

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

МУРОМЕЦ Н. Е.,
д-р экон. наук, доцент,
профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»,

МАТЕХА А. С.,
преподаватель кафедры менеджмента
непроизводственной сферы
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

В данной статье определено, что в условиях современных социально-экономических трансформаций в развитии Донецкой Народной Республики происходит динамичное изменение и совершенствование сферы образовательных услуг. В статье приводится аналитический обзор изменений в сфере современного высшего образования и рынка образовательных услуг в ДНР. Обосновано, что повышение качества образовательных услуг невозможно без учета и оценки комплексного воздействия внешних и внутренних факторов на формирование эффективных процессов управления организациями в сфере образовательных услуг. Разработаны методологические подходы к классификации основных факторов внешнего и внутреннего воздействия на процессы эффективного управления организациями в сфере высшего профессионального образования. Выделена группа социально-психологических факторов как ключевых с позиции оценки эффективности процессов управления организациями сферы образовательных услуг в контексте обеспечения их инновационного развития.

Ключевые слова: Донецкая Народная Республика, сфера образовательных услуг, высшее профессиональное образование, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», менеджмент, экономика, управление организацией, факторы внутреннего и внешнего воздействия, процессы эффективного управления организациями.

This article determines that in the context of modern socio-economic transformations in the development of the Donetsk People's Republic, there is a dynamic change and improvement in the sphere of educational services. The article provides an analytical overview of changes in the field of modern higher education and the educational services market in the DPR. It is substantiated that improving the quality of educational services is impossible without taking into account and assessing the complex impact of external and internal factors on the formation of effective management processes of organizations in the field of educational services. Methodological approaches to the classification of the main factors of external and internal influence on the processes of effective management of organizations in the field of higher professional education have been developed. A group of socio-psychological factors has been identified as key from the standpoint of assessing the effectiveness of management processes in organizations in the field of educational services in the context of ensuring their innovative development.

Keywords: Donetsk People's Republic, the sphere of educational services, higher professional education, SEE HPE «DAMPA», management, economics, organization management, factors of internal and external influence, processes of effective management of organizations.

Актуальность и постановка проблемы. Экономика независимого Донбасса который год функционирует в непростых сложившихся обстоятельствах, которые вызваны временно

отложенным политическим статусом территории, оттоком человеческих ресурсов и продолжающимися военными действиями. Современный этап развития экономики предполагает построение общества, основанного на знаниях, где социальное и экономическое благосостояние Донецкой Народной Республики определяется наукоемкими технологиями, инновационной направленностью и уровнем интеллектуального развития общества.

Начиная с 2019 г. руководством Республики реализуются программные действия по восстановлению и развитию экономики и социальной сферы городов ДНР, цели и задачи которых ориентированы на повышение конкурентоспособности территорий и создание условий для роста благосостояния населения [1]. Одним из приоритетных направлений развития ДНР на перспективу обозначено развитие человеческого капитала: формирование системного подхода к решению задачи восполнения потребностей рынка труда в квалифицированных кадрах; содействие инвестированию в науку [2]. При этом достижение оптимальности развития экономики не может быть достигнуто автоматически, а зависит от научного уровня ведения хозяйственных дел [3]. В связи с этим, вопросы инновационного развития организаций высшего образования являются предметом научных исследований и дискуссий.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблемам формирования и развития процессов управления организацией посвящены работы таких отечественных и зарубежных ученых, как А. Б. Андросюк, В. В. Дорофиенко, С. В. Ильченко, Ю. В. Коречков, А. В. Милюкова, М. М. Пухова, М. Мескон, Ф. Хедоури и др. Процессы эффективного управления в высших учебных заведениях были исследованы в работах А. Е. Винник, Т. В. Ивашкевич, А. Г. Кирилова, С. Н. Прядко, Н. В. Пузина, Н. Ю. Симонова и др. Однако, не смотря на большое количество публикаций, данная тема является актуальной, поскольку требуют решения задачи, которые связаны с обеспечением эффективности процессов управления организациями в сфере образовательных услуг с учётом оценки влияния на них совокупности внешних и внутренних факторов.

Цель статьи. Разработать теоретико-методологические подходы к оценке эффективности процессов управления организациями в сфере образовательных услуг на основе обобщения и дальнейшего развития теоретических положений по оценке внешних и внутренних факторов, влияющих на эффективность процессов управления организациями высшего профессионально образования (ВПО).

Изложение основного материала исследования. Рассмотрим динамику процессов по созданию и формированию, а также выявим особенности подчинения и полномочий, характер компетенций основных научно-исследовательских и образовательных организаций ВПО в ДНР, начиная с 2015 года.

