**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1329»**

**РАЗНИЦА ПОКОЛЕНИЙ В АСПЕКТЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

10 «В» класс, ГБОУ «Школа № 1329»

Ефанова Елизавета Алексеевна

Руководитель: педагог дополнительного образования

Венерина Яна Андреевна

**Москва, 2018-2019 гг.**

**Содержание**

Введение………………………………………………………………………..3

1.Литературный обзор…………………………………………………………5

1.1. «Отцы и дети»………………………………………………………..5

1.2. Эмоциональный интеллект………………………………………….9

2.Материалы и методы…………………………………………………………

3.Результаты……………………………………………………………………..

4.Выводы…………………………………………………………………………

5.Заключение………………………………………………………………………..

Используемая литература………………………………………………………

Приложения……………………………………………………………………..

**Введение**

Во все времена педагоги задумывались о личности и характере своих учеников. Для кого-то главным были знания ученика, а кто-то уделял большое внимание развитию гуманистических ценностей. Умение сопереживать, видеть и правильно оценивать эмоциональное состояние другого человека являются важными составляющими личности и позволяет устанавливать взаимоотношения между людьми и успешно социализироваться в обществе.

В настоящее время популярно мнение о том, что поколение, выросшее в эру интернета и мобильных телефонов отличается от поколения своих родителей. У наших родителей игры были лишены жестокости компьютерных игр, и общение было живым, а не виртуальным. Таким образом, можно предположить, что реалии, в которых существует нынешнее подрастающее поколение, влияют на такой аспект индивидуума, как эмоциональный интеллект.

Эмоциональный интеллект - понятие, возникшее в начале 20 века, в ходе попыток изучения закономерностей социального взаимодействия между людьми. В настоящее время под эмоциональным интеллектом понимают способность распознавать значение эмоциональных состояний, рассуждать и решать проблемы на их основе.

В нашем исследовании мы хотим оценить эмоциональный интеллект у представителей моего поколения.

**Цель:** изучить эмоциональный интеллект у людей моего поколения, выявить различия и закономерности.

**Задачи:**

* Подобрать и изучить литературу по теме исследования
* С помощью опросников определить уровень эмоционального интеллекта
* Сформулировать рекомендации по коррекции учебно-методического плана для развития эмоционального интеллекта у учащихся

**Гипотеза:**

1. Внутри поколения существуют отличия по уровню эмоционального интеллекта, которые проявляются при решении моральных задач

**1.Литературный обзор**

**1.1. «Отцы и дети»**

Развитие общества напрямую связано со сменой поколений, сформировавшихся в различных социально-культурных контекстах [1, с. 153]. Учение о преемственности и смене поколений стало активно развиваться в VII–VIII веках, когда итальянский философ Джамбаттиста Вико, заложивший основы культурной антропологии и этнологии, сформулировал принципы, на базе которых, впоследствии, была сформулирована классическая теория поколений [2, c. 221].

Научное описание теория поколений получила в 1991 году, благодаря американским ученым Уильяму Штрауссу и Нейлу Хоуву. Предметом их изучения стал феномен так называемого конфликта поколений. Основываясь на данных разных областей науки, авторы концепции указали, что конфликт обусловлен различием ценностных установок, а не разницей в возрасте. [1, 154 с.]. Известно, что ценности, усвоенные до вступления в подростковый возраст, зачастую не осознаются их обладателями, но оказывают значительное влияние на процессы принятия решений, восприятие и т.д. Разница этих ценностей может порождать трудности коммуникации между представителями разных поколений в социуме. Таким образом, изучение разницы поколений, особенности их взаимодействия необходимо в современном обществе.

По мнению Н. Хоува и У. Штраусса, основополагающие ценности людей меняются, примерное, каждые 20 -25 лет и напрямую зависят от одних и тех же событий, которые эти люди пережили (политических, экономических, социальных, технологических), а также от принципов их воспитания [1, 154 с.]. Причем, изменение ценностей носит цикличный характер: по данным Н. Хоува и У. Штраусса каждое пятое поколение имеет схожие ценностные установки [2, 222 c.].

