудно представить себе эффективную методическую работу.

Цифровые инструмены активно используются и при организации работы с педагогами в рамках заседаний методическогого объединения педагогов в отделе декоративно-прикладного творчества. Онлайн-сервисы незаменимы при проведении семинаров-практикумов на этапах актуализации знаний педагогов, изучения нового материала, практического закрепления информации, рефлексии.

Цель методической службы отдела – не только познакомить с веб-сервисами и цифровыми инструментами, используемыми в образовательном процессе, проанализировать преимущества и недостатки использования, но и разработать авторский продукт, активно использовать наработки в своей педагогической деятельности. Ссылки на авторский цифровой продукт (тесты, упражнения, викторины, презентации) размещаются в Google-классе «Методическая гостиная» для экспертизы методистами и дальнейшего подробного ознакомления педагогами-коллегами. Педагоги отдела успешно освоили «Google Документы», «Google Формы», «Google Сайт», «QR Code», «Canva», «LearningApps».

На сегодняшний день интернет-сервисы активно используются педагогами отдела при организации рекламных мероприятий, направленных на демонстрацию деятельности объединений по интересам (рекламные листовки, буклеты, созданные в сервисе Canva); при проведении открытых занятий и воспитательных мероприятиях (викторины, опросы, тесты, анкеты, созданные в сервисе Google Форма; игровые задания, созданные в LearningApps); для создания презентаций объединений по интересам (сервис Google Презентация); для создания портфолио педагогов (сервис Google Sites). Например, разработанный сайт-портфолио студии декоративно-прикладного творчества «Фольк.Арт», педагог Курневич Н.В., был представлен на дистанционную выставку-презентацию «Создание электронных образовательных ресурсов и использование информационно-коммуникационных технологий в практике работы педагогов учреждения образования» и является примером использования данного сервиса в педагогической практике.

Таким образом, можно отметить, что методическая служба Витебского городского центра дополнительного образования детей и молодежи стремится найти новые формы и методы обучения, которые помогут педагогам повысить информационную культуру, успешно освоить информационно-коммуникационные технологии, применять их в практике работы, создавая тем самым современную образовательную среду.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Мигачева, М.В. Цифровая компетентность современного педагога в условиях электронной образовательной среды / М.В. Мигачева, В.А. Ивашова // KANT. – 2019. – № 2 (31). – С. 101 – 104.
2. Омарова, С. К. Современные тенденции образования в эпоху цифровизации / С.К. Омарова // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2018. – № 1 (9). – С. 78 – 83.
3. Панюкова, С.В. Цифровые инструменты и сервисы в работе педагога / С.В. Панюкова // Учебно-методическое пособие. – Москва: Про-Пресс, 2020. – 33 с.
4. Проект «Дистанционный всеобуч». Дополнительные ресурсы для самообразования педагогов. – [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://e-asveta.adu.by/index.php/distancionni-vseobuch/obuchenie-online/dop-obr-pedagogov>. – Дата доступа: 25.09.2023.
5. Храмцова, Ф.И. Особенности цифровизации дополнительного образования детей и молодежи в Республике Беларусь / Ф.И. Храмцова, Н.В. Васильченко // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – № 5 – 2 (44). – С. 134 – 140.