В настоящее время в ДНР активно функционируют 33 научных учреждения, имеющих различную организационно-правовую форму. Из них 19 подведомственны Государственному комитету по науке и технологиям (ГКНТ) ДНР, 4 предприятия координируются и контролируются непосредственно Главой ДНР, 2 научно-исследовательских института в сфере медицины подчинены Министерству здравоохранения ДНР, 2 проектных института включены в структуру Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства ДНР, 1 учреждение относится к сфере управления Правительства ДНР, 1 предприятие – в ведении Государственного комитета по земельным ресурсам и 1 институт подчиняется Министерству по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий ДНР. Кроме того, имеется 3 института, не имеющих государственной формы собственности.

Основная масса институтов (8 академических научно-исследовательских [6] и 7 отраслевых институтов) [7] была переподчинена Министерству образования и науки ДНР в 2015 г.

В апреле 2017 г на правах научного учреждения было создано Государственное учреждение «Донецкий научный центр» (ГУ «ДНЦ»), одной из задач которого была

координация научной, научно-технической и инновационной деятельности подведомственных Министерству образования и науки ДНР учреждений, заведений, организаций и их структурных подразделений. Несмотря на то, что к моменту создания ГУ «ДНЦ», система науки в ДНР состоялась и эффективно развивалась, учреждению не удалось решить ни одной из поставленной перед ним задач, включая подготовку необходимой нормативно-правовой базы функционирования научных учреждений, преодоления кадрового дефицита в науке, укрепления роли науки в обществе и координации деятельности научных учреждений. Также перед центром ставилась задача разработки Концепции стратегического развития научной и научно-технической деятельности в Республике [8], с которой он за год функционирования не справился, поэтому в апреле 2018 г. ГУ «ДНЦ» было ликвидировано приказом Министерства образования и науки ДНР от 12.04.2018 г. № 322 [9]. Соответствующие задачи были возложены на ГКНТ ДНР, который был создан в ноябре 2017 г. для стимулирования инновационной деятельности, концентрации усилий науки, инвесторов и бизнес сообщества. Деятельность комитета координировалась Государственным Советом по науке и технологиям при Главе ДНР [10].

В ведение этого комитета были переданы научные учреждения, находящиеся в подчинении Министерства образования и науки ДНР, а также ряд институтов двойного подчинения [11]. Также в 2017 г. для активного внедрения новых разработок и технологий под руководством Государственного Совета по науке и технологиям была создана Государственная корпорация «Научно-производственное объединение «Прогресс»». В состав корпорации вошли крупнейшие предприятия машиностроения и ведущие научные учреждения, обеспечивающие разработку, проектирование и испытание новой высокотехнологичной, конкурентоспособной на внутреннем и внешнем рынках техники и оборудования [12].

В ноябре 2018 г. орган специальной компетенции – Государственный Совет по науке и технологиям при Главе ДНР был упразднен, а ГКНТ ДНР передан в ведение Министерства образования и науки ДНР, также несколько стратегически важных научно-технических организаций были переведены на координацию и контроль деятельности непосредственно Главой ДНР [13].

Полномочия по официальной регистрации всех научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения, которые выполняются за счет средств республиканского бюджета, возложены на ГУ «Институт научно-технической информации» [14]. За период с 08.12.2016 по 01.04.2019 г. институтом было зарегистрировано 465 работ, из них 112 были открыты в 2018 г. [15].

В настоящее время система высшего профессионального образования ДНР представлена 18 образовательными организациями. По итогам вступительной кампании 2018 г. первокурсниками образовательных организаций ВПО стали 9,433 тыс. абитуриента, в том числе 7,586 тыс. чел. – на основании аттестата о среднем общем образовании; 1,847 тыс. – на основании диплома о специальном профессиональном образовании. В магистратуру были зачислены 2,952 тыс. студентов [4]. За последние 5 лет учреждениями ВПО подготовлено более 36 тыс. профессиональных кадров для экономики ДНР [5].

За период с 2014 по 2018 г. в научных учреждениях и образовательных организациях высшего профессионального образования открыты 26 советов по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук [16]. Деятельность одного из них была прекращена на основании ходатайства организации, на базе которой был создан диссертационный совет [17]. Таким образом, на сегодняшний день функционируют 25 диссертационных советов.

На основе проведенного анализа профессиональной экономической литературы стоит отметить, что, рассматривая различные аспекты деятельности организаций ВПО, ученые уделяют внимание ряду факторов, которые влияют на объект их исследования.

