

Тамбовское областное государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Педагогический колледж г.Тамбова»

## Проект воспитательной работы

«Добрые сердца»

для студентов специальности

39.02.01 Социальная работа

группы СР-11

на 2018-2021 уч.г.

куратор: Ефимова Т.Н.



Тамбов  
2018

Наименование проекта (полное): проект воспитательной работы со студентами 1-3 курсов специальности 39.02.01 Социальная работа «Добрые сердца»

Наименование проекта (сокращенное): «Добрые сердца»

Срок начала и окончания проекта: 2018-2021 г.г.

Шаталова А.В., зам. директора

УТВЕРЖДАЮ:

ТОГАПОУ «Педагогический колледж г.Тамбова»

\_\_\_\_\_

Куратор проекта: Ефимова Т.Н., преподаватель

\_\_\_\_\_

*Сердца открыты доброте,  
Любви, сочувствию, терпению.  
Поможем мы всегда в беде  
И служим доброду стремлению.*

1. Паспорт проекта.....	4
2. Актуальность проблемы.....	6
3. Цели и задачи проекта. ....	7
4. Целевая группа проекта.....	9
5. Возможные риски проекта.....	9
6. Механизм реализации проекта.....	10
7. Календарный план реализации проекта.....	11
8. Конкретные ожидаемые результаты.....	13
9. Приложения.....	15

## 1. ПАСПОРТ ПРОЕКТА

1.	Полное название проекта	Проект воспитательной работы со студентами 1-3 курсов специальности 39.02.01 Социальная работа «Добрые сердца»
2.	Основания для разработки проекта	<p>1. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН, от 20.11.1989;</p> <p>2. Декларация принципов толерантности, резолюция 5.61. Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16.12.1995г.</p> <p>3. Конституция Российской Федерации;</p> <p>4. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России.</p> <p>5. Закон Российской Федерации от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;</p> <p>6. Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p> <p>7. Закон Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;</p> <p>8. Закон Российской Федерации «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;</p> <p>9. Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (№120-ФЗ от 24.09.1999г.);</p> <p>10. Закон Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;</p> <p>10. Письмо Министерства образования науки Российской Федерации «О взаимодействии органов управления образованием, образовательных учреждений и органов внутренних дел в организации работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних» (№06-348 от 7.02.2008 г.);</p>
3.	Цель проекта	обеспечить формирование высокого уровня духовно-нравственного развития не менее 80% обучающихся в группе через овладение основами волонтерской деятельности к 2021 году
4.	Задачи проекта	<p><i>Развивающие:</i></p> <p>- развивать у обучающихся способности к личностному самоопределению и творческой</p>

		<p>самореализации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развивать коммуникативные навыки, лидерские качества, организаторские способности.</li> <li>- развивать творческие способности, потребность в саморазвитии;</li> <li>- развивать у волонтеров духовно-нравственные качества личности (гуманность, милосердие, толерантность, эмпатию и др.);</li> </ul> <p><i>Воспитывающие:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привить студентам группы положительное отношение к добровольческой деятельности;</li> <li>- воспитывать чувство коллективизма, готовность безвозмездно, бескорыстно служить обществу;</li> <li>- формировать готовность к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности</li> </ul>
5.	Краткое содержание проекта	Проект содержит: паспорт, актуальность проблемы, цели и задачи, целевую группу проекта, механизм реализации, календарный план реализации проекта, конкретные ожидаемые результаты
6.	Автор проекта	Ефимова Т.Н., преподаватель
	Сроки реализации проекта	2018-2021 г.г. (3 года)
7	Ожидаемые конечные результаты реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определено не менее 5 критериев оценки уровня духовно-нравственного развития студентов</li> <li>2. Увеличены виды деятельности по подготовке волонтеров за счет открытия нового кружка</li> <li>3. Реализовано 3 социальных проекта «Ветеран живет рядом», «Подари детям праздник», «Твори добро».</li> <li>4. Проведено не менее 10 волонтерских мероприятий, акций, праздников для детей-сирот лиц пожилого возраста, инвалидов, лиц, оказавшихся в ТЖС.</li> <li>5. Создано не менее 5 методических разработок для обеспечения процесса духовно-нравственного воспитания студентов</li> <li>6. 80% студентов охвачены волонтерской деятельностью</li> <li>7. Создано не менее 5 буклетов работ участников проекта</li> </ol>

