Установление доверительных отношений с обучающимися

Купреева Карине Арутюновна

Социальный педагог

Чукотский северо-западный техникум города Билибино

г. Билибино. 2023 год

**Тема:** **Установление доверительных отношений.**

|  |
| --- |
| *«Мудрость педагога дана в том, что он должен уметь сохранить детское доверие, желание ребенка общаться с педагогом, как с другом наставником»* |

*В. А. Сухомлинский*

*советский педагог-новатор*

Социальный педагог – это специалист, основной задачей деятельности которого является успешная адаптация детей и подростков в обществе.

Социальный педагог распознает опасности для развития ребенка, исходящие из его окружающей среды, и вовремя предпринимает меры к созданию благоприятных условий для развития личности. Также он ведет воспитательную и разъяснительную работу, способствует процессу социализации детей в коллективе. А для этого необходимо установление доверительных отношений между социальным педагогом и студентами. В этом могут возникнуть трудности, связанные с тем, что у подростков существуют различные типы мышления:

1. Люди с логическим мышлением стремятся к систематизации информации, выявлению закономерностей и логическим обоснованиям своих выводов.

2. Подростки с интуитивным мышлением - принимают решения на основе неосознанных знаний и опыта, а также полагаются на свое внутреннее "чутье". Интуитивное мышление особенно важно в ситуациях, где требуется быстрая реакция и оценка.

3. Подростки обладающие творческим мышление используют ассоциации, метафоры и аналогии, чтобы преодолеть традиционные рамки и вносить инновации в различные области, такие как искусство, наука и бизнес.

4. Системное мышление представляет собой способность видеть и понимать сложные взаимосвязи и взаимодействия между различными элементами системы, учитывать долгосрочные последствия своих действий.

5. Студенты, применяющие критическое мышление, умеют оценивать достоверность и качество информации, анализировать аргументы и логическую последовательность рассуждений. Они стараются избегать предвзятости и эмоционального влияния, исходя из обоснованных выводов.

Все типы мышления - играют важную роль в понимании мира и принятии решений. Однако у современного человека есть одна серьезная проблема – «клиповость» мышления. Человек-потребитель мыслит дискретными, обрывочными конструкциями, образами, моделями. В этом ему помогают средства массовой информации, продвигающие парадигму «клипового мышления», когда на человека сыплется бесконечный вал маленьких, фрагментарных информационных пакетов.

У человека нет времени обработать этот информационный пакет, «встроить» в свою систему мировосприятия. Так вот, при таком мышлении два разных предмета рассматриваются под одним углом зрения, при этом логика одного переносится на другой, в качестве модели; возникающая при этом двузначность, двусмысленность понятий определяется различием двух предметов мышления. В наше время, на молодежь идет активное влияние западной культуры, переворачиваются понятия ценностей. В интернете ведется активная информационная война, здесь, как следствие, у человека, а тем более подростка возрастает недоверие к окружающему миру. Педагогу важно вовремя прийти на помощь и «отфильтровать» ненужную и «вредную» информацию (мы с вами знаем, как информация может влиять на подсознание подростка). И для этого просто необходимо установить доверительные отношения.

Очень важно стать другом для подростка, авторитетом, но не тем, кто запугивает и манипулирует, а тем, на кого хочется равняться и быть похожим, к которому готовы прислушиваться, потому что ему доверяют и уважают: все просто и сложно одноврЕменно. Важно говорить о своих чувствах, переживаниях и желаниях. Не с позиции «Я взрослый, я лучше знаю», а с позиции «У нас есть трудности, и мне важно их с тобой обсудить».

Демонстративность в поведении обучающегося, в том числе деструктивное поведение, не является задачей подростка вывести нас, педагогов, из себя. Это часто бессознательный способ сказать: «Я не справляюсь, помогите мне».

И здесь на помощь приходят современные решения.

Так, например, мы в своей работе в техникуме применяем следующие интерактивные технологии:

**1. Флештренинг - это** применение видеообразов и звукового видео ряда делают нашу работу более интересной и продуктивной. Понимание содержания музыкального видеообраза, позволяет человеку расслабиться, переосмыслить свой внутренний мир, расширять возможности сознания.А так же помогают при работе с техникой **визуализации и составления аффирмаций.** При тренингах и практикумах мы активно используем элементы **проблемного обучения**. Проблемная ситуация побуждает участников к активной мыслительной деятельности в процессе постановки и решения проблемы. Здесь мы применяем такие методы работы как социальные и благотворительные акции, волонтерство; работа в группах; сюжетно - ролевые (деловые) игры; дискуссии и дебаты.