Изучая деятельность высших учебных заведений, возникает необходимость в детальном изучении факторов внешней и внутренней среды, влияние которых

предопределяет эффективность процессов управления организациями сферы образовательных услуг. Отмечено, что в макросреде, которая окружает организацию, действует значительно большее количество факторов, чем в микросреде которым присущ высокий уровень вариативности, неопределенности и непредсказуемости. К основным факторам макросреды организаций в сфере образовательных услуг, как правило, относят экономические, политические, социо-культурные, научно-технологические, природно-демографические и другие факторы.

Такие ученые, как Симонова Н.Ю., Пузина Н.В. полагают, что наибольшее влияние на конкурентоспособность организаций высшего профессионального образования осуществляют такие факторы, как научно-образовательный потенциал, материально-техническая база, имеющиеся формы обучения, продвижения образовательных услуг на рынке, конкурентоспособность специалистов.

В качестве факторов негативного влияния на развитие инновационного потенциала организаций в сфере образовательных услуг, можно выделить низкую инвестиционную и инновационную активность в освоении новых наукоемких технологий обучения, отсутствие навыков коммерциализации научно-технических разработок; снижение престижа науки, старение научных и научно-педагогических кадров; отток квалифицированных научных и научно-педагогических кадров в коммерческие структуры и за границу; ухудшение материально-технической базы образования и науки. Эти факторы снижают масштабы научно-исследовательских работ, ослабляют связи образовательных организаций и научных учреждений системы образования с промышленностью, социальной сферой Республики, отраслевой и академической наукой и т.д.

Широкий спектр вышеперечисленных факторов предопределяет необходимость разработки комплексного подхода к классификации основных факторов, влияющих на эффективность процессов управления организациями в сфере высшего профессионального образования с позиции комплексного анализа их внешнего и внутреннего воздействия.

Существующий перечень факторов, требует систематизации по следующим критериям:

- по уровню экономического воздействия (внешние, внутренние);
- по характеру влияния факторов внутренней среды, а именно оказывающие благоприятное и стимулирующее или сдерживающее или ограничивающее влияние на процессы управления организациями в сфере высшего профессионального образования.

Весь набор сил, который влияет на эффективность процессов управления организациями ВПО, можно объединить в две классификационные группы: внутренние факторы и внешние факторы.

Внешние факторы являются, как правило, неконтролируемыми силами, влияющими на решения менеджеров и их действия по отношению к внутренней структуре и процессам в организации. Внешние факторы, влияющие на формирование и функционирование процессов управления организаций ВПО, целесообразно систематизировать по следующим подгруппам: финансово-экономические, технико-технологические, организационно-правовые, политические, демографические, социокультурные. Данный перечень сочетает в себе факторы как прямого, так и косвенного влияния, комплексный учет влияния которых позволит сформировать эффективную систему управления организациями ВПО.

Что касается внутренних факторов, имеющих благоприятное и стимулирующее влияние на формирование процессов эффективного управления организацией и благоприятного климата вузов, то наиболее значимыми из них следует выделить:

- высокую квалификацию профессорско-преподавательского состава;
- богатые традиции вузов в области организации образовательного процесса, спортивные и культурные достижения;
- наличие востребованных направлений подготовки кадров;

- развитую структуру образования после окончания вуза (докторантура, аспирантура, диссертационные советы по защите кандидатских и докторских диссертаций) разветвленную сеть филиалов;

- наличие потенциала дополнительного профессионального образования;

- наличие баз практики студентов;

- предоставление высшим учебным заведениям помощи в трудоустройстве выпускников;

- высокая степень обеспеченности обучающихся монографиями, учебными пособиями и научно-методическими разработками;

- положительная тенденции роста объемов НИР и т.д.

К наиболее влиятельным внутренним факторам, сдерживающим или ограничивающим эффективность процессов управления организациями ВПО, следует отнести:

- неопределенность критериев содержания образования;

- несоответствие имеющихся педагогических технологий обучения и контроля современным требованиям к образовательному процессу и качеству подготовки выпускников;

- недостаточная степень развития фундаментальных и прикладных научных исследований;

- разрыв между теоретическим обучением и практикой;

- слабая восприимчивость профессорско-преподавательского состава к инновациям в различных областях совершенствования деятельности вуза;

- отсутствие эффективной системы привлечения студентов к НИР и НИРС и использования результатов исследований в образовательном процессе;

- слабая популяризация научных достижений (научных школ, достижений выпускников);

- дефицит финансирования деятельности образовательных учреждений, недостаточное развитие материально-технической базы, информационного и научно-методического обеспечения образовательного процесса;

- низкая неэффективность действующей системы профориентации;

- несоответствие уровня профессорско-преподавательского состава современным требованиям к качеству подготовки обучающихся;

- низкий уровень оплаты труда профессорско-преподавательского состава;

- старения преподавательского корпуса;

- престижность вуза и тому подобное.

