**Формирование навыков профессионального общения сотрудников органов внутренних дел.**

**Аннотация:** В представленной статье раскрываются основные психологические аспекты общения в деятельности сотрудников органов внутренних дел, основное содержание профессиональной деятельности которых составляет общение с гражданами, отражена структура, виды, средства, условия общения, способы установления коммуникативных контактов сотрудников правоохранительных органов с различными категориями граждан, факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия, а так же даны практические рекомендации по развитию навыков профессионального общения и техники общения в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

**Ключевые слова:** профессионализм, общение, коммуникация, ситуация, формирование навыков, компетентность.

В процессе осуществления своей профессиональной деятельности сотруднику органов внутренних дел постоянно приходится общаться с различными людьми - это и сотрудники других подразделений и служб органа внутренних дел, с которыми он взаимодействует в ходе осуществления своей профессиональной деятельности, следственных отделов, прокуратуры, различных предприятий, организаций, органов местного самоуправления, граждане, которые в различных ситуациях выступают в качестве различных субъектов деятельности – в качестве потерпевших, лиц, обладающих оперативно-значимой информацией, лиц, подозреваемых в совершении преступлений и др. И в каждом случае это общение имеет свою специфику, которую необходимо учитывать для построения продуктивного коммуникативного контакта. Чем лучше развиты коммуникативные качества сотрудника, тем выше уровень его профессионального мастерства. Умение грамотно и эффективно общаться не дается человеку от природы – это результат его коммуникативного опыта и специальной подготовки. Одной из задач профессиональной деятельности является получение оперативно значимой информации. И от того, насколько умело он вступает в коммуникативные контакты с людьми, в том числе с незнакомыми, умеет расположить их к себе, завоевать их доверие зависит результат его деятельности.

Несомненно, по истечении нескольких лет работы сотрудник приобретает определенные навыки общения, может легко вступать в коммуникативные контакты, играть различные социальные роли, оказывать коммуникативное воздействие на партнеров по общению. Однако, это длительный путь освоения методом проб и ошибок. А ошибки оперативного сотрудника порой стоят очень дорого, ведь от его профессионализма подчас зависят судьбы и даже жизни людей. При организации надлежащей профессиональной подготовки и переподготовки кадров, составной частью которой является коммуникативная подготовка, изучение наиболее важных психологических закономерностей общения этот путь можно значительно сократить.

Жесты человека всегда были источником информации для ученых, изучающих человеческое поведение. Ведутся споры о том, является ли такое поведение приобретенным, выработанным в детстве, или это часть генетического кода, передаваемого от поколения к поколению. Тем не менее, общепринятым стало утверждение о высокой информативности жестов. Доктор Ray L. Birdwhitsell (Университет Луисвилля) считает: если наблюдатель знает “словарь” языка тела, он способен слушать речь и знать, что будет делать тело. Более того, он сможет рассказать о содержании разговора, наблюдая во время общения только жесты собеседников.
Чарльз Дарвин констатировал, что “эмоции практически всегда можно увидеть в каком-либо движении тела”. Наука о чтении психо-эмоционального состояния по его морфологическим признакам называется Физиогномика. Физиогномика (от греч. «природа» и «знающий») возникла в глубокой древности на основе представления о предопределенности психического и телесного в человеке. Предметом исследования физиогномики является внешний облик человека. Современные исследования обнаруживают значимые корреляционные связи между морфологическими признаками и некоторыми психологическими особенностями человека. Ниже приведены результаты исследований, проведенных В.И. Куликовым и С.В. Овдей, выявивших высокую корреляцию между морфологическими признаками и некоторыми психологическими и психофизиологическими особенностями человека
Впрофессиональной деятельности и в правоохранительной деятельности в целом, важным умением является умение понимать притворные жесты, особенности которых заключаются в следующем:

* они преувеличивают слабые эмоции (за счет усиления движений рук и корпуса);
* подавляют сильные волнения (за счет умышленного ограничения движения рук и корпуса);
* представляют собой ложные движения, не соответствующие содержанию общения (как правило, такие движения начинаются с конечностей и заканчиваются на лице).

 Важным является не только умение распознавать притворные жесты, но и самому умело пользоваться ими при проведении отдельных мероприятий, требующих соблюдения конспирации. Однако, истинный знаток «Атласа человеческого тела» всегда сможет распознать неискренность, как бы умело партнер по общению не использовал притворные жесты