Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский педагогический колледж»

общеобразовательное отделение с интернатом для девочек, находящихся в сложной жизненной ситуации, – «Женская гимназия–интернат»

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

**СПЕШИТЕ ДЕЛАТЬ ДОБРО**

(Волонтерское движение: прошлое или настоящее)

**Исполнитель:** воспитанница 8 класса

КРАМАРЕНКО УЛЬЯНА

**Руководитель:**

ПАВЛОВА ОКСАНА ЛЕОНИДОВНА

2018 - 2019 учебный год

**Оглавление**

[Введение 3](#_Toc3417924)

[Глава 1. Волонтерство: сущность, история развития, причины зарождения 8](#_Toc3417925)

[1.1. Сущность понятия «волонтерство» 8](#_Toc3417926)

[1.2. История волонтерского движения 11](#_Toc3417927)

[1.3. Причины зарождения волонтерского движения 13](#_Toc3417928)

[Глава 2. Волонтерство в современном мире 15](#_Toc3417929)

[2.1. Причины недостаточного развития добровольчества в современном обществе 15](#_Toc3417930)

[2.2. Исследование осведомленности людей по вопросам волонтерства 18](#_Toc3417931)

[2.3. Анализ собственной волонтерской деятельности 19](#_Toc3417932)

[Заключение 21](#_Toc3417933)

[Список литературы 23](#_Toc3417934)

[Приложения 25](#_Toc3417935)

Введение

**Актуальность исследования.** Волонтерство обрело особую актуальность в современное время. Особенно сейчас, когда наше общество переживает не только финансово-экономический кризис, но и в тоже время духовный кризис. Жизненный уровень в стране резко снижается, социальная дифференциация усиливается. Особенно в тяжелом положении оказались социально-незащищенные слои населения. Это, прежде всего, одинокие пенсионеры, детские дома, дома престарелых.

Но, к сожалению, к проблемам социально-экономическим добавляются проблемы духовного характера.

Современную молодежь многие считают сегодня безыдейной, живущими вне идеологий, утративших понимание о высоких человеческих ценностях.

Несмотря на то, что как общественные, так и личные ценности каждого человека на протяжении истории постоянно меняются, все же существует некий пласт социальных ценностей, которые можно назвать незыблемыми для всех народов и во все времена. К таким ценностям как раз относится добровольный, бескорыстный труд.

На современном этапе развития российского общества происходят глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, во многом вызванные развитием капиталистических отношений. Ярко выраженной становится ориентация людей на экономические ценности. Но в то же время активно развивается и пропагандируется социокультурный феномен волонтерства, добровольческий труд, основанный на бескорыстном служении обществу, альтруистических мотивах. Примечательно то, что волонтерство становится одним из важных направлений деятельности в студенческом самоуправлении и деятельности молодежных объединений. Многие представители молод ежи рассматривают общественную деятельность как способ самореализации своего творческого потенциала. Как в современном обществе могут сосуществовать превалирование экономических ценностей, ориентация на денежные интересы и добровольческий труд, основанный на принципах бескорыстия и безвозмездности и обретающий все большее звучание в социально-экономической жизни страны.

Проблематика свободы деятельности, нравственные принципы и категории, лежащие в основе феномена добровольчества, такие как альтруизм, добро, свобода воли, сострадание и бескорыстие рассматривались в трудах многих отечественных и зарубежных мыслителей. Среди них О. Конт (впервые сконструировал и ввел в научный оборот термин «альтруизм»), Ш. Фурье, Сен-Симон, Г. Спенсер. Большое количество исследований посвящено рассмотрению форм социальной практики добровольчества. Среди отечественных ученых изучением данного вопроса занимались Н.Ю. Слабжанин, Е.Л. Шекова, Г.В. Бодренкова. Историю добровольческого движения в России исследовали такие авторы как Н.Ю. Слабжанин, Е.Л. Шекова, А.В. Шарыпин, Г.В. Бодренкова. Вопросы мотивации людей к занятию волонтерством изучали А. Маслоу, Д. Маккэланд, среди отечественных ученых психологи и социологи А. Н. Леонтьев, Л. И. Божович, Н. Ю. Слабжанин. Сравнительный анализ российского и зарубежного опыта добровольческой деятельности представлен в трудах российских ученых И.М. Городецкой, Л. Е. Сикорской, Е.Л. Шековой.

**Проблема исследования:** насколько актуально волонтерское движение в разные периоды развития общества? / нужно ли спешить делать добро?

**Цель исследования:** обосновать значимость волонтерского движения в разные периоды развития общества.

**Объект исследования:** волонтерское движение. **Предмет исследования:** история зарождения, развития и становления волонтерского движения.

**Задачи исследования:**

1) Выявить основные причины зарождения волонтерского движения в мире и в нашей стране.

2) Выявить причины недостаточного развития добровольчества в нашем обществе.

3) Исследовать осведомленность людей по вопросам волонтерства.

4) Проанализировать результаты собственной волонтерской деятельности.

**Гипотеза исследования:** волонтерство является  эффективным способом улучшения качества жизни людей в разных странах и средством формирования доброты.

**Планируемый результат:** обоснование значимости волонтерского движения в разные периоды развития общества.

**Этапы работы:**

1) изучение личных потребностей в исследовании и возможных направлений исследования, а также членство в волонтерском отряде «Надежда»;

2) формулировка темы исследования и определение его характеристик;

3) изучение литературы по предмету исследования;

4) обобщение результатов работы с литературой в виде бумажного и электронного документа;

5) проведение практического исследования, направленного на изучение осведомленности людей по вопросам волонтерства;

6) анализ результатов собственной волонтерской деятельности;

7) представление результатов исследования.