Предлагаемая классификация, предложенный перечень факторов требует систематизации и уточнения, поскольку является слишком объемным с позиции оценивания их влияния, что усложняет практическое использование в процессе принятия управленческих решений.

Внутренние факторы – это факторы, которые непосредственно связаны с результатами деятельности хозяйствующего субъекта. Углубленное изучение данных факторов и воздействие их на формирование процессов эффективного управления организациями высшего профессионального образования требует углубленного дальнейшего исследования.

Внутренние факторы, влияющие на формирование процессов эффективного управления организациями ВПО, целесообразно сгруппировать следующим образом: финансово-экономические, организационно-правовые, научно-технологические, социально-психологические.

Финансово-экономические факторы отражают экономическое развитие вузов, эффективность хозяйственной деятельности, характеризующих финансовую систему и гибкость, источники финансирования деятельности и развития, уровень финансирования инновационных проектов, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

Организационно-правовые факторы включают в себя организационную структуру организаций ВПО, нормы, правила, процедуры, распределение прав и ответственности, иерархию подчиненности и тому подобное.

В состав научно-технологических факторов организаций ВПО включают скорость обновления знаний в сфере деятельности образовательного учреждения; изменение образовательных технологий в сфере образования; обязательные расходы на НИР и НИРС; размер расходов на исследования в области методологии преподавания и текущую модернизацию информационно-технологических средств обучения.

Социально-психологические факторы включают в себя, как правило:

- командообразование и межгрупповые, межличностные отношения (наличие общих интересов, умение работать в коллективе);
- взаимосвязи лидера и последователей;
- мотивации деятельности работников;
- трудовые конфликты и их разрешение;
- профессионально-должностное продвижение кадров;
- личностные качества сотрудников (креативность, амбиции, самоорганизация и т.д.).

В связи с тем, что данные факторы предполагают учет особенностей индивидуальных возможностей работников, их развития и максимально эффективного использования человеческого капитала организации, следует сделать вывод о наиболее значимом влиянии этой группы факторов на формирование и уровень эффективности процессов управления организациями ВПО.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. В данном исследовании сделан вывод о том, что образование, прежде всего высшее, имеет огромное значение для инновационной системы, выступая одним из самых значимых ресурсов формирования экономики ДНР. Повышение качества образовательных услуг и процессов эффективного управления организациями ВПО невозможно без учета внешних и внутренних факторов, влияющих на динамику их функционирования.

Выявлены и систематизированы актуальные факторы внешнего воздействия, учет влияния которых позволит обеспечить эффективность процессов управления организациями ВПО.

Сгруппированы и дана характеристика основным группам внутренних факторов развития организаций ВПО, в число которых входят финансово-экономические, организационно-правовые, научно-технологические и социально-психологические, влияющие на процессы эффективного управления организациями ВПО.

Обосновано весомое влияние группы социально-психологических факторов на формирование процессов эффективного управления организациями ВПО, посредством максимально использования индивидуальных возможностей работников.

Сделан вывод о необходимости комплексного подхода к изучению влияния и оценке факторов внешней и внутренней среды на процессы управления организациями ВПО.

Список использованных источников

1. Руководители местных администраций презентовали программы восстановления и развития экономики и социальной сферы на 2019 г. Апрель 2019 г. [Электронный ресурс]. – URL: http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6710:rukovoditeli-mestnykh-administratsij-prezentovali-programmy-vosstanovleniya-i-razvitiya-ekonomiki-i-sotsialnoj-sfery-na-2019-god&catid=8&Itemid=141

2. От восстановления к развитию экономики: Минэкономразвития представило экономический портрет Республики на выставке достижений ДНР [Электронный ресурс]. – URL: http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6759:ot-vosstanovleniya-k-razvitiyu-ekonomiki

3. От восстановления к развитию экономики: Минэкономразвития представило экономический портрет Республики на выставке достижений ДНР [Электронный ресурс]. – URL: http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6759:ot-vosstanovleniya-k-razvitiyu-ekonomiki

tiyu-ekonomiki-minekonomrazvitiya-predstavilo-ekonomicheskij-portret-respu-
bliku-na-vystavke-dostizhenij-dnr&catid=8&Itemid=141

3. Донецкое агентство новостей. ДАН [Электронный ресурс]. – URL: <https://dan-news.info/russia/tovarooborot-mezhdu-dnr-i-rf-v-2018-godu-vyros-vdvoe-i-sostavil-okolo-160-mlrd-rublej-pushilin.html>