**2.** **Эмоционально-образная терапия** основана на работе с воображением. Ее применяем, когда человек не в силах выразить свои эмоции словами. Причины этому могут быть абсолютно разные: стыд, вина, трудности вербализации и др. В данной концепции можно обойти названную сложность, работая с образами.

Внедрение инновационных методов и приемов создает условия для интенсификации учебного процесса. Они обеспечивают переход от механического усвоения знаний к овладению умением самостоятельно приобретать новые знания. Инновационные технологии способствуют распространению и развитию личностных качеств обучаемых и могут повысить мотивацию. Эмоционально развиваться подросткам помогают участие в концертах, уроках мужества, акциях, соревнованиях, коллективно-творческих делах.

**3.** Метод **«информационное зеркало»**- его сущность заключается в том, что информация выступает не только предметом усвоения, но и средством формирования различных качеств личности подростка. Использование возможностей сайта техникума с целью повышения правовой и педагогической культуры родителей, а также в качестве инструмента публикации достижений обучающихся, что тоже является средством повышения их самооценки и мотивации, что способствует быстрой социальной адаптации. Также активно используется Интернет для собственного саморазвития как специалиста и повышения уровня своих профессиональных знаний и умений через участие в сетевых конкурсах, видеоконференциях и веб-инарах.

**4. Использование информационных технологий** открывает широкие возможности в практической деятельности социального педагога, органично дополняя традиционные формы работы, расширяя взаимодействие с другими участниками образовательного процесса. В социально-педагогической работе с обучающимися и родителями я использую следующие информационные технологии:

- Электронные таблицы (в том числе сведения об обучающихся);

- Цифровые образовательные ресурсы («Инфоурок», Образовательная социальная сеть nsportal.ru; сайт «РМО для социальных педагогов»);

- Интернет викторины и олимпиады.

**5. Технология социальной адаптации**. Взаимодействие социально-психологической службы техникума с родителями и детьми, в котором каждый участник образовательного процесса является равноправным партнёром, с целью сохранения, восстановления и поддержания социального статуса семьи и ребенка. Для реализации данной технологии социально-психологическая служба проводит раннюю профилактику и коррекцию детско-родительских отношений, а также привлекает административные ресурсы системы профилактики для защиты прав и свобод ребенка или его семьи. В данном случае к административным ресурсам можно отнести: заседания Совета профилактики техникума, взаимодействие с инспектором по делам несовершеннолетних, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Еще одной, не менее эффективной, социально-педагогической методикой является совместное участие в различного рода конкурсах, мероприятиях техникума и города, что позволяет обучающемуся раскрыть свои личные качества, сформировать гражданскую позицию, нравственные качества, проявить себя с позитивной стороны, и является большим подспорьем в профилактической и коррекционной работе. Работая в команде с социальным педагогом, обучающиеся меняют свой взгляд на окружающий мир, самих себя, познают много нового и интересного, показывают умения индивидуальной и коллективной работы.

**6.** Инновационная методика **«Кросс-коучинг»** – это четкий алгоритм действий и набор инструментов, который доказал свою эффективность даже в самых «запущенных случаях», помогая родителям выстраивать доверительное отношение и повышать ответственность подростков за свои действия. Консультации носят системный характер, и во время беседы обсуждаются динамика работы со студентом и уточняются рекомендации. Нами проводятся консультации родителей по следующим вопросам: трудности с обучением; жалобы на психологическое состояние подростка; трудности взаимодействия в семье; личные проблемы.

Каждый подросток индивидуален и, благодаря правильно подобранному комплексу выше перечисленных инструментов работы, можно выстроить крепкие доверительные отношения.

Почему важно сохранять доверительные отношения с подростком? Потому что ему нужно чувствовать, что дом — это то место, где он может укрыться от сложностей повседневной жизни. Подросток должен знать, что всегда может рассчитывать на поддержку, если возникнут проблемы. И задача социального педагога в это непростое для обеих сторон время — найти в общении с представителем подрастающего поколения золотую середину: между тем, чтобы искренне интересоваться его жизнью, и тем, чтобы не навязывать своих оценок.

Подводя итог, можно сказать, что внедрение инновационных технологий в учебный процесс, и особенно в работу социального педагога, является насущной необходимостью в рамках перехода системы образования на качественно новый уровень.