В рамках своей концепции, на сегодняшний день, авторы выделяют шесть поколений: «The G.I. Generation», «The Silent Generation», «The Boom Generation», «Generation X», «The Millennial Generation», «The Homeland Generation» [1, 154 с.].

Помимо вышеописанной теории Хоува и Штраусса существуют и другие подходы классификации поколений, направленные на понимание их сущности и ценностей. Одна из таких интересных теорий ассоциирует поколения с временами года. Данная теория появилась после того, как ученые установили, что развитие поколений циклично повторяется, то есть замкнуто в примерно 80-тилетний цикл (за время которого успевают смениться четыре поколения), проанализировав историю и события прошлых лет, начиная практически с XV века и до наших времен.

«Сезонный подход» классификации позволяет так описать особенности поколений:

* Зима (1923 - 1932): характеризуется кризисным периодом развития общества, разрушением старых социальных институтов. В этот период семейные ценности выходят на первый план.
* Весна (1943 - 1963): характеризуется выходом из кризисной ситуации, формированием новых социальных институтов. Становятся более ясными перспективы развития общества.
* Лето (1964-1982): характеризуется стагнацией. Социальные институты сформированы, но начинают подвергаться критике. Появляется диссидентское движение.
* Осень (1983 - 2000): характеризуется разрушением привычного уклада жизни, сменой приоритетов и ценностных установок. Социальные институты разрушены и раздроблены. [4]

Интересно, что, согласно этой теории, ценности современных подростков и молодёжи («Поколение Z, Альфа») сформировались также в «период зимы» (2000 — 2020). Однако современный мир значительно отличается развитием новых технологий, касающихся, в частности и коммуникационной сферы. Проблема поколений в этой ситуации приобретает новую остроту и смыслы. «Сегодня имеется и нарастает опасность деструктирования всей системы культурно-исторического наследования. В данном случае речь идет не только о традиционной проблеме “отцов и детей” в ее привычной оценке, но и о широком социокультурном аспекте взаимодействия поколений» [3, с. 69].

Рассмотрим подробнее характеристики «Поколения Z», отличающие его от других поколений. По мнению специалистов, у «поколения Z» наблюдаются следующие тенденции:

* ориентированность внутрь себя, замкнутость (Большинство современных условий предполагают множество ситуаций, замкнутых на одного ребенка или на небольшой круг людей рядом с ним);

• появление новых инженерно-технических специальностей.

К этому приведут популяризация и увеличение роли науки в обществе: число дискуссий в этом направлении, различные научные программы национального уровня. Всё это будет способствовать расцвету инженерно-технических специальностей в новом воплощении: робототехника, биоинженерия и т.д. Поэтому поколение Z, по мнению специалистов, став изобретателями, продвинет науку, создаст новые технологии.

• акцентирование внимание и повышение интереса к таким вопросам, кулинария (увеличение числа ТВ передач, посвященных приготовлению пищи) и умение разбираться в устройстве (чинить, понимать структуру и составляющие) компьютера [5].

«При этом нельзя игнорировать тот факт, что молодежь является носителем обновленных систем представлений о ценностях и нормах окружающей действительности. В формировании этих представлений большое значение имеют установки старших представителей той социальной среды, в которой выросли молодые люди». Поэтому изучение взаимодействия поколений необходимо в современном обществе [1, с. 154].

Так, ключевым понятием для поколения Y, предшествующему поколению Z, является успех [1, с. 156]. Опираясь на исследования социологов, можно выделить следующие особенности поколения Y [1, с.155]:

* у контактных Игреков хорошо развиты социальные навыки
* Несмотря на свою коммуникабельность Игреки – индивидуалисты, им важно выразить свою точку зрения
* Поколение Y предпочитает не работать подолгу в одной профессии, на одном месте, заниматься одним тем же. Такие сотрудники нацелены на гибкий график и возможность дистанционной работы
* Важнейшая черта Игреков, готовых менять жизнь в своей стране – оптимизм [1, с. 156]
* В отличии от следующего поколения (Z) поколение Y наоборот ориентировано в общество, вовне.

В соответствии с теорией цикличности поколений, отражение в нынешнем поколении Z найдут «Молчаливое поколение» и его ценности. «Та же направленность на себя, то же умение думать, расцвет науки и изобретательства, умение воплотить это в жизнь (комбинация хорошие руки и головы), та же экономность».

