**Е. С. Батайкина**

**ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ**

*Белорусский государственный университет, пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, [iyabelarus@bsu.by](mailto:iyabelarus@bsu.by)*

*науч. рук. — И. Н. Саматыя, канд. пед. наук, доц.*

Современные преподаватели всё больше практикуют использование новых форм, технологий для реализации успешного обучения учащихся [1]. В условиях пандемии коронавируса образовательному процессу стал необходим переход на дистанционную форму обучения. Целью данной статьи является обобщение опыта использования Zoom в процессе организации дистанционного обучения с точки зрения преподавателей, учащихся, и их родителей. В статье представлен практический опыт использования платформы Zoom при обучении английскому рассмотрены этапы работы и предложены методические рекомендации по использованию платформы в процессе обучения английскому языку [2].

***Ключевые слова:*** дистанционное обучение; платформа Zoom; преподавание английского языка;

Современные реалии заставляют искать новые пути обучения с применением новейших информационных технологий. Наиболее эффективной, исходя из личного опыта, инновационной формой работы с обучающимися является образовательная платформа Zoom.

Каковы преимущества данной платформы? В рамках данной статьи рассмотрен наиболее используемый в работе функционал системы.

Платформа Zoom представляется нам наиболее эффективной для проведения занятий по иностранному языку в условиях дистанционного обучения. Она позволяет сохранить важнейший и основополагающий фактор успешности приобретения основных навыков и умений, так как коммуникация, без которой невозможно овладение языковой компетенцией, что является основным результатом обучения иностранному языку.

Обучение иностранному языку предполагает непосредственную коммуникацию между обучающимися и преподавателем в различных видах и формах. Платформа Zoom реализует данные условия, поскольку педагог (он же организатор конференции) создает возможность для устного и письменного общения, оперируя различными функциями, которые предлагает данная система.

Преподаватель организовывает аудио- и видеовосприятие для всех участников конференции, создавая своего рода лингафонный класс для отработки навыков аудирования и чтения, используя экран своего цифрового устройства для демонстрации различных информационных материалов, в том числе аудио- и видеоматериалов, презентаций, электронной версии УМК, наглядных материалов.

Учащиеся могут показывать выполненное домашнее задание на своем экране посредством реализации функции «совместное использование экрана», а преподаватель, в свою очередь, видит экран ученика, корректирует задание, и выставляет отметку.

Еще одна полезная функция – чат – дает возможность писать вопросы и давать на них ответы без включения микрофона, отрабатывать навыки письма. Можно вводить новые лексические единицы для изучения или отправлять файлы и различного вида документы сразу всем обучающимся или выборочно, что помогает обеспечивать дифференцированный подход в обучении английскому языку в общеобразовательной школе.

В платформу встроена интерактивная доска, что позволяет осуществлять непосредственную обратную связь с обучающимися в режиме реального времени: преподаватель имеет возможность визуально объяснять материал, давать письменные задания и непосредственно на уроке их проверять, отрабатывать необходимый лексический и грамматический материал, работать с наглядным материалом.

Немаловажную роль при обучении иностранному языку выполняет функция «разделение на группы». Так, используя данную функцию, преподаватель разделяет учащихся на группы для отработки навыков говорения. В группах учащиеся обсуждают определенные вопросы, выносят решения по поставленным задачам. Преподаватели сохраняют привычные методы работы, эффективно встраивая их в новый формат урока. Необходимо отметить, что данной функцией целесообразно пользоваться с учащимися старших классов, так как учащиеся младших классов не всегда готовы к такого рода коммуникациям.

При индивидуальной работе с учащимися необходимость в использовании данной функции отсутствует, так как коммуникация происходит напрямую, преподаватель – ученик. При подготовке к индивидуальным занятиям необходимо учитывать способности и уровень обученности учащегося.

Одной из необходимых для обучения иностранному языку функций данной платформы является возможность видеозаписи урока. Преподаватель имеет возможность отправить предыдущее занятие тем обучающимся, которые по какой-либо причине не смогли присутствовать на онлайн занятии.

Опыт применения программы позволил разработать поэтапный алгоритм работы на платформе в онлайн режиме с использованием различных инструментов для решения учебных задач. Данный алгоритм поэтапной работы для преподавателей представлен в таблице [2].

*Таблица*

**Алгоритм организации поэтапной работы в Zoom**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этап работы | Инструменты Zoom | Виды работы и учебной деятельности |
| 1. Ознакомление с учебным материалом | Доска сообщений  Демонстрация экрана  Чат для вопросов  Реакция (опция поднятия руки) | Лекция, объяснение лексико-грамматического материала, вопросно-ответные задания |
| 1. Тренировка | Доска сообщений  Демонстрация экрана  Сессионные залы | Отработка учебного материала в тренировочных упражнениях (чтение, аудирование, говорение, письмо) |
| 1. Применение | Доска сообщений  Демонстрация экрана  Чат для вопросов  Реакция  Сессионные залы | Практика письменной и устной речи |
| 1. Контроль | Сессионные залы  Демонстрация экрана | Дискуссия, доклад, сообщение с презентацией, мини-проект. |

Zoom имеет много достоинств, что делает данный сервис незаменимым для преподавателей иностранного языка в период дистанционного обучения. Самое главное достоинство – это то, что платформа позволяет использовать живую речь при взаимодействии с учащимися, без чего изучение иностранного языка априори невозможно. Живая речь способствует организации полноценных уроков иностранного языка в сложной обстановке современных реалий.

Несмотря на свои явные и очевидные достоинства, платформа имеет некоторые недостатки, наиболее существенным из которых является ограничение сессии по времени – 40 минут. Этого вполне достаточно для традиционного урока на I и II ступени обучения, но недостаточно для учащихся III ступени.

Конечно, как и любая онлайн платформа, Zoom предполагает наличие скоростного интернета и мощного цифрового устройства. Также важно отметить, что в бесплатной версии программы отсутствует разделение учащихся на группы, что осложняет процесс коммуникации. Однако, при про-версии возможны такие функции, как разделение учащихся на группы и проведение опросов на платформе.

Использование Zoom требует от преподавателя учета дидактических возможностей программы и внешних факторов, которые могут негативным образом влиять на намерение обучающихся пользоваться системой. Создание благоприятных психолого-педагогических условий и учет методических принципов несомненно будет способствовать более эффективному внедрению программы в учебный процесс [2].

Таким образом, методисты делают вывод, что платформа Zoom может выступать подспорьем для дистанционного обучения в системе образования Республики Беларусь. При правильно выстроенной работе появляется хороший шанс повысить уровень знаний учащихся, что положительно скажется на системе образования в условиях пандемии коронавируса.

**Библиографические ссылки:**

1. *Задорожина Н. В.* Использование платформы Zoom в условиях дистанционного обучения. URL: <https://infourok.ru/statya-ispolzovanie-platformy-zoom-v-usloviyah-distancionnogo-obucheniya-v-shkole-4666395.html> (дата обращения: 13.03.2021).
2. *Денисова И. К.* Возможности использования программы Zoom для дистанционного обучения. URL: <http://news.scienceland.ru/> (дата обращения: 10.03.2021).