## 2. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ

В современных социально-экономических условиях в России возникает острая необходимость в специалистах, ориентированных на гуманистические ценности, имеющих потребность вносить личный вклад в общественно-политическую жизнь общества, проявлять социальную активность и готовых оказывать профессиональную помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Такими специалистами могут и должны стать выпускники колледжа, обучающиеся по специальности 39.02.01 Социальная работа. Добровольчество является одним из социально-значимых общественных движений. Вовлечение студентов в волонтерское движение позволяет молодым людям не только раскрыть и проявить свои индивидуальные творческие и организаторские способности, но и привить им чувство причастности к общему делу, чувство солидарности.

Анализируя работу по вовлечению студентов специальности 39.02.01 Социальная работа в волонтерскую деятельность за последний год, можно выделить трудности, с которыми сталкиваются студенты-волонтеры: отсутствие навыка общения с людьми с ограниченными возможностями; недостаточно сформированные установки толерантного сознания и поведения; отсутствие навыков и опыта организаторской работы.

Проведенное социологическое исследование среди студентов 1-3 курсов, обучающихся по специальности «Социальная работа», с целью определения их отношения к волонтерству (респондентами выступили 76 студентов) выявило, что на первом курсе приоритетным в выборе будущей профессии у студентов явилась готовность помогать другим людям (38 %), тогда как позиции материального достатка и карьерного роста оставили 27 % и 35 % соответственно. Студенты третьего курса отмечают необходимость и важность волонтерского студенческого движения (86 %), равнодушны к этому направлению общественной жизни (14 %). Хотели бы вступить в волонтерский отряд и больше узнать о его деятельности большинство респондентов (75 %).

Реализация проекта воспитательной работы в группе студентов – будущих специалистов по социальной работе «Добрые сердца» будет способствовать формированию у них профессионально важных качеств и духовно-нравственному развитию личности.

### 3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

*Цель проекта:* обеспечить формирование высокого уровня духовно-нравственного развития не менее 80% обучающихся в группе через овладение основами волонтерской деятельности к 2021 году.

*Задачи проекта:*

*Развивающие:*

- развивать у обучающихся способности к личностному самоопределению и творческой самореализации;
- развивать коммуникативные навыки, лидерские качества, организаторские способности.
- развивать творческие способности, потребность в саморазвитии;
- развивать у волонтеров духовно-нравственные качества личности (гуманность, милосердие, толерантность, эмпатию и др.);

*Воспитывающие:*

- привить студентам группы положительное отношение к добровольческой деятельности;
- воспитывать чувство коллективизма, готовность безвозмездно, бескорыстно служить обществу;
- формировать готовность к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности.

Цель проекта	обеспечить формирование высокого уровня духовно-нравственного развития не менее 80% обучающихся в группе через овладение основами волонтерской деятельности к 2021 году					
Показатели проекта и их значения по годам	Показатель	Базовое значение	Период, год			
			2018	2019	2020	2021
	Доля студентов с высоким уровнем духовно-нравственных качеств	35%	40%	60%	70%	80%
	Открытие кружка «Я – волонтер»	0	1			
	Разработка социальных проектов по волонтерской деятельности	4	1	1	1	1
	Разработка и реализация методических материалов	10%	15%	20%	30%	45%
	Вовлеченность студентов в волонтерскую деятельность	30%	40%	60%	70%	80%
	Увеличение социальных партнеров	25%	30%	35%	40%	50%
Увеличение количества людей, нуждающихся в помощи	5%	10%	20%	30%	50%	
Результаты проекта	<p>1. Определено не менее 5 критериев оценки уровня духовно-нравственного развития студентов.</p> <p>2. Увеличены виды деятельности по подготовке волонтеров за счет открытия нового кружка.</p> <p>3. Реализовано 3 социальных проекта «Ветеран живет рядом», «Подари детям праздник», «Твори добро».</p> <p>4. Проведено не менее 10 волонтерских мероприятий, акций, праздников для детей-сирот лиц пожилого возраста, инвалидов, лиц, оказавшихся в ТЖС.</p> <p>5. Создано не менее 5 методических разработок для обеспечения процесса духовно-нравственного воспитания студентов.</p> <p>6. 80% студентов охвачены волонтерской деятельностью.</p> <p>7. Создано не менее 5 буклетов работ участников проекта.</p>					