**Виды источников:**

* документы, регламентирующие волонтерское движение вообще и частных направлений;
* публикации в периодической печати по вопросам волонтерской деятельности;
* словари, справочники, энциклопедии, другие издания справочного характера, содержащие общепринятые определения основных понятий;
* ресурсы сети Интернет.

**Методы исследования и их обоснование:**

* **Теоретические методы (анализ, синтез, обобщение)** - для определения проблемы, формулирования гипотезы и для оценки собранных фактов. Они связаны с изучением литературы: трудов классиков; общих и специальных работ; исторических документов; периодической печати и др.
* **Изучение литературы** - возможность узнать, какие стороны и проблемы уже достаточно хорошо изучены, по каким ведутся дискуссии, что устарело, а какие вопросы еще не решены. Работа с литературой предполагает использование таких методов, как **составление библиографии** - перечня источников, отобранных для работы в связи с исследуемой проблемой; **реферирование** - сжатое переложение основного содержания одной или нескольких работ по общей тематике; **конспектирование** - ведение более детальных записей, основу которых составляет выделение главных идей и положений работы; **аннотирование** - краткая запись общего содержания книги или статьи; **цитирование** - дословная запись выражений, фактических или цифровых данных, содержащихся в литературном источнике.
* **Математические и статистические методы** - для обработки полученных данных методами опроса, а также для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями. Они дают основания для теоретических обобщений. С помощью статистических методов определяются средние величины полученных показателей или относительные величины по изучаемым явлениям. Результаты, обработанные с помощью этих методов, позволяют показать количественную зависимость в виде графиков, диаграмм, таблиц.
* **Методы опроса** - беседа, интервью, анкетирование. Беседа - самостоятельный или дополнительный метод исследования, применяемый с целью получения необходимой информации или разъяснения того, что не было достаточно ясным при наблюдении. Беседа проводится по заранее намеченному плану с выделением вопросов, требующих выяснения. Она ведется в свободной форме без записи ответов собеседника. Разновидностью беседы является интервьюирование. При интервьюировании исследователь придерживается заранее намеченных вопросов, задаваемых в определенной последовательности. Во время интервью ответы записываются открыто.

**Значимость исследования:**

* выявлены причины недостаточного развития добровольчества в нашем обществе;
* исследована осведомленность воспитанниц класса по вопросам волонтерства;
* проанализирована собственная волонтерская деятельность.

**Краткая аннотация:** описаны основные причины зарождения волонтерского движения в мире и в нашей стране, выявлены причины недостаточного развития добровольчества в нашем обществе, исследована осведомленность людей по вопросам волонтерства, проанализированы результаты собственной волонтерской деятельности.

Глава 1. Волонтерство: сущность, история развития, причины зарождения

1.1. Сущность понятия «волонтерство»

Волонтерство обрело особую актуальность в современное время. Особенно сейчас, когда наше общество переживает не только финансово-экономический кризис, но и в тоже время духовный кризис. Жизненный уровень в стране резко снижается, социальная дифференциация усиливается. Особенно в тяжелом положении оказались социально-незащищенные слои населения. Это, прежде всего, одинокие пенсионеры, детские дома, дома престарелых.

Но, к сожалению, к проблемам социально-экономическим добавляются проблемы духовного характера.

Современную молодежь многие считают сегодня безыдейной, живущими вне идеологий, утративших понимание о высоких человеческих ценностях.

Несмотря на то, что как общественные, так и личные ценности каждого человека на протяжении истории постоянно меняются, все же существует некий пласт социальных ценностей, которые можно назвать незыблемыми для всех народов и во все времена. К таким ценностям как раз относится добровольный, бескорыстный труд.

На современном этапе развития российского общества происходят глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, во многом вызванные развитием капиталистических отношений. Ярко выраженной становится ориентация людей на экономические ценности. Но в то же время активно развивается и пропагандируется социокультурный феномен волонтерства, добровольческий труд, основанный на бескорыстном служении обществу, альтруистических мотивах. Примечательно то, что волонтерство становится одним из важных направлений деятельности в студенческом самоуправлении и деятельности молодежных объединений. Многие представители молод ежи рассматривают общественную деятельность как способ самореализации своего творческого потенциала. Как в современном обществе могут сосуществовать превалирование экономических ценностей, ориентация на денежные интересы и добровольческий труд, основанный на принципах бескорыстия и безвозмездности и обретающий все большее звучание в социально-экономической жизни страны.

Этимологически термины волонтёр и доброволец имеют почти тождественное значение, хотя более пристальный взгляд позволяет увидеть важный отличительный нюанс русскоязычного термина, касающийся нравственной основы самой деятельности.

Слово «волонтер» произошло от французского volontaire, которое в свою очередь произошло от латинского voluntarius, и в дословном переводе означает доброволец, желающий. В XVIII-XIX веках волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу. [3]

В широком смысле понятие «волонтёр» означает человека, осуществившего сознательный, самостоятельный выбор, занимающегося каким-либо делом по собственному желанию и убеждению. Это чистая произвольность. Русским синонимом термина «волонтёр» является слово «доброволец», которое также ещё в Большой советской энциклопедии определяется как «лицо, добровольно поступившее на военную службу». Но нетрудно заметить, что русскоязычный эквивалент данного понятия гораздо содержательнее, нежели его франко-итальянский прототип. Термин «доброволец» происходит от двух слов добро+воля и означает, по сути, человека, творящего добро по собственному желанию. В западном синониме отсутствует эта нравственная ориентация понятия. Здесь не отражается характер выполняемой индивидом деятельности, а лишь способ участия в ней (самостоятельно, произвольно).

