

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«Московский педагогический государственный университет»

Лицей МПГУ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА  
на тему:  
**«ПРОБЛЕМЫ И ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ  
ОБУЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ»**

Выполнила:  
Ученица 10 класса  
Соломонова Дарья Андреевна  
Научный руководитель:  
Абликина Вероника Игоревна

Москва, 2020

## **Оглавление**

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ .....	6
1.1. История развития дистанционного образования .....	6
1.2. Особенности организации дистанционного обучения.....	10
1.3. Формы обучения и формы организации дистанционных занятий.....	13
Выводы по первой главе.....	17
2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	18
2.1 Выявление проблем перехода на дистанционное обучение .....	18
2.2. Обработка и анализ полученных результатов.....	26
Выводы по второй главе .....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	29
Литература .....	30
Приложение .....	31

## ВВЕДЕНИЕ

В современной системе образования на первое место выходят информационные и интернет - технологии. Они позволяют существенно разнообразить образовательный процесс и обеспечить лучшее усвоение знаний. Одним из вариантов применения интернет – технологий является реализация дистанционного образования. Дистанционная работа позволяет одновременно обучать большое количество людей, которые находятся на разном расстоянии друг от друга. Линейная подача материала (как в печатных изданиях) не годится для электронной формы. Технология гиперссылок диктует свои требования, а многостраничные главы традиционных учебников в электронных изданиях не уместны.

В марте 2020 года в России было принято решение о переводе образовательных учреждений на дистанционный формат работы для выполнения необходимых мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. Этот переход обнажил трудности организации работы в удаленном режиме, с которыми столкнулись все участники образовательного процесса. Особая нагрузка в этот период легла на учителей, которые были вынуждены за короткий период перенести большое количество информации в онлайн - среду. Возникли различного рода проблемы, например, отсутствие у детей и учителей необходимых технических средств, нестабильный интернет-сигнал, перегрузки серверов и платформ, на которых велись уроки. В то же время не все учителя оказались готовы применить новые модели коммуникации с учениками и проведения уроков через различные средства для дистанционной работы.

На данный момент новости продолжают пестрить заголовками: «Дистанционное обучение - начнется или нет? Если да, то когда? Как оно будет проходить? Какие выводы сделаны после первого этапа?» В настоящее время этот вопрос будоражит умы школьников, их родителей и учителей. Ведь до наших дней такие понятия, как дистанционное обучение, заочное обучение, открытое обучение и другие, практически не разделялись. Но в связи с

условиями пандемии, такое понятие как дистанционное обучение стало неотъемлемой частью образовательного процесса.

**Целью** данного исследования стало изучение наиболее ярких проблем дистанционного обучения в Москве и Московской области во время пандемии 2020 года.

**Гипотезой** исследования стало предположение о том, что разный уровень развитости информационного пространства университетов и школ, отсутствие частой практики в применении цифровых платформ и неготовность преподавателей и учителей к переходу в дистанционный формат, не позволили получить высокие результаты эффективности данной технологии.

**Объектом** исследования выступила эффективность перевода образования в дистанционный формат.

**Предметом** является реализация дистанционного образования в Москве и Московской области.

В соответствии с гипотезой и целью нами были поставлены задачи:

- a. изучить особенности и возможности работы обучающих платформ;
- b. сравнить эффективность методов дистанционного обучения во время карантина 2020 года на территории Москвы и Московской области;
- c. исследовать трудности, с которыми столкнулись учителя и ученики, связанные с переходом на дистанционный формат;
- d. проанализировать пути решения и дальнейшие пути развития в обучающей области;
- e. предложить на основе полученных результатов наиболее удобные онлайн-платформы в период перехода школ на дистанционное обучение.

#### **Методы исследования:**

1. Теоретические методы. Включающие в себя анализ психолого-педагогической литературы, обобщение полученной информации, ее сравнение и сопоставление.
2. Опрос.
3. Методы математической обработки данных. Анализ опросов.

#### **База исследования и характеристики выборки:**

В исследование приняли участие ученики одиннадцатых, десятых, девярых и восьмых классов, а также педагоги средней школы. Общее количество испытуемых 95 человек в возрасте от 14 до 50 лет.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

# **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Современное образование ориентировано не только на усвоение обучающимися определенной суммы знаний, но и на развитие личности каждого школьника, успешную социализацию и адаптацию выпускников на рынке труда, что является важнейшим требованием к школе.

Дистанционное обучение - это форма получения образования (также как и очное, заочное, экстернат), представляющая собой систему обучения, которая предполагает наличие в ней единства двух этапов: этапа проектирования, т.е. разработки компонентов (целей, содержания, методов, организационных форм и средств), и этапа обучения, т.е. взаимодействие учителя и учащегося в совместной познавательной деятельности и учащихся между собой. [1]

## **1.1. История развития дистанционного образования**

С 1700-х годов начинается История появления дистанционного образования. Родоначальником дистанционного образования можно считать Калеба Филиппа, который в 1728 году подал в бостонскую газету объявление о наборе студентов для изучения стенографии в любой точке страны путем обмена писем, что стало началом образования на расстоянии. Большой вклад в развитие дистанционного образования внес Исаак Питман, который начал рассылать по почте всем желающим письма со своими уроками 1840 году. Позже в 1856 году Ч. Тусеном и Г. Ланченштейдтом был основан институт заочной формы образования в Берлине. Обучение проводилось рассылкой писем с учебным материалом, контрольных работ и т.д.

К 1873 году были созданы первые заочные школы в США. Принято считать, что Анна Элиот Тикнор впервые обосновала общество «Тикнор» для женщин, студентки обучались на расстоянии при помощи почтовых пересылок. , в 1874 Айзек Питман, предложил создать сою про грамму обучения посредством почты.

Спустя время, в 1892 году, университет Чикаго создал первую дистанционную программу, став тем самым, первым дистанционным учебным заведением США.

С 1899 года в Королевском университете в Канаде стали обучать студентов на расстоянии. Также с 1906 года начальные школы Калверт в Балтиморе тоже начали преподавать обучение на расстоянии.

В течении первой половины XX столетия с появлением новых технологий ускорялся процесс развития дистанционного образования, оно было предложено в различных форматах и для широкого круга обучающихся. С изобретением радио процесс разработки обучения на расстоянии ускорился стали доступны новые формы работы с учащимися. Считается, что первый университет, который внедрил радио в обучение, был Государственный Университет Пенсильвании, в 1922. Далее, в 1925 году, государственный университет Айовы начал предлагать кредиты для обучения в течение пяти курсов радиовещания. А в 1934 году этот же университет запустил первый в мире образовательный канал, который работает и по сей день.