Несмотря на это, всё чаще слышно о негативном влиянии различных гаджетов на сознание, и, в том числе, на эмоциональный интеллект людей, и особенно детей и подростков. Неудивительно, что существует много взглядов и мнений, принадлежащих людям других поколений, об отрицательном влиянии Интернета на формирование личности детей, которых принято называть «поколением Z». При этом многие говорят, что к искажённым представлениям и неправильным базовым ценностям ведёт утрата навыков коммуникации и проблемы с социализацией.

Интернет по определению – явление, стирающее границы. Впрочем, и другие средства массовой коммуникации активно этому способствуют [1, 155 c.]. Таким образом, представляется вполне очевидной мысль о том, что активное внедрение в нашу жизнь Интернета может оказывать значительное влияние на сферу трансгенерационных взаимодействий. В этой связи интересно рассмотреть особенности современного поколения в аспекте эмоционального интеллекта.

**1.2. Эмоциональный интеллект**

Данный термин был введён в психологию Джоном Мэйером и Питером Сэловейем, определившими эмоциональный интеллект как «способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, а также регулировать эмоции (свои собственные и других людей)». Учёные предложили одну из первых моделей этого конструкта, начав в 1990 году разработку методики для исследования эмоционального интеллекта. Созданная ими теоритическая модель совершенствовалась, методика изменялась, пока в 2002 году не был создан MSCEIT V2.0 (TheMayer-Salovey-CarusoEmotionalIntelligenceTest) — стандартизированный опросник для измерения уровня эмоционального интеллекта [6].

«Пониманию концепции эмоционального интеллекта способствует рассмотрение двух составляющих этого термина: интеллекта и эмоций». В XVIII столетии, началось деление психики на три (относительно независимые друг от друга) области: мышление, эмоции и волю [6, с. 7].

Понятие интеллекта используется психологами для характеристики функций когнитивной сферы человека: «способности выделения понятий, их комбинирования, действия с ними, позволяющие строить суждения и приходить к абстрактным умозаключениям» [6, с. 7]

«Эмоции – субъективное переживание человеком своего внутреннего состояния», пронизывающие всю жизнь человека, тесно связаны с его поступками. «Эмоции позволяют каждому живому существу оценивать своё состояние и воздействие факторов окружающей среды, а также предвидеть эти воздействия». В нашей жизни практически невозможно выделить какое-то состояние, которое не переживалось бы субъективно [9, с. 731].

Биологическая теория эмоций, предложенная П.К. Анохиным строится на трёх постулатах [9, с. 732-733]:

* Эмоции, возникшие в ходе эволюции, закрепились как средство оценки внутренних метаболических потребностей живых существ и их удовлетворения
* Эмоции играют коммуникативную роль, то есть имеют межличностный информационный смысл
* Эмоции позволяют человеку или животному достаточно быстро оценивать вредность или полезность внешних факторов, отвечать эмоциональной реакцией на действие разрушающих факторов.

Таким образом, эмоции имеют важное приспособительное значение как субъективные ощущения для организма [9, с.734].

В конце прошлого века началось интенсивное исследование категории эмоционального интеллекта и «на данный момент сложилось дифференцированное представление о его структуре» [7, с.147]. В рамках модели эмоционального интеллекта было создано множество методик, позволяющих определить и измерить различные аспекты эмоционального интеллекта у людей разного возраста, происхождения и взглядов на жизнь.

Внедрение цифровых технологий, открывая «новые окна на мировой взгляд» влечёт за собой изменения в общественном сознании, в связи с чем происходит разрыв между поколений, зависящий в основном от технологического роста [8, с.72].

**2.Материалы и методы**

Учение П.К Анохина легло в основу теории темперамента известного психофизиолога В.М. Русалова, который создал свой опросник «формально-динамических свойств индивидуальности» (ОФДСИ). «Для решения ряда научных и научно-практических задач в опроснике рассчитываются индексы, отражающие различную степень интеграции формально-динамических свойств индивидуальности. Опросник позволяет оценить следующие формально-динамические характеристики: *эргичность, пластичность, скорость* как активностные шкалы и *эмоциональный порог* как эмоциональную шкалу в психомоторной, интеллектуальной и коммуникативной сферах поведения» [10, с.182-183].