В социологическом словаре находим следующее определение понятия доброволец (волонтёр) - «человек, добровольно участвующий в какой-либо деятельности, не предусматривающей материального вознаграждения». Как отмечают исследователи, понятие добровольчество, а в западной традиции «волонтёрство», применяется «для обозначения добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества».

Так, например, у Н.Ю. Слабжанина читаем: «Доброволец - человек, занимающийся на безвозмездной добровольной основе (без какого-либо принуждения) деятельностью по разрешению социально значимых проблем». То есть, понятие добровольчество всё же шире деятельности, осуществляемой добровольно и безвозмездно (подразумевается отсутствие денежного вознаграждения), добавляется ещё один аспект: данная деятельность должна быть направлена на достижение социально значимых целей.

По мнению П. Джордан, волонтерство стремиться к достижению нескольких результатов. Оно, с одной стороны, помогает в создании стабильного и сплоченного общества, а с другой стороны - дополняет услуги, предоставляемые государством (и бизнесом - когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу) [2].

В словаре Ожегова С. И. волонтерство трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

По мнению Е. И. Холостовой, волонтеры - это люди, делающие что-либо неформально, работая бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или сферы социального обеспечения, либо являются членами добровольческих организаций. [8]

Таким образом, волонтерство -этоширокий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи,[фандрайзинг](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%84%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%B7%D0%B8%D0%BD%D0%B3), официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации - физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).[2]

Деятельность благотворительных организаций нуждается в поддержке многих добровольцев. Для организации добровольческой деятельности, с одной стороны, создаются вакансии добровольцев в благотворительных организациях, с другой стороны - формируется круг поддерживающих организаций и сам добровольческий корпус участников благотворительной деятельности, согласных принимать участие в бесплатном труде во благо нуждающихся. Такой бесплатный труд является разновидностью филантропии (бескорыстного дарения в пользу нуждающихся благоприобретателей - людей, природы). [11]

На наш взгляд, очень ярко просматриваются все составляющие волонтерской деятельности через цитаты (см. Приложение 5).

1.2. История волонтерского движения

Согласно Всеобщей декларации волонтеров (Приложение 1), которую приняли на XI Конгрессе Международной ассоциации волонтеров 14 сентября1990г. в Париже, волонтерство - добровольное, активное, совместное или личное участие гражданина в жизни человеческих сообществ для реализации его основных человеческих потребностей и улучшения качества жизни, экономического и социального развития.

Годом возникновения волонтерского движения считается 1859. Именно тогда французский писатель-журналист Анри Дюнан, потрясенный кровавыми картинами битвы при Сольферино, предложил идею создания Красного Креста - организации, которая бы работала на волонтерских началах и оказывала первую медицинскую помощь раненым бойцам. Принципами, сформулированными Дюнан, руководствуются сегодня волонтерские организации во всем мире. (Приложение 2)

«В целом же волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум», - утверждают авторы пособия по волонтерству, - в обществе всегда находились люди, готовые трудиться на благо того сообщества, в котором они родились и живут». Известно, что во всех доисторических обществах, обоюдная помощь была необходимым условием выживания в сельской местности.

С этим мнением нельзя не согласиться, ведь люди вместе собирали урожай, строили дома, чинили дороги. Но в XIX веке индустриализация, повышение роли повышение роли денег подорвали такие ценности как солидарность и взаимопомощь.

В основе любого волонтерского движения старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому. Этот принцип понятен и близок всем тем, кому знакомо чувство справедливости, кто понимает, что сделать жизнь общества лучше можно только совместными усилиями каждого из его членов.

Во всех странах волонтерское движение имеет глубокие самобытные корни. Например, в России история волонтерского движения изначально связана с деятельностью православной церкви, позднее - с инициативой первых некоммерческих общественных объединений - земств, учителя и врачи которых много делали для русского крестьянства. В России же возникло и первое женское волонтерское движение - сестры милосердия, которые во время русско-турецкой войны добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам.

Официальной датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год. Именно в это время сразу после Первой мировой войны, одной из самых разрушительных за всю историю Европы, группы добровольцев из Англии, Германии, Швеции, Австрии, вчерашние солдаты враждующих армий, собрались, чтобы совместными усилиями восстановить разрушенную деревню близ Вердена. Следствием этого беспрецедентного события стало основание старейшей международной волонтерской организации - Service Civil International, которая послужила примером для создания множества других. А 70 лет спустя, на XI Всемирной конференции волонтерского движения была принята всеобщая декларация добровольчества, провозгласившая волонтерство фундаментом гражданского общества. Цели и задачи волонтерского движения декларация определила как достижение мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов и признала право каждой женщины, мужчины или ребенка участвовать в организации волонтерского движения. [3]

Таким образом, на протяжении всего развития общества человек всегда оказывал бескорыстную помощь в любых формах ее проявления, но официальной датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год.

Отныне каждый год 5 декабря отмечается Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития резолюцией Генассамблеи ООН от 17 декабря 1985 года. В России дата установлена указом президента РФ от 27 ноября 2017 года.

1.3. Причины зарождения волонтерского движения

Сегодня по всему миру насчитываются сотни тысяч движений волонтеров, как небольших региональных, так и крупных, имеющих профессиональный международный статус, работающих под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Цели волонтерских движений различны (см. Приложение 3). Но основной принцип для каждого движения волонтеров, будь то команда из нескольких человек или сложно разветвленная система с представительствами, в большинстве стран мира един. Он заключается в оказании добровольной бескорыстной помощи тем, кто в ней нуждается.