К 1950-х годам появилось телевидение и начали развиваться телевизионные курсы. Телевизионное вещание курсов стало весьма распространено к 1953 году среди университетов США и Европы. К примеру, университет Висконсиса в 1965 году внедрил масштабную образовательную программу для врачей, используя при этом формат телефонного преподавания. Позже, в 1968 году, можно было получить официальный диплом на базе дистанционного образования в университете Линкольна, Небраски. В 1960-е годы дистанционное образование получило международное признание и стало активно развиваться при поддержке ЮНЕСКО. премьер-министр Англии Г. Вильсон в 1963 году объявил о создании «эфирного университета». Предполагалось, что он объединит все учебные заведения, использующие дистанционное образование. К 1969 году в Англии был создан Открытый университет (Open University). На сегодняшний день этот университет пользуется большой популярностью, в нем обучается свыше 200000 студентов из разных стран по различным направлениям. В 1970 году была

создана калифорнийская рабочая группа, целью которой была разработка учебных телевизионных курсов. Позже была создана целая организация Coastline Community College, предлагавшая учебные фильмы университетам, библиотекам и каналам общественного телевидения. В 1976 году был открыт первый «виртуальный колледж», который обучал по программе Coastline. Тем не менее, одна технология быстро сменяла другую, и вскоре было предложено преподавать онлайн - курсы через спутниковые станции, тогда была заложена основа Интернета.

Спустя некоторое время для дистанционного обучения стали использовать компьютеры. Еще в 60-х гг. компания IBM разработала уникальную программу дистанционного обучения Coursewriter. Ее можно было настраивать на различные виды занятий, и она использовалась в университете Альберты с 1968 по 1980-е гг. на 17 различных курсах. С изобретением интернета человечество шагнуло еще на шаг вперед в образовательных технологиях.

В течении 80-х годов в режиме реального времени совершенствовались технологии обучения, завоевывали популярность у компаний и образовательных учреждений. Институт стратегии и управления в США в 1981 году начал разрабатывать программу онлайн - курсов. Юго-восточный университет в 1985 году предложил аккредитованные дипломы, получаемые через систему онлайн-курсов. В конце 20 века, а именно в 1989 году был запущен университет Феникса, обучение проводилось в режиме реального времени.

Образовательные учреждения использовали различные технологии дистанционного образования как в режиме синхронного, так и асинхронного обучения на протяжении 1990-х годов. В 1992 году университет штата Мичиган разработал с помощью компьютера индивидуальный подход к онлайн - обучению. В 1994 году университет предложил виртуальную школу обучения (VSS) некоторым своим студентам-психологам. Кроме этого, в 1994 году компания в Нью-Гемпшире, занимающаяся дистанционным образованием, разработала программу CALCampus, предоставляющую возможность обучения, администрирования и пересылки материалов исключительно через интернет. В



1997 году компания Blackboard разработала стандартную платформу для управления и предоставления курсов. В настоящее время компания является мировым лидером в сфере дистанционных технологий, продукты которой используют более 10000 организаций по всему миру.

В 2000-х годах дистанционное обучение стало доминирующим. Система интернета совершенствовалась, становилась более доступной, также развивались и технологии дистанционного образования. В результате количество университетов, использующих интернет - технологии, выросло. В Российской Федерации дистанционное образование возникло 30 мая 1997 года, когда вышел приказ № 1050 Минобразования России, который позволял проводить эксперименты в сфере онлайн - образования. В настоящее время дистанционное обучение набирает все большую популярность, т.к. наблюдается увеличение количества людей, которые желают получить образование, но не имеют возможности это сделать в форме дневного обучения.

Профессора из Стенфордского университета осенью в 2011 году, Себастьян Тран и Питер Норвиг, открыли вводный онлайн - курс по основам искусственного интеллекта. В свою очередь, такое открытие курсов привлекло более 160000 студентов из 190 стран, которые посетили курсы через Интернет. Со временем большая часть обучающихся удалилась, но 23 тысячи самых стойких завершили курс обучения. Успех, который был получен Себастьяном Траном, вдохновил другие университеты (Принстон, штат Пенсильвания, университет Мичиган) открыть свои онлайн - курсы. Позже ученые из Стенфорда, создали Udacity – веб - сайт, мощный поставщик онлайн - курсов. Следующим шагом в развитии дистанционного образования, стало открытие многофункциональных массовых онлайн-курсов (massive open online courses, MOOC) – это платформы, которые предлагают своим слушателям учебные программы разных университетов.

## 1.2. Особенности организации дистанционного обучения

Термин "онлайн-обучение" употребляется всякий раз, когда речь идет об отсутствии очного контакта с преподавателем, что приводит к подмене понятий и неправильным выводам.

В сложившейся ситуации было бы не обоснованным использование термина онлайн-обучение даже в отношении использования массовых открытых онлайн-курсов, поскольку экстренный перевод студентов на них в середине семестра без предварительных организационных мероприятий и должного сопровождения со стороны авторов онлайн-курсов не позволяет обучающимся в полной мере ощутить преимущества этой технологии.

В связи с этим очень важно сейчас разобраться с понятиями и определить отличия между онлайн-обучением и образовательными технологиями, применяемыми в условиях экстренного перехода вузов и колледжей на дистанционное обучение. К **характерным чертам** дистанционного обучения относят:

Одна из главных черт это – **гибкость**, т.е. во время дистанционного обучения обучаемые работают в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе, где каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения предмета и получения необходимых экзаменов по выбранным курсам. Следующую черту, которую выделяют — **модульность**, т.е. каждый курс, создает целостное представление об определенной предметной области, что позволяет формировать учебную программу по индивидуальным и групповым потребностям; преподаватель в дистанционном обучении — это координатор познавательной деятельности обучающегося и менеджер его учебного процесса.

Также одним из главных качеств дистанционного обучения является **специализированный контроль качества обучения**, т.е. во время дистанционного обучения используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы.

Самая главная характерная черта дистанционного обучения это **специализированные технологии и средства обучения**, т.е. совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний, которые аккумулируются в банках данных и знаний, библиотеках видеосюжетов и так далее.

**Цели и задачи дистанционного обучения отчасти перекликаются с задачами обычного образования, но все направлены на его совершенствование.** Например, повышение качества общего образовательного процесса в учебном заведении является задачей общей, но дистанционное обучение предлагает усовершенствование за счет использования информационных технологий, что в свою очередь отразится на повышении управляемости учебного процесса. Это обеспечит осуществлять непрерывный мониторинг со стороны преподавателей, администрации учебного заведения, родителей.

- Следующей задачей является предоставление разным социальным группам равных образовательных возможностей, к чему стремятся все современные государства. Дистанционное обучение позволит школьникам более равномерно распределять время на устранение пробелов в знаниях обучающихся по разным темам, находя наиболее комфортное объяснение другим преподавателем, отсутствие личностного отношения к конкретному учащемуся и при этом позволит выстроить подготовку по отдельным учебным предметам к сдаче экзаменов и вместе с этим создаст возможности для углублённого изучения тем, не ограничивая себя рамками школьного курса.

- Для кого-то это прекрасная возможность освоить базовый курс школьной программы для тех, кто в обычных условиях не имеет возможность посещать школу в определённое время или на протяжении всего учебного процесса. Так же стоит упомянуть об индивидуализации обучения и снижении стоимости компонентов учебного процесса.

## **Преимущества дистанционного обучения**

Одним из плюсов дистанционного обучения, является возможность удаленного обучения. Возможность удаленного доступа к обучению является основной задачей дистанционного обучения, что и отражено в его названии.

Следующим преимуществом можно выделить то, что дистанционное обучение дает человеку конкретный набор знаний и навыков. Вы получаете ровно то, что надо, никакой лишней информации.