#### 4. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ПРОЕКТА

Студенты 1-3 курсов специальности «Социальная работа» ТОГАПОУ «Педагогический колледж г. Тамбова».

Партнеры и социальные силы поддержки проекта:

- МКУ «Центр представления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан г. Тамбова».
- ТОГБУ СОН «Забота» г. Тамбова.
- ГКУЗ «Тамбовский областной специализированный дом ребёнка».
- ТОГБУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Тамбова.
- АНО «Опека» г. Тамбова.

#### 5. ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ ПРОЕКТА

	Наименование риска/возможности	Действия по предупреждению риска/реализации возможности
1.	Недостаточный уровень мотивации студентов к волонтерской деятельности	Разнообразие форм волонтерской деятельности в ходе реализации данного проекта
2.	Риски, связанные с организационными условиями (недостаточность умений и навыков добровольцев)	Организация для потенциальных добровольцев системы подготовки, включающей проведение психологических тренингов в рамках кружка «Я – волонтер»
3.	Риски, связанные с негативными установками общественного сознания	Четкое разъяснение того, что волонтером может стать любой желающий, формирование отдельных направлений работы с разными возрастными и социальными группами

## 5. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

### Сроки и этапы реализации проекта

Проект реализуется в три этапа:

1. этап. Подготовительный (01.09.2018 - 01.06.2019 г.);
2. этап. Основной (01.09.2019 - 01.03.2021 г.);
3. этап. Рефлексивный (01.03.2021- 01.06.2021 г.).

1 этап. *Подготовительный*: определение уровней развития духовно-нравственных качеств у студентов; сбор информации.

Ожидаемый результат: получение информации о мотивации волонтерской деятельности, об актуальном уровне развития духовно-нравственных, коммуникативных качеств у студентов группы СР-11; создание и развитие воспитательной среды в группе, способствующей нравственному развитию личности обучающихся.

2 этап. *Основной*: реализация мероприятий по духовно-нравственному воспитанию студентов средствами волонтерской деятельности на общеколледжном, городском и областном уровнях.

1. Работа волонтеров в рамках производственной практики по специальности «Социальная работа».

2. Создание методической базы по проблеме проекта (методических рекомендаций, буклетов и др.).

3. Участие студентов в городских и областных мероприятиях социальной направленности.

4. Организация социально-значимых проектов, акций для лиц пожилого возраста, инвалидов, семей, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ожидаемый результат: сформированность общих компетенций студентов, готовности к выполнению самостоятельной практической волонтерской деятельности с нуждающимися категориями граждан.

3 этап. *Рефлексивный*: выявление результативности проекта

посредством комплексной диагностики, обобщение итогов, определение перспектив.

Ожидаемый результат: повышение уровня развития нравственных качеств студентов-волонтеров, сформированность профессиональных компетенций выпускников в области социальной работы.

## 6. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Этапы реализации	Содержание работы	Сроки реализации	Ответственные
<i>Подготовительный этап</i>			
1.1	Разработка методической базы по данному направлению (подбор диагностических методик, анкет, опросников)	сентябрь 2018	Куратор
1.2	Диагностика уровня сформированности духовно-нравственных качеств, определение мотивации к волонтерской деятельности у студентов группы СР-11	сентябрь-октябрь 2018	Куратор
1.3	Теоретическая подготовка студентов к добровольческой деятельности в рамках кружка «Я – волонтер»	в течение 2018-2019г.	Куратор
1.4	Создание видеотеки учебных, документальных фильмов по теме духовно-нравственного воспитания	ноябрь-декабрь 2018	Куратор, студенты
1.5.	Планирование мероприятий по реализации проекта	январь-март 2018	Куратор
1.6	Сотрудничество с общественными организациями	в течение 2018-2021г.	Куратор, зам. директора
<i>Основной этап</i>			