Почему люди идут в волонтеры? У каждого свои причины, и немногие изъявляют желание откровенно о них говорить. В основном, это дело совести каждого человека, но кроме морального удовлетворения, которое приносит безвозмездная помощь ближнему, движение волонтеров дает целый ряд преимуществ, особенно молодежи. Это и новые знакомства, и приобретение новых профессиональных навыков, знаний, и даже возможность сделать неплохую карьеру.

Таким образом, волонтерами не движет корысть, только личное развитие и доброта являются векторами их деятельности.

Глава 2. Волонтерство в современном мире

2.1. Причины недостаточного развития добровольчества в современном обществе

Ныне традиции волонтерского движения в России возрождаются. Положение о волонтерском движении еще не до конца проработано. Федеральный закон о благотворительной деятельности и благотворительных организациях определяет участников волонтерского движения в России так: «добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе, в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие)».

Многие еще относятся к волонтерскому движению в России недоверчиво, памятуя о добровольно-принудительном характере общественной работы в нашем недавнем советском прошлом. Несколько тормозит развитие волонтерского движения в нашей стране инертность общества, отсутствие привычки к гражданской инициативе - недоброе наследие советской государственности. Но, несмотря на эти сдерживающие факторы, развитие волонтерского движения у нас протекает очень интенсивно. Создаются новые организации, собираются средства, реализуются проекты. Конечно же, наше волонтерское движение учитывает и мировой опыт.

К сожалению, в России в организацию волонтерского движения вовлечено менее 2% от общего числа всего населения. В основном это молодежь, тогда как, например, в волонтерском движении в США 24,6% составляют пенсионеры. К слову сказать, волонтерское движение в Украине при поддержке государства давно и успешно реализует программы, связанные с добровольческой деятельностью пенсионеров. У нас этого пока нет. [7, 9]

Положение о волонтерском движении в США предусматривает для добровольцев существенные льготы, в том числе при приеме на службу в самые престижные коммерческие компании. США имеют богатейший в мире опыт добровольческой деятельности, в которую вовлечены даже дети, начиная с 4 лет. Добровольчество там представлено многочисленными центрами волонтерского движения, как светскими, так и религиозными. Эти организации содержат больницы для людей, которые не имеют возможности оплачивать медицинскую страховку, школы, приюты для бездомных, хосписы, телефонные службы доверия.

В Европе добровольческая деятельность приносит различным странам от 3 до 15% ВВП. Для России эта цифра гораздо скромнее, но добровольчество интенсивно развивается во многих городах и будет развиваться впредь.

В последние годы заметно активизировалось волонтерское школьное движение, и не только в таких крупных городах как Москва или Санкт-Петербург, но и в целом ряде других. Волонтерское движение в школе охватывает учащихся самых разных возрастов. Программа волонтерского движения в школе предусматривает для ребят выполнение посильной общественно-полезной работы. Школьники-добровольцы занимаются сбором вещей или организацией праздничных концертов для детей-сирот, раздачей подарков ветеранам войны. Кроме того, волонтерское движение в современной школе предполагает участие школьников в различных социально-значимых проектах и акциях, например, посвященных здоровому образу жизни, в экологических митингах и других. Специальные психологические курсы готовят школьников-волонтеров к ведению среди сверстников работы по профилактике употребления наркотиков, пропаганде здорового образа жизни.

Волонтерское движение в школе имеет огромное нравственно-воспитательное значение. Это гарантия того, что наши дети вырастут открытыми, честными, в любую минуту готовыми на бескорыстную помощь ближнему.

Проекты волонтерского движения в Москве и некоторых других городах России связаны, в первую очередь, с помощью детям-сиротам и детям с задержками умственного развития. Десятки московских добровольческих организаций, таких как волонтерское движение «Милосердие», «Доноры — детям», «Клуб волонтеров» и другие, реализуют различные программы, обращенные к воспитанникам домов-интернатов. Московское, в основном молодежное, волонтерское движение занимается оказанием как материальной помощи, так и психологической поддержки обездоленным детям. Добровольцы организуют при детских домах различные кружки, проводят конкурсы, праздники, дарят подарки. Впрочем, план работы волонтерского движения с интернатами приветствует даже простую переписку с детьми. Ведь главное для ребенка, оставшегося без попечения родителей, - знать, что он кому-то нужен, иметь возможность получить моральную поддержку, услышать ласковое доброе слово.

Активно действует волонтерское движение в Санкт-Петербурге. Программа развития волонтерского движения в Северной столице представлена разнообразными проектами, связанными с донорством, помощью престарелым, детям-сиротам, брошенным животным. Наиболее значительным на сегодняшний день является долгосрочная программа волонтерской помощи бездомным. Эта программа волонтерского движения Петербурга выходит за региональные рамки. Петербургские добровольцы приглашают принять в ней участие всех, кому не безразлична судьба людей, оставшихся без крова. Более подробную информацию можно узнать на сайте волонтерского движения «Добровольческий комитет Санкт-Петербурга».

Добровольческая деятельность чаще всего осуществляется некоммерческими организациями, не имеющими никакого дохода. Поэтому основное условие реализации большинства программ волонтерского движения - это так называемый фандрайзинг или сбор средств. Для многих добровольческих объединений, а также для частных волонтеров - это единственная возможность осуществить адресную помощь: например, собрать нужную сумму на операцию больному ребенку. Среди новаторских проектов волонтерского движения - практика сбора таких пожертвований через терминалы оплаты услуг телекоммуникаций. Добровольцы рады любому пожертвованию, ведь каждая копейка идет не в чей-то карман, а на благое дело. Поэтому, если вы считаете, что благотворительность - удел одних только богатых людей, вспомните Евангельскую притчу о двух лептах бедной вдовы: к целям волонтерского движения она имеет отношение самое прямое.