Так же в дистанционном обучении будет преобладать **гибкость**, т.е. в процессе дистанционного обучения большую часть материала ученик осваивает самостоятельно. А значит, время для занятий он волен выбирать сам. Для людей, которые предпочитают жить в нестандартном графике, дистанционное обучение может стать настоящей находкой;

Еще одним из самых главных преимуществ это-**экономия времени**. Обучаясь удаленно, человек не зависит от транспорта, что способствует сохранить свободное время.

Еще одно преимущество заключается в том, что появляется возможность работать в комфортной, привычной обстановке.

### **Недостатки дистанционного обучения:**

- отсутствие живого контакта между учениками и преподавателями,
- необходимость наличия технической возможности обучения (как минимум устройство с доступом к Интернету),
- затрудненность объективного контроля знаний,
- недостаточная компьютерная грамотность, как учеников, так и педагогов,
- дополнительные расходы на связь,
- необходимость формирования дополнительной мотивации у обучающихся,
- отсутствует постоянный контроль, из-за которого ученики теряют мотивацию,

- недостаток практических занятий.

### **1.3. Формы обучения и формы организации дистанционных занятий**

Форма обучения - внешние характеристики организации учебного процесса, связанные с числом учащихся, временем и местом обучения, а также порядком его осуществления.

#### Классификации форм обучения

##### I. По количеству учащихся.

1. Индивидуальная - занятия преподавателя с одним учеником (репетиторство, гувернерство). Преподаватель уделяет все время и внимание единственному ученику, что позволяет усваивать более глубокие, чем во время групповых занятий, знания за то же время.

2. Групповая – обучение в группах, которые создаются на основе различных критериев и состоящих, как правило, из 6-8 человек. Данная форма обучения широко применяется как комплементарная ввиду того, что позволяет преподавателю гибко подстраивать сложность и объем заданий в зависимости от состава группы. Кроме того, групповая работа выполняет функцию социализации учащихся, мотивирует их к взаимодействию и совместному поиску решения поставленной задачи.

3. Фронтальная - данный вид является наиболее распространенным в большинстве образовательных организаций, т.к. позволяет эффективно реализовывать задачу государства по обеспечению всеобщего среднего образования. При этом глубина и объем знаний учащихся могут расходиться в зависимости от их желаний и способностей – во время групповых занятий у преподавателей зачастую нет возможности искать индивидуальный подход к каждому учащемуся.

##### II. По форме обучения.

1. Очная форма – обучение, которое построено на непосредственном, личном общении с преподавателем на лекциях и семинарах в максимальном объеме, предполагает обязательное посещение аудиторных занятий.

2. Очно-заочная форма – форма обучения (вечерняя) в государственных и негосударственных вузах позволяет студенту посещать занятия по вечерам в будни или днем по выходным. Это не меньше 4 учебных дней в неделю — три дня по будням после пяти вечера и в субботу.

3. Дистанционная форма - обучение с использованием дистанционных технологий: учебно-методические материалы и задания на самостоятельную работу выполняются в режиме онлайн.

### **Формы организации дистанционных занятий**

А. Чат-занятия — учебные занятия, которые осуществляются с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, т.е. все участники имеют одновременный доступ к чату. Также в рамках многих дистанционных учебных заведений действует чат-школа, в которой с помощью чат-кабинетов организуется деятельность дистанционных педагогов и учеников.

В. Веб-занятия — уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей Интернета.

С. Телеконференции — проводятся, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач. Также существуют формы дистанционного обучения, при котором учебные материалы высылаются почтой в регионы.

### **Круг лиц, заинтересованных в дистанционном обучении**

Можно выделить несколько групп лиц, потенциально заинтересованных в дистанционном обучении. По своей сути учащиеся имеют различные мотивы к обучению. Некоторые из них заинтересованы в получении знаний по определенным предметам и дисциплинам, другие - в получении полного курса, и диплома об образовании. Учащиеся могут проходить обучение, и в составе групп, и работать по индивидуальным программам, выбранным самостоятельно. В общем случае круг лиц, использующих дистанционное образование достаточно широк. Рассмотрим подробно каждый тип.

***А. Лица, желающие повысить свой уровень образования.***

Возможно данные ученики отчасти или целиком заняты какой-то работой. Возможно, это общество является временно нетрудоустроенными или находятся на этапе смены своей работы. Расписание обучения для таких лиц может варьироваться самым разным образом, их нужды и требования во многом говорят о их профессиональных интересах. Данная группа учащихся может нуждаться как в специализированных курсах, связанных со своей профессией, так и в общем образовании. Мотивация к обучению среди общества распределена в широких пределах, т.е. это могут быть личные интересы, а могут быть требования работодателя по повышению квалификации персонала. Ученики могут интересоваться как в получении знаний по отдельным направлениям и дисциплинам, так и в долговременном образовательном процессе с целью получения диплома или степени.

Эта группа учащихся требует различных подходов в образовательном процессе. Для многих из них не представляется возможным получать знания традиционным способом, посещая лекции, семинары, пратики. Большая часть из них предпочитает работать с подручным учебным материалом, проходить электронные учебные курсы с автоматическим тестированием и проверкой усвоенного материала. Как правило, наибольший интерес для них представляют новые технологии в дистанционном образовании, особенно для тех, кто имеет непосредственный доступ к Интернету. Поскольку дистанционное образование должно охватывать различные информационные среды представления учебной информации, то этот круг лиц в значительной степени заинтересован в получении знаний в таком формате.

***В. Дети и молодежь.***

Эта категория чуть отличается от предыдущей. В основном это те учащиеся, которые по каким-либо причинам не могут посещать образовательные учреждения, например по причине физической недееспособности, вероятно, они географически удалены от образовательных учреждений. К этому же числу лиц относятся и те, кто желает получить дополнительные знания, выходящие за

рамки стандартного образования. Это своего рода удаленное репетиторство. Когда ученик и репетитор находятся на расстоянии друг от друга.

Для данного общества возможна организация регулярных занятий, в рамках школьных программ или факультативов. Этой группе не требуются какие-то специфические или индивидуальные курсы, но и тут бывают исключения. Этой группе также могут быть предложены дисциплины и курсы для образования, способствующие успеху учеников в обычных школьных программах.

*С. Студенты, территориально удаленные от образовательного центра.*

Тот, кто проживает далеко от учебных центров или в местах, где доступ к учебным программам по определенным дисциплинам ограничен или осложнен, могут воспользоваться возможностями дистанционного образования. Например, к такой категории можно отнести лица, желающие получить образование в другой стране, т.е. интернациональное обучение. В этом случае Интернет играет главную роль, обеспечивая доступ обучающегося к образовательным ресурсам.

К этой же категории можно отнести людей, которые не имеющих времени, желания и возможности добираться до образовательного центра. К примеру, лица, желающие повысить свою квалификацию. В этом смысле дистанционное образование помогает экономить значительное время лиц, решивших начать обучение.

*Д. Студенты, которые по каким-либо причинам не могут посещать занятия регулярно.*

К этой категории относятся, например, лица, работающие постоянно и не имеющие времени посещать занятия в учебных учреждениях; лица, которым по каким-либо причинам невозможно посещать занятия по состоянию их здоровья. А также люди, нуждающиеся в специфических, дополнительных курсах, для лучшего усвоения знаний.