2.1	Работа волонтеров в рамках производственной практики по специальности «Социальная работа»: - проведение мероприятия к Дню пожилого человека - проведение мероприятия к Дню матери - проведение Новогодних мероприятий для детей-сирот, пожилых людей - проведение концерта к Дню Защитника Отечества, к Международному женскому дню - проведение мероприятия к празднику Масленица - участие в концерте для ветеранов Вов к Дню Победы - участие в мероприятии к Дню защиты детей	01.10.2018 28.11.2018 25.12.2018 20.02.2019 06.03.2019 21.03.2019 08.05.2019 01.06.2019	Куратор, социальные партнеры
2.2	Создание методической базы по проблеме проекта (методических рекомендаций, буклетов, социальных проектов студентов и др.)	в течение 01.09.2019- 01.03.2021	Зам. директора по ВР, куратор,
2.3	Участие студентов в волонтерских акциях: «Подари детям праздник», «Нас позвали - мы пришли», «Весенняя неделя добра», «Теплый дом», «Добрые руки», «Георгиевская ленточка» и др.)	в течение 01.09.2019- 01.03.2021	куратор, социальные партнеры
Рефлексивный этап			
3.1	Повторная диагностика нравственных качеств студентов и анализ итогов реализации проекта	01.03.2021- 20.04.2021	куратор
3.2	Размещение информации о мероприятиях по реализации проекта на сайте колледжа, в сети Интернет	в течение 2020-2021 г.г.	куратор
3.3	Защита проекта	01.06.2021	куратор

## 7. КОНКРЕТНЫЕ ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### *Качественные показатели*

Реализация данного проекта позволит достичь следующих результатов:

1. Определено не менее 5 критериев оценки уровня духовно-нравственного развития студентов. Увеличение доли студентов группы с высоким уровнем духовно-нравственного развития до 80%.
2. Увеличены виды деятельности по подготовке волонтеров за счет открытия нового кружка.
3. Реализовано 3 социальных проекта «Ветеран живет рядом», «Подари детям праздник», «Твори добро».
4. Проведено не менее 10 волонтерских мероприятий, акций, праздников для детей-сирот лиц пожилого возраста, инвалидов, лиц, оказавшихся в ТЖС.
5. Создано не менее 5 методических разработок для обеспечения процесса духовно-нравственного воспитания студентов.
6. 80% студентов охвачены волонтерской деятельностью.
7. Создано не менее 5 буклетов работ участников проекта.

### *Качественные показатели*

1. Увеличение объема социальной помощи и социальных услуг, предоставляемых нуждающимся категориям граждан, повышение их качества.
2. Повышение эффективности волонтерской деятельности, путем увеличения количественного охвата граждан, нуждающихся в социальной помощи.
3. Привлечение студентов группы к решению социальных задач.
4. Повышение социальной активности студентов посредством вовлечения в общественную и профессиональную занятость в социальной и общественно-полезной сфере на основе добровольчества.

## *Критерии оценки эффективности*

Оценка эффективности проекта будет проводиться путем анализа с использованием количественных и качественных показателей:

- статистические данные о количестве студентов в группе в высоком уровне духовно-нравственного развития;
- статистические данные о количественном охвате граждан, нуждающихся в социальной помощи;
- количество распространенных информационных-материалов;
- результаты диагностического исследования развития нравственных качеств студентов (Приложение 1), результаты анкетирования (Приложение 2);
- анализ деятельности волонтеров (экспертное заключение социальных партнеров, характеристика по практике).
- наличие наград и призов, грамот и поощрений в области духовно-нравственного воспитания.
- количество проведенных творческих конкурсов, викторин, деловых игр и других массовых мероприятий духовно-нравственного содержания.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Комплекс диагностических методик для определения уровня развития нравственных, коммуникативных качеств у студентов

#### 1. Методика «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова.

##### Инструкция

Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая (соглашаясь или нет) на каждое из 36 утверждений, оценивать ответы следующим образом: при ответе: «не знаю» – 0 баллов, «нет, никогда» – 1, «иногда» – 2, «часто» – 3, «почти всегда» – 4 и при ответе: «да, всегда» – 5 баллов. Отвечать нужно на все пункты.