На наш взгляд, если же вы задумываетесь о том, чтобы не только пассивно жертвовать на благотворительность, но и активно участвовать в волонтерском движении, любая добровольческая организация с радостью распахнет для вас двери и предложит любое занятие по душе. Конечно, этот труд ничем не окупится. Но разве не достаточно того, что бескорыстная работа во благо общества сближает людей, делает их терпимее друг к другу, уменьшает жестокость и бездуховность нашего современного мира?

2.2. Исследование осведомленности людей по вопросам волонтерства

Для своего исследования мы выбрали метод опроса. Цель опроса - исследовать осведомленность людей по вопросам волонтерства.

Исследование проводилось с 10 октября 2018 года по 20 ноября 2018 среди воспитанниц гимназии. В нашем исследовании участвовало 15 подростков.

Основные выводы (см. Приложение 4):

1) Большинство респондентов (60% от общего числа) оценили свои представления о волонтерах положительно.

2) 60% респондентов подтвердили свои представления о волонтере через правильный выбор позиции.

3) Большинство респондентов (60% от общего числа) знают, за какое вознаграждение работает волонтер

4) Большинство респондентов (60% от числа респондентов) положительно относятся к работе волонтеров.

5) Все респонденты правильно указали синоним слова «волонтер».

Таким образом, представители нашего общества осведомлены о деятельности волонтеров, что вселяет надежду на то, что волонтерское движение было, есть и будет.

2.3. Анализ собственной волонтерской деятельности

Что для меня волонтерство? Как-то трудно сразу ответить на этот вопрос… Что-то же толкает современных девчонок и парней помогать другим, оказывая какую-то посильную помощь?.. И ведь делают они это бескорыстно, просто потому, что кто-то улыбнется в ответ или скажет тихое «спасибо». А это довольно необычно в наше жесткое, прагматичное время, когда чуткость, душевная щедрость не «котируются», ведь все измеряется в денежном эквиваленте. И часто можно услышать: «Волонтер? А сколько тебе платят?». И узнав, что волонтер - это добровольный помощник, делающий какую-то работу бесплатно и по своей инициативе помогающий другим, делают круглые глаза. «Бесплатно?! Да ты что? Рехнулась, что ли?! И зачем тебе это надо? Можно же найти достойную подработку…».

Сначала такое непонимание расстраивало. А потом пришло осознание, что каждый выбирает свое. Ведь нравится кому-то быть эмо или готом, хиппи или панком. Волонтерство - в какой-то степени тоже своеобразная субкультура, объединяющая молодых людей, которые задумываются и о своем здоровье, и о здоровье своих будущих детей. Людей, которые несут свои знания сверстникам… Ведь в этом возрасте ровесникам доверяют гораздо больше, чем взрослым…

К тому же волонтер - человек неравнодушный. Таким ребятам не «все равно», если дворовые мальчишки обижают ребенка или мучают котенка, они не пройдут мимо, если требуется помощь… Любая помощь, пусть даже и незначительная…

Волонтерские организации, это не о том, чтобы затыкать дыры в несовершенной системе здравоохранения или социального обеспечения. Это отношение людей друг к другу. Это о том, чтобы помогать человеку просто потому, что он тоже человек, несмотря ни на что ему нужно общение и чье-то участие.

Меня окружают люди, которым не все равно, которые понимают, что в мире, где каждый сам за себя, не выживет никто. Люди, готовые делиться своим теплом с другими, люди инициативные, молодые, полные сил и энергии.

Будучи волонтером можно научиться чему-то новому, найти полезные связи или просто подружиться с приятным человеком. Особенно это полезно для молодежи. Работа волонтера научит их ответственности, терпимости и профессионализма в определенных областях. Я считаю, что волонтерство является зовом души. И если вы наделены таким чувством, то вы счастливый человек в этом мире. Помните: сделать жизнь лучше может каждый из нас. Каждый из нас может отдать старые книги, игрушки или вещи в детский дом, каждый может помочь приюту животных, каждый может собрать продукты или деньги для нуждающихся.

Я занимаюсь волонтерством потому, что мне это по душе, мне нравится помогать всем, кому нужна моя помощь.Я узнала о волонтерстве сначала от мамы.У нас был конкурс «Помоги нуждающимся людям», а потом я вступила в волонтерский отряд «Надежда», чтобы помогать кому-либо.

Я от волонтерства получаю удовольствия и буду продолжать в том же духе, чтобы от этого было хорошо не только мне, но и окружающим.

Заключение

1) Волонтерская деятельность широко распространена во всех странах мира. Причем труд волонтеров с каждым годом становится все более значимым ресурсом мировой экономики. Волонтеры – это добровольцы осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

Волонтерство – это не единичное явление, а установившееся и постоянно совершенствующееся течение современного общества.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки удовлетворяют потребность в общении и самоуважении осознают свою полезность и нужность получают благодарность за свой труд развивают в себе важные личностные качества на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

Развитие волонтерского движения приносит пользу государству и гражданам. Волонтерство способствует: помощи людям с особыми потребностями, уменьшению межэтнических и социальных трений, социальной реконструкции страны за счет активизации материальных и человеческих ресурсов внутри сообществ (а не только использования внешней помощи), воспитанию молодых людей в духе гражданских ценностей, развитию гражданского общества и демократии.

Главный принцип волонтерства – добровольность, добровольный выбор как отражение личной позиции. Именно понимание этого позволило включить добровольчество в один из важных элементов будущего социально-ориентированного общества.

2) Выявлены причины недостаточного развития добровольчества в нашем обществе.