4. Почти 10 тысяч абитуриентов зачислено в вузы ДНР по итогам вступительной кампании 2018 года [Электронный ресурс]. – URL: <https://dan-news.info/obschestvo/pochti-10-tysyach-abiturientov-zachisleno-v-vuzy-dnr-po-itogam-vstupitelnoj-kampanii-2018-goda.html>

5. [Электронный ресурс]. – URL: <http://smdnr.ru/pedagogi-respubliki-tesno-sotrudnichayut-s-kollegami-iz-rf-goroxov/>

6. Постановление Совета Министров ДНР от 24.07.2015 г. № 14-5 «О переподчинении академических научно-исследовательских институтов Министерству образования и науки» [Электронный ресурс]. – URL: <http://smdnr.ru/wp-content/uploads/2016/05/14-5.pdf>

7. Постановление Совета Министров ДНР от 22.07.2015 г. № 13-42 «О реорганизации государственных предприятий, находящихся в ведении Министерства образования и науки и Министерства угля и энергетики ДНР» [Электронный ресурс]. – URL: <http://smdnr.ru/wp-content/uploads/2016/06/13-42.pdf>

8. Полякова, Л. поставила актуальные задачи перед Донецким научным центром [Электронный ресурс] / Л. Полякова. – URL: <http://smdnr.ru/larisa-polyakova-postavila-aktualnye-zadachi-pered-doneckim-nauchnym-centrom>

9. ГУ «Донецкий научный центр» сообщает о ликвидации [Электронный ресурс]. – URL: <https://dnr-online.ru/2018/04/12/gu-donetskij-nauchnyj-tsentr-soobshhaet-o-likvidatsii/>

10. И. о. заместителя Председателя Совета Министров подвел итоги работы экономического блока министерств и ведомств за 2017 г. [Электронный ресурс]. – URL: <https://dnrsovet.su/i-o-zamestitelya-predsedatelya-soveta-ministrov-aleksandr-timofeev-podvel-itogi-raboty-za-2017-god/>

11. Указ Главы Донецкой Народной Республики от 30.11.2017 г. № 328 [Электронный ресурс]. – URL: http://gkntdnr.ru/media/static/file/Положение_о_ГКНТ_J5PwEAg.pdf

12. Мы с уверенностью смотрим в 2018 г. Об итогах работы экономического блока ДНР [Электронный ресурс]. – URL: <https://dnr-online.ru/2017/12/15/my-s-uverennostyu-smotrim-v-2018-god-aleksandr-timofeev-ob-itogah-raboty-ekonomicheskogo-bloka-dnr-video/>

13. Указ врио Главы ДНР № 80 от 14.11.2018 г. «Об урегулировании вопросов деятельности Государственного комитета по науке и технологиям ДНР» [Электронный ресурс]. – URL: <https://dnr-online.ru/download/ukaz-vriio-glavy-donetskoj-narodnoj-respubliki-80-ot-14-11-2018-goda-ob-uregulirovanii-voprosov-deyatelnosti-gosudarstvennogo-komiteta-po-nauke-i-tehnologii-iam-donetskoj-narodnoj-respubliki/>

14. Приказ Министерства образования и науки ДНР от 10.10.2016 г. № 1059 «Об утверждении Порядка государственной регистрации и учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения» [Электронный ресурс]. – URL: <https://gisnpa-dnr.ru/npa/0018-1059-20161010>

15. Официальный сайт ГУ «ИНТИ». Реестр регистрационных карт НИОКТР [Электронный ресурс]. – URL: http://inti-dnr.site90.net/reg_card.php

16. Действующие советы по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук [Электронный ресурс]. – URL: http://vak.mondnr.ru/?page_id=544

17. Приказ Министерства образования и науки ДНР от 07.12.2016 г. №1246 «О советах по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук на базе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе ДНР» [Электронный ресурс]. – URL: <http://vak.mondnr.ru/?p=1289>

18. Милюкова А.В. Проблема влияния стихийного фактора на управления социальными процессами в организации // Символ науки. 2017. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-vliyaniya-stihiynogo-faktora-na-upravleniya-sotsialnymi-protsessami-v-organizatsii> (дата обращения: 19.03.2021)

19. Прядко С.Н., Винник А.Е. Повышение эффективности управления конкурентоспособностью вузов // Вестник БГТУ имени В.Г. Шухова. 2018. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-effektivnosti-upravleniya-konkurentosposobnostyu-vuzov> (дата обращения: 19.03.2021).