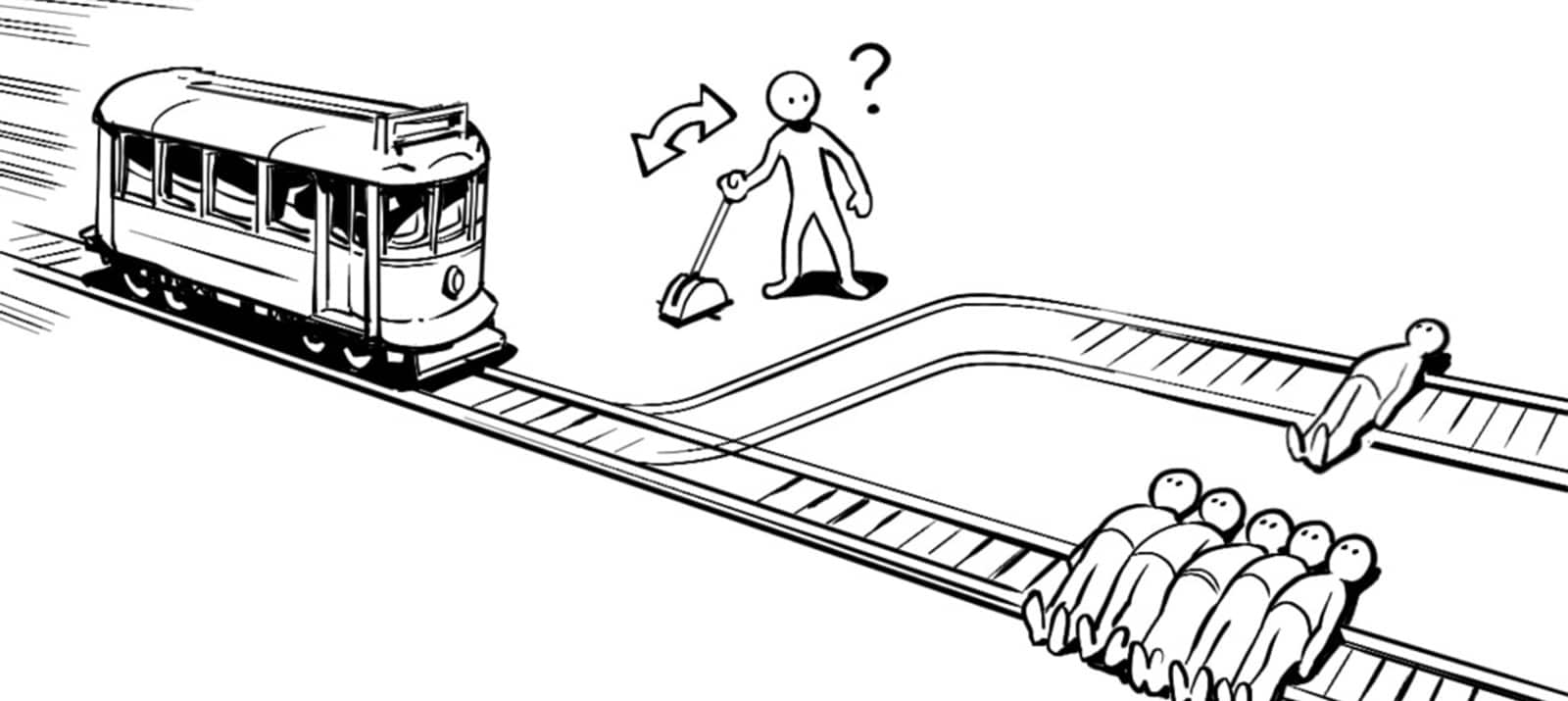
Но в своём исследовании я планирую использовать другой опросник – опросник ЭмИн Д.В. Люсина, предназначенный для выявления «внутриличностного эмоционального интеллекта.