Важно отметить, что приведенная градация является достаточно условной, многие характеристики в некоторых из них пересекаются или являются подобными. К тому же, можно сказать, что дистанционное обучение является эффективным практически для любого человека, который желает повысить свой образовательный уровень, не зависимо от возраста, текущей занятости, интересов, возможностей и прочих способностей индивидуума.

### **Выводы по первой главе**

На дистанционном обучении используются те же виды и типология уроков, что и в обычном по признаку дидактической цели — это уроки: усвоения новых знаний, закрепления, систематизации новых знаний и умений, контроля, коррекции. Этапы дистанционного урока соответствуют всем этапам обычного урока.

Различием дистанционного обучения от традиционного является удаленность преподавателя от студента, отсутствие их непосредственного контакта в процессе обучения. В этом отношении традиционная форма обучения всегда будет иметь преимущество, какой бы совершенной ни была техническая основа передачи информации. Однако внедрение компьютерных технологий дает возможность перехода на качественно иной уровень передачи информации. Дистанционная форма обучения, основанная на новых информационных технологиях, может в значительной степени дополнить очную, а в некоторых случаях и улучшить ее качество.

Дистанционное обучение дает возможность построения индивидуальной траектории обучающегося, учитывая его возможности и интересы. Дистанционные формы обучения позволяют проводить как индивидуальные, так и групповые работы, активизируют познавательную, творческую деятельность. Интеграция инструментальных средств при проведении занятий в дистанционной форме повышает эффективность образовательного процесса.

## 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 2.1 Выявление проблем перехода на дистанционное обучение

Для выявления проблем, с которыми столкнулись школьники при переходе на дистанционный формат в условиях пандемии, был проведен опрос среди учащихся Московских и областных школ среднего звена. Анкета для учащихся включает в себя 10 вопросов и направлена на выяснение основных трудностей, с которыми они столкнулись лично. Также была составлена анкета для преподавателей. Она состоит из 10 вопросов и нацелена на изучение проблематики дистанционного обучения.

Одним из главных вопросов анкеты стал вопрос: «какие минусы вы можете выделить в дистанционном обучении?». Большого всего учащихся (71,6%) (диаграмма 1) ответили, что это деградация в общении и отсутствие живого контакта, как с учителями, так и с учениками. Этот же вопрос мы задали учителям, на него также ответили 56,3% опрошенных (диаграмма 2.). Это говорит о том, что учителям так же сильно важно живое общение, как и ученикам.



Диаграмма 1. Минусы дистанционного обучения. Школьники.

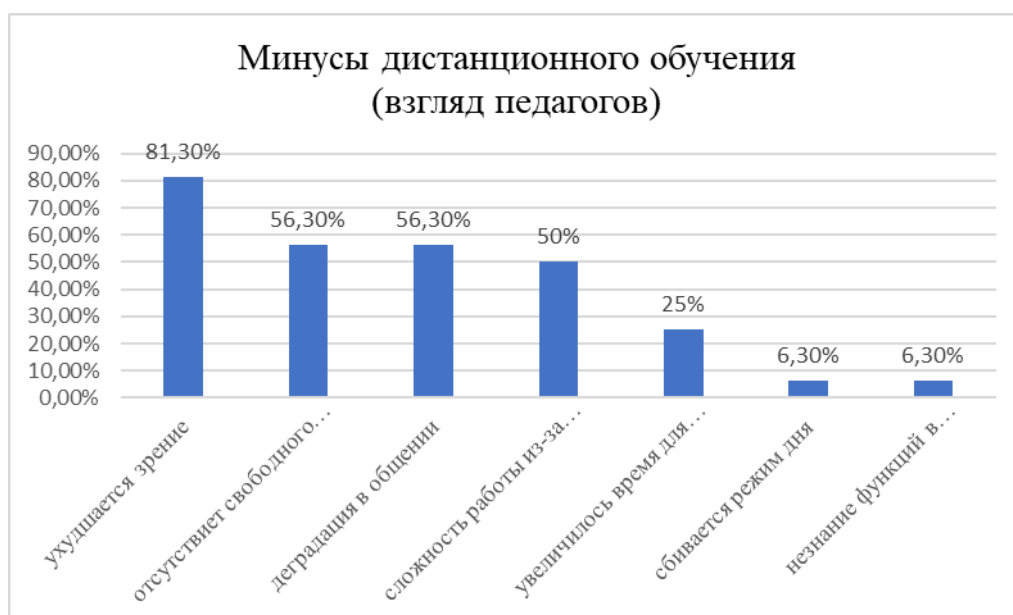


Диаграмма 2. Минусы дистанционного обучения. Педагоги.

Поэтому **основную проблему**, которую можно выделить это отсутствие личного общения с преподавателями, одноклассниками.

Теперь не получится в любое удобное время найти преподавателя, чтобы он объяснил вам непонятную тему, поставил зачет во внеурочное время или проверил домашку. Все общение в строго регламентированное время, и уговорами повлиять на сроки выполнения не получится. А с любимыми одноклассниками только по видеосвязи и никаких обниманий, милых разговор по душам и секретиков.

Второй и очень важной проблемой стало ухудшение зрения. Ведь 64,4% учащихся решили, что это важно (диаграмма 1). Также это отметило 76,9% педагогов (диаграмма 2). Проводя в день около 8 часов за экранами компьютеров, планшетов и телефон, очень сильно устают глаза, а в результате и вовсе падает зрение. Чтобы это происходило не очень резко, надо соблюдать некоторые правила. Такие как:

1. расстояние до экрана не менее 60 см, а центр его несколько ниже линии глаз;

2. достаточное освещение слева для правой или справа для левой (освещение должно быть достаточным, но не особенно ярким, так избыточно яркое освещение приводит к переутомлению);

3. после завершения каждого занятия должен быть перерыв, в течение которого необходимо полностью отказаться от зрительной нагрузки вблизи, лучше посмотреть в окно, сделать физические и зрительные упражнения.

Следующей проблемой стали **трудности в учебе**. Незначительные трудности возникли у 38,5% опрошенных учеников. Эта трудность связана в основном с освоением материала. С определенными трудностями столкнулись 34,6 %, и только у 24,4% не возникло трудностей с освоением программы. А 2,5% сказали, что есть очень большие проблемы (диаграмма 3).