Многие еще относятся к волонтерскому движению в России недоверчиво, памятуя о добровольно-принудительном характере общественной работы в нашем недавнем советском прошлом. Несколько тормозит развитие волонтерского движения в нашей стране инертность общества, отсутствие привычки к гражданской инициативе - недоброе наследие советской государственности. Но, несмотря на эти сдерживающие факторы, развитие волонтерского движения у нас протекает очень интенсивно. Создаются новые организации, собираются средства, реализуются проекты. Конечно же, наше волонтерское движение учитывает и мировой опыт.

3) Исследуя осведомленность людей по вопросам волонтерства, установили, что представители нашего общества осведомлены о деятельности волонтеров, что вселяет надежду на то, что волонтерское движение было, есть и будет..

4) Проанализированы результаты собственной волонтерской деятельности.

В целом, волонтерство является  эффективным способом улучшения качества жизни людей в разных странах и средством формирования доброты.

Таким образом, поставленные задачи исследования решены, цель достигнута, гипотеза подтверждена.

**Перспективы дальнейшей работы:** в дальнейшем хотелось бы продолжить исследование в проектирования и реализации конкретного проекта в рамках волонтерского движения.

Список литературы

1. Бархаев, А. Б. Отношение студенческой молодежи к участию в волонтерском движении // Социология образования. 2008. № 12. С. 85-97.
2. Волонтер. // Национальная Социологическая Энциклопедии. Сост. М.А. Гулина. 2010.
3. Волонтерское движение: прошлое и настоящее: учебное пособие / Сост. И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева. Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2012. 68 с.
4. Всемирная декларация добровольцев (принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев, Париж, 14 сентября 1990 года. URL: http://www.newparlament.ru/docs/view/2132 (дата обращения: 17.12.2018).
5. Всеобщая Декларация Добровольчества. URL: www.udc-v.narod.ru/dokymentu-2.html (дата обращения: 17.12.2018).
6. Гагарина В.В. Волонтер - это звучит гордо! // Вестник благотворительности. 2007. №10. С. 12.
7. Григорьев И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2008. № 12.
8. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. 2006. № 5.
9. Колосова Р.П., Красновид A.B. Занятость волонтеров: возможности и ограничения. М.: Экон. ф-т МГУ им. М.В. Ломоносова; ТЕИС, 2010. 258 с.
10. Кононова Т.Б. Очерки истории благотворительности: Учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки и специальности «Социальная работа». М.: Дашков и К, 2005. 337 с.
11. Менщикова И.Ю. Социальная работа и волонтерство: ценностно-практический аспект взаимодействия в среде высшей школы // Научные исследования в образовании. 2008. № 1.
12. Новиков А.С. Проблемы волонтерского движения в современной России // Международный научно-исследовательский журнал, 2012.
13. Новиков М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2011. № 6 - 3.
14. Трохина А.В. Волонтерство как особая форма занятости // Уровень жизни населения регионов России. 2012. № 12. С. 9 - 14.
15. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С. 71 - 73.
16. Шекова Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения // Человек и труд. № 4. 2003. С. 6–7.

Приложения

*Приложение 1*

**Всеобщая Декларация Волонтеров**

Париж, 14 сентября 1990 года (Декларация была принята на 11-м КонгрессеМеждународной Ассоциации Добровольцев)

***Смысл и цели движения***

В соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. иМеждународной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 г., исходя из принципа,что «***любое лицо имеет право свободного объединения в мирныеассоциации***», волонтеры рассматривают свою деятельность как инструментсоциального, культурного, экономического и экологического развития.

**Волонтерство:**

* + это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
  + это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;
  + способствует улучшению качества жизни, личному процветанию иуглублению солидарности;
  + выражается, как правило, в совместной деятельности в рамкахразного рода ассоциаций;
  + способствует реализации основных человеческих потребностей напути строительства более справедливого и мирного общества;
  + способствует более сбалансированному экономическому исоциальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Основные принципы движения:

* + признают право на объединение за всеми мужчинами, женщинами,детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания,физических особенностей, социального и материального положения;
  + уважают достоинство и культуру всех людей;
  + оказывают взаимную помощь, безвозмездные услуги лично, либоорганизованно в духе партнерства и братства;
  + признают равную важность личных и коллективных потребностей,способствуют коллективному обеспечению этих потребностей;
  + ставят перед собой цель превратить волонтерство в элементличного процветания, приобретения новых знаний и навыков,совершенствования способностей, стимулируя для этого инициативу итворчество людей, давая каждому возможность быть созидателем, а непользователем;
  + стимулируют чувство ответственности, поощряют семейную,коллективную и международную солидарность.

Исходя из этих основных принципов, **волонтеры должны**:

* + способствовать тому, чтобы индивидуальное участиепреобразовывалось в коллективное действие;
  + активно поддерживать свои ассоциации, быть преданным их целями осведомленным об их политике и деятельности;
  + стремиться, в меру своих способностей и наличия свободноговремени, доводить до успешного завершения, в соответствии с взятой на себяответственностью, совместно выработанные программы;
  + сотрудничать со своими коллегами по ассоциации в духевзаимопонимания и взаимного уважения;
  + не уклоняться от новых знаний;
  + не разглашать конфиденциальную информацию, если таковаяпредполагается характером деятельности.

Со своей стороны, уважая Права Человека и основные принципыволонтерства, ассоциации должны:

* + обеспечивать разумную регламентацию волонтерскойдеятельности, определять пределы добровольного сотрудничества, ясноформулировать и уважительно относится к их функциям;
  + поручать каждому деятельность, которая ему больше всегоподходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
  + обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и ихобнародование;
  + обеспечивать, в случае необходимости, компенсацию риска,связанного с деятельностью волонтеров, а также ущерба, невольно наносимоготретьим лицам в результате деятельности волонтеров;
  + обеспечивать всеобщий доступ к волонтерской деятельности,возмещая, в случае необходимости, произведенные расходы;
  + предусмотреть методы прекращения волонтерами своейдеятельности, как по инициативе ассоциации, так и по их собственнойинициативе.