Кроме этого, существует такой интересный способ выявления уровня эмоционального интеллекта, как моральные дилеммы. «Моральная дилемма (от гр. di(s) - дважды и lemma - предположение) - это необходимость выбора между несколькими альтернативами, приводящего в любом случае к негативному результату» (В.А. Канке)

Приведём пример одной из таких дилемм:

*Тяжёлая неуправляемая вагонетка несётся по рельсам. На пути её следования находятся пять человек, привязанные к рельсам сумасшедшим философом. К счастью, вы можете переключить стрелку — и тогда вагонетка поедет по другому, запасному пути. К несчастью, на запасном пути находится один человек, также привязанный к рельсам. Каковы ваши действия?*



«Проблемность ситуации состоит в том, что любой выбор оставляет человека в драматическом, а подчас и в трагическом положении. Создаётся впечатление, что желающий сотворить добро не в состоянии сделать это, причём не по причине недостаточности своих знаний» [11, c.46-50]. Очевидно, что правильного ответа в этой ситуации нет, то есть каждый принимает решение, порой оказываюсь перед жестоким выбором, основываясь на воспитании, этических представлениях, возрасте и прежде всего в зависимости от уровня эмоционального интеллекта.

Таким образом, в своём исследование я собираюсь использовать опросники, позволяющие удобно оценивать и категоризировать результаты, а также моральные дилеммы, воссоздающие ситуацию морального выбора. Опросники и дилеммы планируется предложить представителям моего поколения, чтобы выявить отличия у них по уровню эмоционального интеллекта, и подтвердить или опровергнуть поставленную гипотезу.

**3.Результаты**

На первом этапе исследования испытуемым было предложено пройти опросник ЭмИн Д.В. Люсина. На основании полученных результатов испытуемые были разделены на две группы: испытуемые с высоким (n=7) и низким (n=7) уровнем эмоционального интеллекта (см. Диаграмма 1). Достоверность отличий в группах проверяли по U критерию Манна-Уитни.

**Диаграмма 1**

На втором этапе исследования испытуемым обеих групп было предложено решить 6 моральных дилемм, адаптированных для русской выборки сотрудниками Института Психологии РАН. Полученные результаты были сопоставлены, проанализированы.

**Диаграмма 2**

Достоверные отличия (p<0,05) были выявлены при решении дилемм с намеренным причинением вреда. Испытуемые с высоким уровнем эмоционального интеллекта достоверно чаще выбирали ответ, близкий к отрицательному. При решении дилемм, не предполагающих намеренное причинение вреда достоверных отличий выявлено не было.

**4.Выводы**

В результате проведённого исследования удалось выяснить, что люди с более низким уровнем эмоционального интеллекта хладнокровнее относятся к ситуации, в которой причиняется намеренный вред. В то же время люди с высокими показателями эмоционального интеллекта чаще считают такое решение недопустимым.

Таким образом, уровень эмоционального интеллекта напрямую влияет на решения, принимаемые нами при обдумывании моральных задач. Развитие эмоционального интеллекта у подрастающего поколения является важным направлением педагогики, которое позволит в будущем воспитать людей, с устойчивой ценностной системой, тонко чувствующих морально-этические границы.

Литература

1. Хомякова Е.И. «Поколение Y» в контексте социального взаимодействия в современном обществе. Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 319, №6
2. Зайцева Н.А. Теория поколений: мы разные или одинаковые? Российские регионы: взгляд в будущее. 2015. Т. 2, № 2, с. 220-236
3. Фельдштейн Д. И. О развитии фундаментальных психологических исследований Российской академии образования // Мир психологии. — 2006. — № 1. —С. 67—76.
4. Антипов А. «Времена года и времена жизни». RussianValley 2006. №8 (192)
5. Шамис Е. В каких условиях растет поколение Миллениум и Z и что станет их ценностями
6. Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0)
7. Рыжов Д. М. «СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ ЭМОЦИОНАЛЬНОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ» // Вестник ЧГПУ им. И. Я. Яковлева. 2012. № 1 (73). Ч.
8. Атаджанов М. «Переходное поколение в современном социуме: от поколения Икс к интернет-поколению» // Научный Вестник Воронежского государственного архитектурно-строительного университета
9. Учебник Судакова, «8.7 ЭМОЦИИ»
10. Выскочил Н.А. «Взаимосвязь характеристик темперамента с эмоциональным интеллектом»
11. Канке В.А., «Современная этика», М., «Омега-Л», 2007 г.