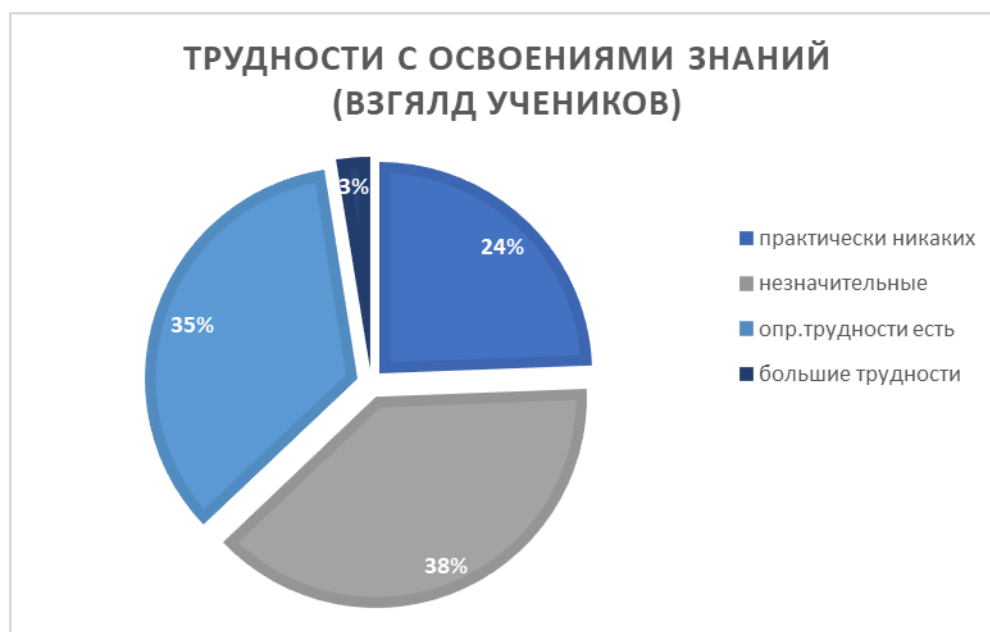


Диаграмма 3. Трудности обучения. Ученики

Больше половины опрошенных учителей - 53,8% , считают, что у учеников возникают определенные трудности, а 38,8% полагают, что у детей возникают незначительные проблемы, и 7,7% уверены, что у учеников нет никаких трудностей (диаграмма 4).



Диаграмма 4. Трудности обучения. Педагоги

Из этого можно сделать вывод, что дистанционное обучение — это нелегкий процесс, как для учителей, так и для учеников. Также, узнав у педагогов, мы выявили, что 42,6% считают, что это происходит из-за слишком большого количества информации, а 69,2% уверены в том, что плохое усвоение материала связано с отсутствием живого общения. Также 38,5% считают, что у учеников просто пропал интерес к урокам из-за отсутствия разнообразия на занятиях. Чтобы решить данную проблему стоит обратить внимание на мотивационную сферу. Мотивация бывает разной. Внешняя мотивация — это влияние извне: оценки, поощрение и наказание. Внутренняя мотивация — это осознание учеником необходимости в обучении и удовольствие от исследования. Поэтому эту проблему решает либо сам ученик, либо вместе с учителем.

Следующий вопрос, который мы задали учащимся это вопрос о качестве дистанционного обучения: «Как ты считаешь, результат обучения (твои знания) при использовании дистанционного обучения стали лучше или хуже, чем при обычном способ обучения?». На этот вопрос 46,4% опрошенных ответили, что их обучение дома стало хуже, 37,5% - особой разницы нет, также 7,1% затруднились ответить, а всего лишь 8,9% ответили, что стало лучше (диаграмма 6). А учителей мы спросили: «детям дистанционно обучаться

легче? Или сложнее?» на данный вопрос 68,8% ответили, что сложнее. А 25% решило, что и сложно, и легко. И 6,3% сказали, что это зависит от мотивации ученика и его знаний. Из данных результатов видно, что обе стороны считают, что дистанционное обучение — это сложный, трудный процесс, который надо просто пройти всем вместе от и до ради своего же здоровья во время пандемии.

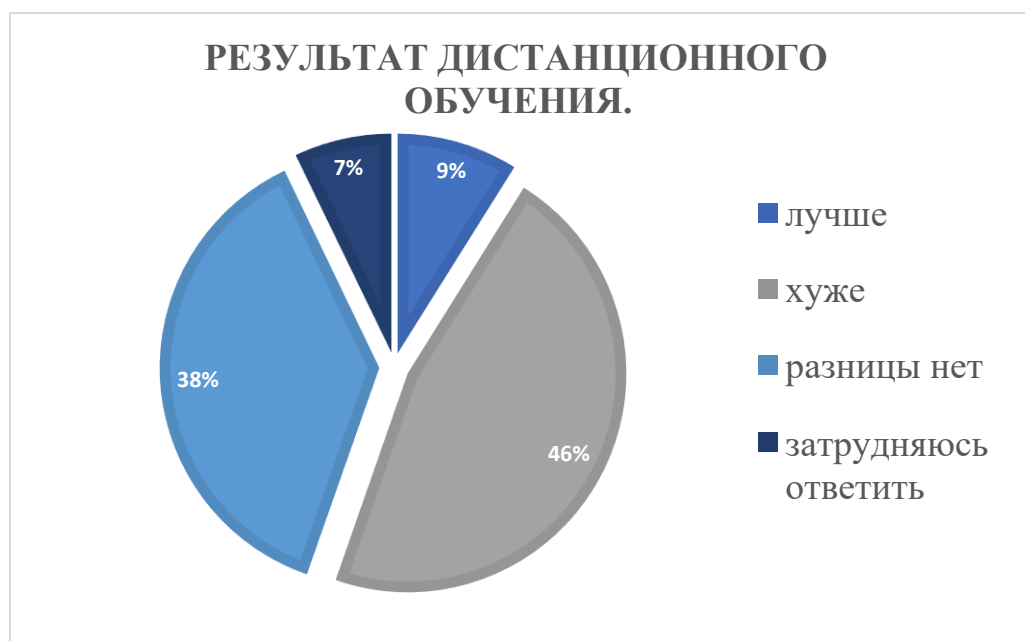


Диаграмма 6. Результат обучения. Ученики

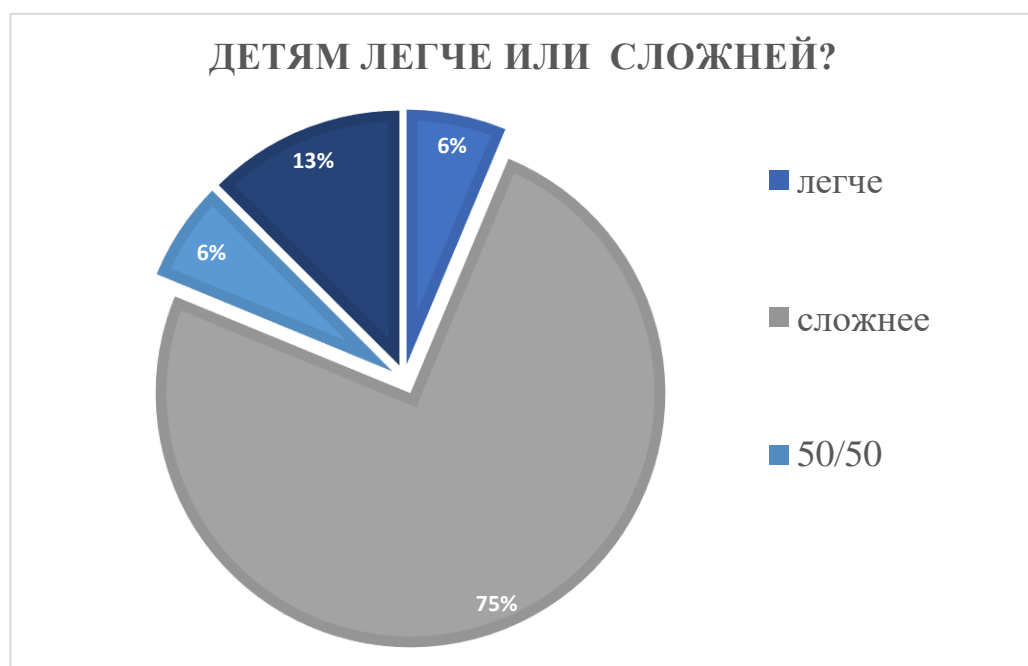


Диаграмма 7. Оценка трудности обучения педагогами

Также в опросе мы выделили такую графу как ухудшение режима, но учителя не посчитали этот пункт важным и всего 6,3% ответили, что это проблема ( диаграмма 2). Но большинство учеников, а именно 58%, решили, что это тоже одна из проблем дистанционного обучения диаграмму 1).