***Декларация***

Собрав по инициативе Международной Ассоциации ВолонтеровВсемирный Конгресс, волонтеры заявляют о своей приверженностисозидательному и миротворческому характеру волонтерской деятельности:

* + во имя уважения человеческого достоинства, признания праваиндивида на устройство своей собственной судьбы и осуществление своихгражданских прав;
  + для разрешения социальных и экологических проблем;
  + в целях создания более гуманного и справедливого общества, присодействии развитию международного сотрудничества.

Мы призываем государства, международные организации,предприятия, средства массовой информации быть нашими партнерами всоздании международной атмосферы, благоприятной для эффективного,открытого для всего волонтерства - движения, воплощающегосолидарность между людьми и народами.

*Приложение 2*

**Основополагающие принципы Движения Красного Креста**

**Гуманность**. Международное Движение Красного Креста и КрасногоПолумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым наполе боя без исключения или предпочтения, старается при любыхобстоятельствах, как на международном, так и на национальном уровнепредотвращать или облегчать страдания человека. Движение призванозащищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческойличности. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы,сотрудничества и прочного мира между народами.

**Беспристрастность**. Движение не проводит никакого различия попризнаку расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишьстремиться облегчать страдания людей, и в первую очередь тех, кто большевсего в этом нуждается.

**Нейтральность**. Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не можетпринимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в спорыполитического, расового, религиозного или идеологического характера.

**Независимость**. Движение независимо. Национальные общества,оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности иподчиняясь законам своей страны, должны, тем не менее, всегда сохранятьавтономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии спринципами Красного Креста.

**Добровольность**. В своей добровольной деятельности по оказаниюпомощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением кполучению выгоды.

**Единство**. В стране может быть только одно общество Красного Крестаили Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлятьсвою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

**Универсальность**. Движение является всемирным. Все национальныеобщества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь другдругу.

*Приложение 3*

**Волонтерские организации и программы**

Интернет-ресурсы: сайты и порталы Российская Федерация

1. Развитие волонтерства в регионах // Агентство стратегических инициатив : сайт. Москва, 2012-2018. URL : http://asi.ru/social/volunteers/ (07.01.2019).

В декабре 2016 года на заседании наблюдательного совета Агентства стратегических инициатив (АСИ) одобрена стратегическая инициатива «Развитие волонтерства (добровольчества) в регионах». Одновременно Общественной палате Российской Федерации совместно с АСИ дано поручение Президента Российской Федерации В. В. Путина разработать план мероприятий по развитию волонтерского движения. АСИ разработало Стандарт поддержки волонтерства в регионах, подготовило сборник лучших практик.

2. http://волонтерыпобеды.рф/ - Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» является массовым общественным объединением, созданным по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации целей Движения. Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» - это помощь ветеранам, благоустройство памятных мест, Дни единых действий, Всероссийские исторические квесты и др.

3. https://www.волонтеры-медики.рф/ - Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» в сфере здравоохранения.

Организация существует с 2013 года и занимается помощью медицинскому персоналу в лечебно-профилактических учреждениях, в медицинском сопровождении массовых мероприятий, санитарно-профилактическим просвещением, профориентацией школьников, популяризацией здорового образа жизни и профилактикой заболеваний, участвует в гуманитарных миссиях, популяризации донорства. Что же делают волонтеры? - помогают врачам и медсестрам (транспортировка больных, инъекции и инфузии, проведение диагностических процедур, забор анализов, перевязки, заполнение документации); - на форумах и акциях рассказывают населению о здоровом образе жизни и профилактике заболеваний; - становятся участниками образовательных молодежных фестивалей, курсов и тренингов, посвященных медицине и здоровью; - популяризируют кадровое донорство; - осуществляют волонтерское сопровождение мероприятий. Все это совершается неравнодушными волонтерами, которые хотят получать навыки и опыт работы в сфере здравоохранения.

4. http://доброволец.рф/Pages/default.aspx - Портал добровольных спасателей «Доброволец» позволяет организовывать людей, принимающих участие в поисково-спасательных операциях; консолидировать силы добровольцев и координировать их действия при проведении гуманитарных акций; обеспечивать добровольцев актуальной и достоверной информацией о ЧС и др. Зарегистрировавшись и указав свои навыки и предпочтительные направления добровольческой деятельности, можно получать приглашения принять участие в волонтерских программах, акциях помощи, гуманитарных операциях, координируемых операторами портала в любом регионе России.

5. http://danilovcy.ru - Даниловцы: добровольческое движение - организация социального волонтерства, долгосрочной и регулярной работы волонтерских групп в больницах и сиротских учреждениях, а так же работы с инвалидами, многодетными семьями, стариками, бездомными, заключенными; привлечение волонтеров, их обучение, сопровождение и поддержка их начинаний. Движение «Даниловцы» - это молодые волонтеры, объединенные желанием бескорыстно делиться с окружающим миром теплом сердец. «Мы не врачи и не педагоги. Мы верные друзья для сотен ребятишек и их союзники в борьбе с болезнью, сиротством или одиночеством. Для ребятишек, томящихся «в заточении» больничных стен, простое человеческое участие целительно не меньше, чем лекарство». «Даниловцы» профессионально поддерживают и развивают благотворительные волонтерские проекты. От доброй воли к доброму делу!

6. http://volontery.ru - СВОД: союз волонтерских организаций и движений в России.

7. http://volonter.ru - VOLONTER.RU - Ассоциация некоммерческих организаций, в которую входят 16 крупных московских и региональных волонтерских организаций.