##### Текст опросника

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных телепередач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее надо хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, будто это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-нибудь помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.

29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники были так задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

#### Обработка результатов

Подсчитывается сумма баллов. Но прежде нужно проверить степень откровенности обследуемого. Если он ответил «не знаю» на утверждения под номерами 3, 9, 11, 13, 28, 36 и «да, всегда» на утверждения 11, 13, 15 и 27, то это свидетельствует о его желании выглядеть лучше и о недостаточной откровенности. Результатам тестирования можно доверять, если опрашиваемый дал не больше трех неискренних ответов.

#### Выводы

При сумме от 82 до 90 баллов у человека очень высокий уровень эмпатийности, от 63 до 81 балла – высокий уровень, от 37 до 62 баллов – средний уровень, от 12 до 36 баллов – низкий уровень, 11 баллов и менее – очень низкий уровень эмпатийности.

## **2. Опросник «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС) Авторы - В.В. Синявский, В.А. Федоришин.**

### Инструкция

На каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

### Текст опросника

Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?

1. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
2. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
3. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
4. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
5. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
6. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
7. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
8. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
9. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
10. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
11. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
12. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?

13. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
14. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
15. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
16. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
17. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
18. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
19. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
20. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
21. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
22. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
23. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
24. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
25. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
26. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
27. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
28. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
29. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
30. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
31. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
32. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
33. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
34. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
35. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
36. Верно ли, что у Вас много друзей?
37. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
38. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
39. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности — ответы «да» на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и «нет» на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности — ответы «да» на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и «нет» на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$K = 0,05 \cdot C$ , где

К — величина оценочного коэффициента С — количество совпадающих с ключом ответов. Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 — о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

### **Коммуникативные умения**

#### **Показатель Оценка Уровень**

0,10-0,45	1	I — низкий
0,46-0,55	2	II — ниже среднего
0,56-0,65	3	III — средний
0,66-0,75	4	IV — высокий
0,76-1	5	V — очень высокий

### **Организаторские умения**

#### **Показатель Оценка Уровень**

0,20-0,55	1	I — низкий
0,56-0,65	2	II — ниже среднего
0,66-0,70	3	III — средний
0,71-0,80	4	IV — высокий
0,81-1	5	V — очень высокий

### **Анализ полученных результатов**

**Испытуемые, получившие оценку 1**, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Им нужно развивать необходимые качества до уровня, позволяющего комфортно чувствовать себя в обществе, а в профессиональном плане рассматривать возможности труда в качестве исполнителя, в сферах, где не понадобится принимать самостоятельные решения или отвечать за результат труда и безопасность группы людей.

**Испытуемым, получившим оценку 2**, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

**Для испытуемых, получивших оценку 3**, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

**Испытуемые, получившие оценку 4**, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

**Испытуемые, получившие высшую оценку — 5**, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности, и могут активно стремиться к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

### 3. Анкета на определение уровня воспитанности.

Анкета студента группы \_\_\_\_\_

<b>Долг и ответственность</b>						
1	Считаю для себя важным добиваться, чтобы коллектив моей группы работал лучше.	4	3	2	1	0
2	Вношу предложения по совершенствованию работы группы.	4	3	2	1	0
3	Самостоятельно организую отдельные мероприятия в группе.	4	3	2	1	0
4	Участвую в подведении итогов работы класса, в определении ближайших задач.	4	3	2	1	0