Сон – неотъемлемая часть жизни человека. Он восстанавливает наши силы, помогает нам мыслить и созидать мир вокруг нас. Недостаток снижает нашу жизненную энергию, а постоянное отсутствие сил делает человека пассивным в любых жизненных делах. А из-за чего происходит это ухудшение? Т.к. обучение происходит на online платформах, на которых обучается большое количество, они очень сильно зависают, перестают работать или вообще не работают. Также помимо online платформ, надо выполнять домашние задание на бумаге, после чего его надо сфотографировать и выслать. А т.к. объем домашнего задания достаточно большой, из-за дефицита времени на уроках, то это занимает достаточно много времени.

Также большое количество учеников (50,6%) проголосовали за то, что во время дистанционного обучения ухудшается понятие предметов. А 40% учителей проголосовали за то, что в период дистанционного обучения гораздо сложнее вести уроки. Делаем соответствующие выводы: в период дистанционного обучения сложно всем! Для решения этой проблемы нужны опыт, терпение и время. Возможно, учителям надо упростить уроки, чтобы дети смогли меньше времени находиться за компьютерами, но при этом не отставали от программы, или же можно упрощать домашнее задание, создавая его на электронных платформах. А учащимся можно посоветовать: расставь на полке те учебные и справочные пособия, которыми регулярно пользуешься. Расклей таблички и шпартгалки с формулами, определениями, датами, которые часто требуются. Потрать время, чтобы создать подборку полезных сайтов и поместить их в закладки. Необязательно сохранять только то, что связано со школьными предметами — собирай и ресурсы, которые касаются твоих хобби. Подпишись на соцсети тех сайтов, которые нравятся больше всего, чтобы не пропускать важные обновления. Полезный лайфхак: составь «маршрутный план»

освоения темы, укажи, сколько времени тебе потребуется на чтение теории и сколько — на практику.



Диаграмма 8. Проведение уроков. Учителя

Следующую проблему, которую надо выделить, это техническая сторона вопроса. 23,8% учащихся выделили такую проблему как, незнание каких-либо функций в тех или иных программах, платформах (диаграмма 1). И эту же тему выделили учителя, но только 6,7% опрошенных. Тем менее, на наш взгляд, это очень важная сторона вопроса, т.к. без знания функций, схем работы и других вещей приложений, платформ, мы бы просто не смогли бы с ними работать. К сожалению, не все педагоги хорошо владеют современными информационными технологиями. Выходов из такой ситуации три: первый – из числа педагогов образовательного учреждения назначается ответственный за техническое сопровождение процесса, который, согласно расписанию, помогает организовать онлайн форматы и выступает их техническим модератором, при этом педагог подключается как участник такого процесса. Второй вариант – использование наиболее мотивированных обучающихся в качестве модераторов. Очень многие подростки сейчас обладают компетенциями, необходимыми для организации онлайн трансляций и их опыт при грамотной организации процесса нужно использовать. Вариант третий – в срочном порядке осваивать новые компетенции.



Еще одна проблема — это общение с родителями. На наш взгляд поддержка матери и отца очень важна, но лишь 5% опрошенным ученикам помогают родители, 22,5% обращаются иногда, а 70% не считают это нужным, хотя поддержка семьи всегда нужна и всегда поможет (диаграмма 9). Решение этой проблемы очень просто - надо больше времени уделять семье. Но при этом 25% ребят выделили такой плюс - увеличилось время с семьей (диаграмма 1).

Для ребенка дистанционное обучение – это стресс. Он лишен тех плюсов, которые несло в себе очное обучение в школе: живого непосредственного общения с одноклассниками, общения с учителями, возможности отвлекаться на уроке, возможности активно двигаться на перемене, ходить в школьную столовую, гулять в школьном дворе после уроков. У него тех впечатлений, которые он получал по дороге в школу и обратно. Зато есть нагрузка, которой раньше не было. Если не помочь ребенку справиться с ней, он может не выдержать и отреагировать неврозами, психосоматическими заболеваниями, негативизмом, расстройствами сна и поведения.

*Быть семьей означает являться частью чего-то очень замечательного. Это означает, что вы будете любить и сами будете любимыми всю оставшуюся жизнь.*

*Лиза Ведн*

Учителя в своем опросе также выделили такой минус как увеличение нагрузки и отсутствие свободного времени, за это проголосовало 56,3% опрошенных педагогов (диаграмма 2). Это может быть связано, в первую очередь, с тем, что учителям пришлось быстро осваивать новые форматы обучения, к занятиям теперь нужно готовиться по-другому, нарушились привычные практики проведения уроков и взаимодействия с коллегами по школе, с учениками и родителями. Во вторую, с тем, что далеко не все из них знают и умеют пользоваться всеми возможностями, которые предоставляют

образовательные платформы и различные цифровые сервисы, которые могут помочь учителю в работе.

## **2.2. Обработка и анализ полученных результатов**

Главной проблемой по результатам опроса стала проблема об общении, деградации. Деградация личности – это обратное развитие, регресс, потеря стабильности, ослабление активности, спад работоспособности и психической уравновешенности. Проще говоря, личность утрачивает присущие ей черты одновременно с обеднением всех умений и качеств: суждений, чувств, дарований, активности.

Следующей по популярности проблеме стало ухудшение зрения. Наши глаза создавались природой для того, чтобы смотреть вдаль. Для них это самое физиологичное состояние – спокойное изучение дальних объектов. Разглядывание и рассматривание предмета на ближней дистанции для глаз является трудоемкой задачей. И в этом случае они затрачивают определенные усилия. Детская зрительная система еще не сформирована, и если она будет регулярно перегружаться, то это непременно повлияет на ее нормальное развитие. Так что постоянное нахождение в квартире физиологичным для формирования зрения ребенка не назовешь. Еще один важный факт – на нормальное развитие глаз влияют и ультрафиолетовые лучи. Если дети большую часть времени находятся на улице в светлое время суток – это способствует нормальному формированию зрительной системы и препятствует ухудшению зрения из-за близорукости. Любой телефон, планшет или компьютер – постоянный источник света. Так, например, чтение текста с бумажного листа гораздо более физиологично для зрения. В этом случае свет сначала падает на книгу, затем отражается и попадает в глаза. Тогда как чтение с экрана для них более утомительно. Сильную нагрузку вызывает и то, что мало кто использует гаджеты правильно. В основном дети учатся и читают с экрана лежа, не соблюдая при этом рекомендованное в 35-40 см расстояние от экрана.