Проект VOLONTER.RU призван помочь Вам решить проблему выбора, и найти ту деятельность и то объединение волонтеров, которое именно Вам подойдет. Организатор проекта - Ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений», в которую входят 16 крупных московских и региональных волонтерских организаций.

Одни волонтеры помогают нуждающимся: дружат с детьми в детских домах, ухаживают за пожилыми и инвалидами, играют с тяжелобольными детьми в больницах, поддерживают отказных детей, кормят бездомных. Другие волонтеры ищут пропавших детей и взрослых, помогают тушить пожары, едут спасать пострадавших из-за стихийных бедствий и катастроф. Есть волонтеры, помогающие природе и животным: они организуют субботники, уборки мусора, облагораживают территорию, ухаживают за бездомными животными. А есть активисты интернет-сообществ, таких как ИТ-волонтеры, Волонтеры на колесах и Волонтеры переводов.

8. http://volonter-school.ru - Школа социального волонтерства единственная в России: это команда экспертов и тренеров, оказывающая помощь в обучении волонтеров и организации волонтерского движения в Москве и регионах страны; online-курсы по социальному волонтерству и др.

9. http://www.world4u.ru- Международные волонтерские проекты в России вместе с локальными организациями. Участие в зарубежных волонтерских проектах и база данных волонтерских проектов.

В эти проекты приезжают волонтеры со всего мира, их делегируют заграничные волонтерские организации для участия в какой-либо социально значимой деятельности: общественной, экологической, воспитательной, образовательной и так далее. Наших российских волонтеров делегируют для участия в аналогичных проектах за рубежом.

*Приложение 4*

**Результаты исследования осведомленности людей по вопросам волонтерства**

Для своего исследования мы выбрали метод опроса.

**Цель** опроса: исследовать осведомленность людей по вопросам волонтерства.

Исследование проводилось с 10 октября 2018 года по 20 ноября 2018 среди воспитанниц гимназии.

В нашем исследовании участвовало 15 подростков.

1.Знаешь ли ты, кто такой волонтер?

Вывод. Большинство респондентов (60% от общего числа) оценили свои представления о волонтерах положительно.

2.Волонтер-это…

Вывод. 60% респондентов подтвердили свои представления о волонтере через правильный выбор позиции.

3.За какое вознаграждение работает волонтер?

Вывод. Большинство респондентов (60% от общего числа) знают, за какое вознаграждение работает волонтер

4.Как ты относишься к работе волонтера?

Вывод. Большинство респондентов (60% от числа респондентов) положительно относятся к работе волонтеров.

5.Укажи синоним слова «волонтер» в русском языке.

Вывод. Все респонденты правильно указали синоним слова «волонтер».

Таким образом, представители нашего общества осведомлены о деятельности волонтеров, что вселяет надежду на то, что волонтерское движение было, есть и будет.

*Приложение 5*

**Цитаты о волонтерстве**

1. «Те, кто может, делают. Те, кто может сделать больше - волонтер» неизвестный автор

2. «У добровольца не всегда есть время - у него есть сердце» неизвестный автор

3. «В сердце добровольчества/волонтерства собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше. В этом смысле можно сказать, что добровольчество - это конечное выражение главной цели существования ООН» Кофи Анан, генеральный секретарь ООН

4. «Волонтеры не получают зарплату не потому, что они бесполезны, а потому, что они бесценны» Шерри Андерсон

5. «В чем суть жизни? Служить другим и делать добро» Аристотель 11

6. «Добровольная помощь идет от души. К несчастью, порыв нередко сталкивается с казенным равнодушием и безответственностью. Задача - сделать волонтерское движение системным, не растеряв доброты» Ю. Белановский, руководитель добровольческого движения «Даниловцы»

7. «Лучший способ сохранить память о добрых делах - повторять их» Ф. Бэкон

8. «Хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому» Вольтер

9. «Будь той переменой, которую хочешь видеть в мире» Махатма Ганди

10. «Тот, кто ничего не делает для других - ничего не делает для себя» И. В. Гете

11. «В этом мире пользу приносит каждый, кто облегчает бремя другого человека» Ч. Диккенс

12. «Добровольчество создает национальный характер, с его помощью общины и страны живут в духе сострадания, дружбы и доверия» Брайан О'Коннел

13. «Добровольцы получают миллион…улыбок» Гайла Лемер

14. «Лучше самая малая помощь, чем самое большое сочувствие» В. Лоранц

15. «Отблагодарить всех людей, которые помогли тебе в этой жизни, невозможно; но ты можешь помочь другим» Франк Майер

16. «Никогда не сомневайся в том, что мир может изменить небольшая группа думающих, самоотверженных граждан - на самом деле именно так и происходит» М. Мид

17. «Добровольчество - это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведет нас в 21 век» Б. Микулски

18. «Добровольчество может быть захватывающим, приятным опытом. Это действительно приятно служить делу, идеалам, проводить какую-либо работу с людьми, решать проблемы» Гарриет Нэйлор

19. «Везде, где есть человек, есть возможность для доброты» Сенека

20. «Добрые деяния никогда не следует откладывать: всякая проволочка неблагоразумна и часто опасна» М. Сервантес

21. «Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается...» П. Скотт

22. «Доброта, готовность защищать слабого и беззащитного - это, прежде всего, мужество, бесстрашие души» В. Сухомлинский

23. «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Л. Н. Толстой

24. «Маленький акт доброты стоит больше, чем величайшее намерение» О. Уальд

25. «Ты существуешь за счет полученного. Ты живешь - отдавая» У. Черчилль

26. «Везде, где человек оказывается, он может найти того, кто нуждается в нем» А. Швейцер