Следующая проблема дистанционного обучения — это трудности в учебе, с которыми столкнулся каждый ученик. Чтобы с ними справиться надо мотивировать себя на хорошее будущее, надо подтягивать себя и свои знания по предметам, и др.

Также важный вопрос в дистанционном обучении — это техническая сторона вопроса. Вся суть дистанционного обучения заключается в технике, Интернете, платформах и программах. Без них мы бы попусту не смогли бы учиться в сложный для нас период-эпидемию.

Следующей проблемой стала – семья. Здесь все просто- надо понять своих родственников, ведь им тоже тяжело находится с вами в одном помещении, но и они должны вас понять, просто прислушивайтесь друг к другу!

Также одна из важных проблем – это большая нагрузка на учителей. Чтобы ее сбавить, каждый учитель подбирает для себя план самостоятельно, возможно это будет отмена домашнего задания, или же оно будет, но на онлайн платформах.

Но помимо всех минусов некоторые учащиеся смогли выделить плюсы, такие как: увеличилось время на самообразование и любимое хобби, конечно, этого произошло не со всеми учащимися, но тем не менее. Также кто-то подчеркнул, что увеличилось время на сон, опять же это не для всех так, большая часть опрошенных считает, что на дистанционном обучении сбивается режим, а именно сон, что влечет за собой большие проблемы.

Последний вопрос, который мы задали ученикам и учителям стал вопрос о том, нравится ли им дистанционное обучение (диаграмма 11). Так вот, больше половины отметили, что они не хотели бы вернуться к такому формату, а объяснения этому всему будут являться все те проблемы, с которыми столкнулись и педагоги, и обучающиеся.

### **Выводы по второй главе**

Исходя из того, что существуют недостатки в дистанционном обучении, необходимо выработать условия для успешной реализации дистанционного образования.

Оно будет продуктивно только в случае его разумного использования в соответствии с определенными нормами и требованиями. Например:

- Дистанционное образование для школьников должно быть представлено в системе;
- Должна быть организована единая электронная образовательная среда, которая будет обеспечивать: взаимодействие всех пользователей; хранение, регулярное обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов; поддержку участников учебной деятельности с помощью дистанционных технологий.

Учебный процесс должен реализовываться на основе учебных планов, адаптированных с позиции количества часов и с учетом специфики организации обучения. Таким образом, дистанционное обучение в школе, предоставляя образовательные услуги удаленным пользователям вне зависимости от временных ограничений, приобретает все более значимую роль, демонстрируя интерактивность, гибкость и разнообразие форм, подчеркивают его инновационность и актуальность.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дистанционное обучение сегодня — это простой и эффективный способ получить качественные профессиональные знания, не выходя лишнего раз из дома. Благодаря дистанционным образовательным технологиям, можно учиться и получать качественные знания, не меняя привычного образа жизни. Обучающийся, постоянно выполняя практические задания, приобретает устойчивые автоматизированные навыки. Теоретические знания усваиваются без дополнительных усилий, органично вплетаясь в тренировочные упражнения. Формирование теоретических и практических навыков достигается в процессе систематического изучения материалов и прослушивания и повторения за диктором упражнений на аудио- и видео-носителях.

Дистанционная форма обучения способствует массовому распространению образования, делая учебные курсы доступными по сравнению с традиционным очным образованием. Тем не менее, приходится констатировать низкое качество дистанционного обучения в России, что закономерно в контексте существующих приоритетов — минимизация расходов. Широкое распространение дистанционного обучения в России получит тогда, когда в России появятся соответствующие технические возможности и хорошие телекоммуникации.

Дальнейшее развитие систем дистанционного обучения предполагают обеспечение максимальной интерактивности. На самом деле не секрет, что обучение только тогда становится полноценным, когда достигается имитация реального общения с преподавателем, вот к этому и следует стремиться. Необходимо использовать сочетание различных типов электронных коммуникаций, что позволяет компенсировать недостаток личного контакта за счет виртуального общения.

Дистанционное образование — это испытание для тех, кто, по сути, должен идти в школу, встречаться там с друзьями, смеяться на переменах, а на уроках передавать друг другу записки с признаниями в любви или шпаргалками., но коронавирус внёс в нашу жизнь свои коррективы, и это совершенно не означает, что она остановилась полностью.

## Литература

1. Полат, Е.С. Дистанционное обучение [Электронный ресурс]: сайт документального хранения документов. – режим доступа: <https://gigabaza.ru/doc/101024.html> (дата обращения: 14.11.2020).
2. Петькова, Ю.Р. История развития дистанционного образования. положительные и отрицательные стороны МООС // Успехи современного естествознания. Педагогические науки. – 2015. - №3.- с.199-204.
3. Сапрыгина Д.И. Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей [Электронный ресурс]:сайт национального исследовательского университета «Высшая школа Экономики».- режим доступа: [https://ioe.hse.ru/fao\\_distant](https://ioe.hse.ru/fao_distant) ( дата обращения 14.11.2020).
4. Лебедева М.Б., Агапонов С.В., Горюнова М.А. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов: Учебное пособие/ М. Б. Лебедевой. — СПб.: БХВ-Петербург, 2010. — 336 с.
5. Щенников С.А. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 учеб. пособие для вузов / под ред. С.А. Щенникова, А.Г. Теслинова, А.Г. Чернявской. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 188 с.

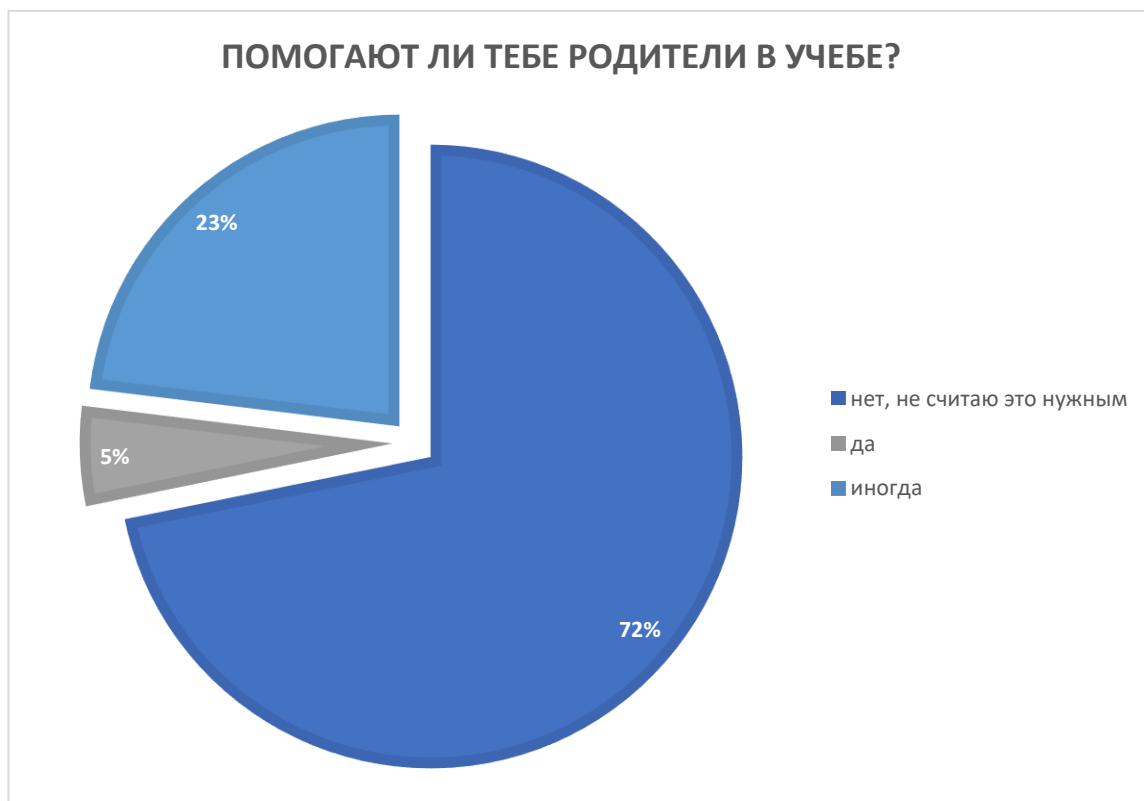


Диаграмма 9. Помощь от родителей. Ученики



Диаграмма 10. Плюсы дистантного обучения

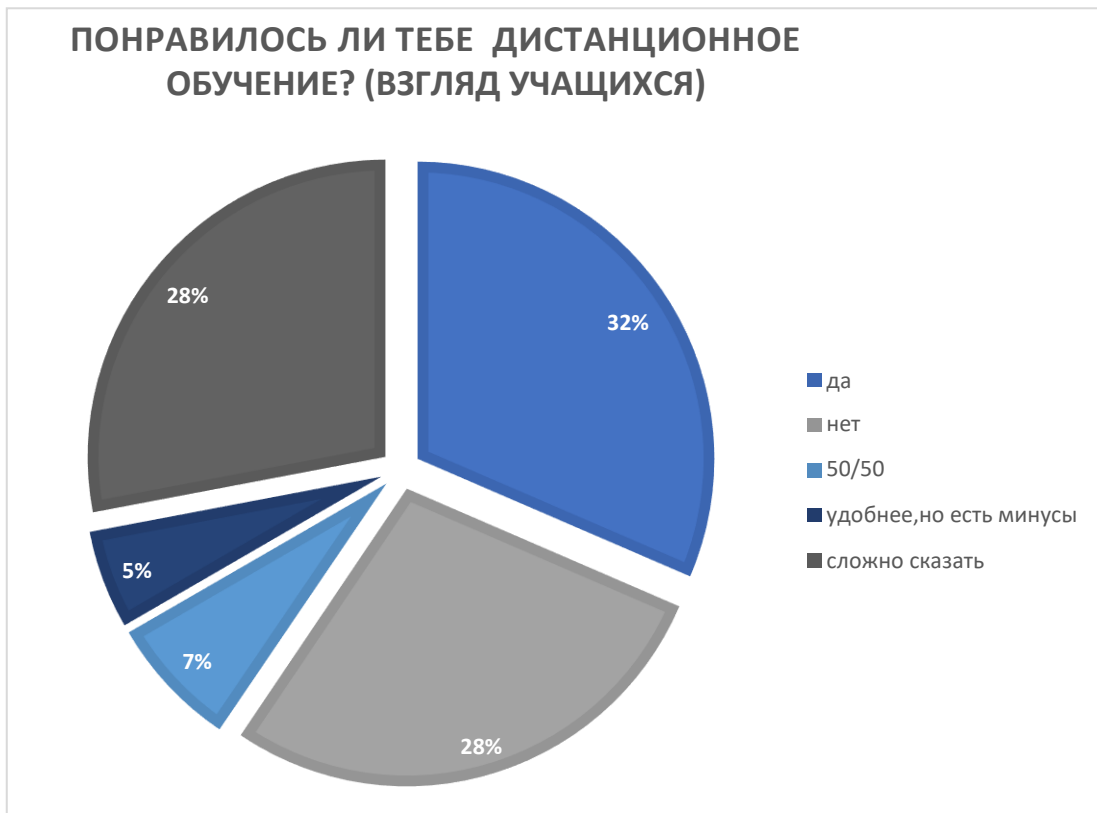


Диаграмма 11. Личное отношение. Ученики

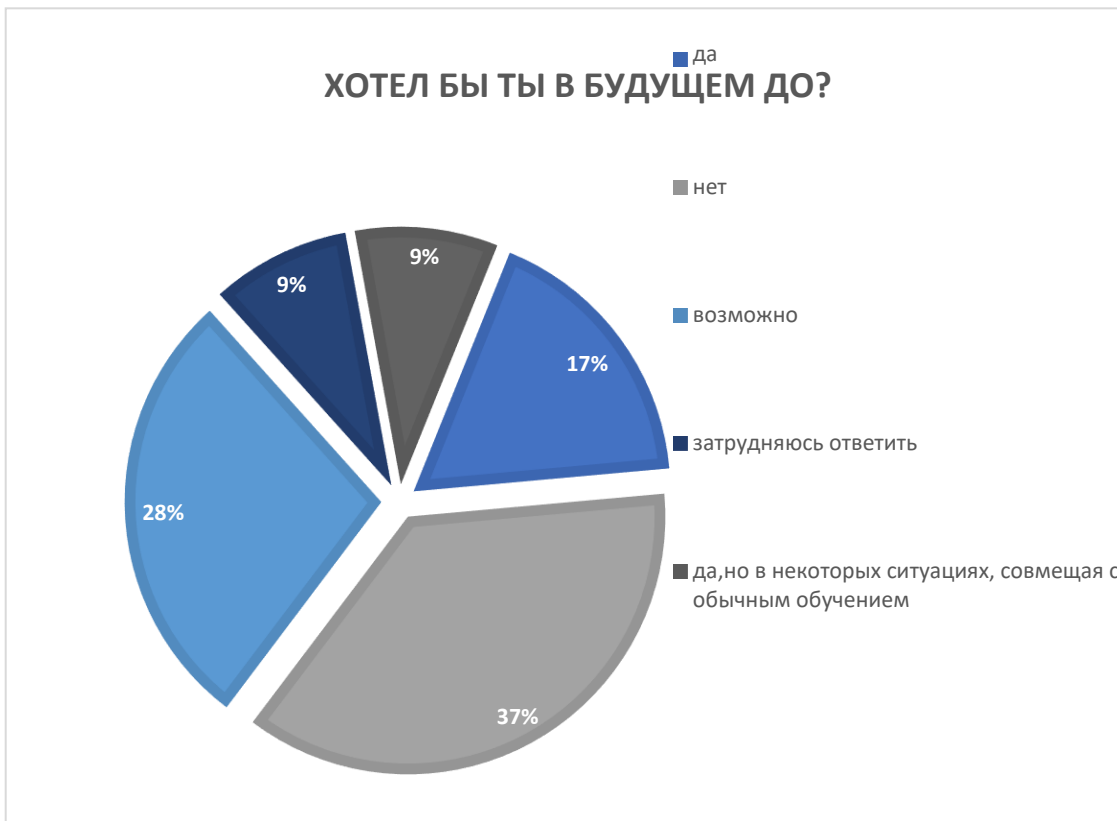


Диаграмма 12. Отношение. Ученики