#### **Бережливость**

1	Аккуратно пользуюсь библиотечными книгами.	4	3	2	1	0
2	Бережно отношусь к школьной мебели (не рисую, не черчу на партах).	4	3	2	1	0
3	Бережно отношусь к своей одежде (слежу за чистотой и опрятностью).	4	3	2	1	0
4	Экономлю природные ресурсы (электроэнергию, воду бумагу - до конца использую тетради).	4	3	2	1	0

#### **Дисциплинированность**

1	Знаю и соблюдаю правила, записанные в Уставе колледжа	4	3	2	1	0
2	Всегда внимателен на уроках, не мешаю слушать другим объяснения учителя.	4	3	2	1	0
3	Участвую во внеклассных мероприятиях, проводимых в группе (в колледже).	4	3	2	1	0
4	Осознаю свою ответственность за результаты работы в коллективе группы.	4	3	2	1	0

#### **Ответственное отношение к учебе**

1	Прихожу в школу с выполненным домашним заданием.	4	3	2	1	0
---	--	---	---	---	---	---

2	При подготовке домашнего задания стараюсь не прибегать к помощи взрослых.	4	3	2	1	0
3	Использую дополнительную литературу (пользуюсь средствами Интернета).	4	3	2	1	0
4	Аккуратен, исполнительен, точен.	4	3	2	1	0

#### **Отношение к общественному труду**

1	Своевременно и точно выполняю порученные мне задания.	4	3	2	1	0
2	Принимаю участие в трудовых рейдах (уборке аудитории, колледжа, зоны самообслуживания).	4	3	2	1	0
3	Выполняю трудовые поручения родителей.	4	3	2	1	0
4	Добросовестно выполняю все поручения.	4	3	2	1	0

#### **Коллективизм, чувство товарищества**

1	Удовлетворен отношением моих товарищей к другим группам.	4	3	2	1	0
2	Готов отстаивать интересы всего коллектива школы в других коллективах и общественных организациях.	4	3	2	1	0
3	Готов помочь своим однокурсникам выполнять домашнее задание или поручения взрослых.	4	3	2	1	0
4	Готов ответить за результаты своей работы и за результаты работы своих товарищей.	4	3	2	1	0

#### **Доброта и отзывчивость**

1	Стремлюсь помочь другим студентам в разрешении трудностей, возникающих перед ними.	4	3	2	1	0
2	Вежлив со взрослыми, уступаю места старшим.	4	3	2	1	0
3	Не реагирую на случайные столкновения в вестибюлях колледжа, помогаю другим.	4	3	2	1	0
4	Ко мне всегда можно обратиться за помощью.	4	3	2	1	0

#### **Честность и справедливость**

1	Считаю, что необходимо отвечать за свои поступки.	4	3	2	1	0
2	Честно признаюсь, если что-то натворил.	4	3	2	1	0
3	Осуждаю своего товарища, если он рассказал взрослому о проступке товарища без его присутствия при разговоре.	4	3	2	1	0
4	Открыто и смело высказываю свое мнение перед любым коллективом.	4	3	2	1	0

#### **Простота и скромность**

1	Говоря о своих успехах, не забываю об успехах товарищей.	4	3	2	1	0
---	--	---	---	---	---	---

2	Понимаю, что человека уважают не за деньги.	4	3	2	1	0
3	Иногда люблю похвастаться.	4	3	2	1	0
4	Могу дружить с девочками и мальчиками другой национальности	4	3	2	1	0

#### Культурный уровень

1	Посещаю музеи, выставки, театры не реже одного раза в месяц.	4	3	2	1	0
2	Среди телевизионных передач смотрю учебные, познавательные фильмы (из жизни растительного и животного миров, передачи, посвященные жизни и деятельности писателей, артистов кино...) Слушаю не только современную музыку, эстрадную, но и классическую.	4	3	2	1	0
3	Слежу за своей речью, не допускаю, чтобы при моем присутствии говорили грубо, некорректно, нецензурно.	4	3	2	1	0
4	Соблюдаю правила поведения в общественных местах ( в том числе транспорте)	4	3	2	1	0

#### Расчет делать по каждому пункту.

Детям сказать: “Прочитайте вопросы анкеты и постарайтесь долго не задумываться. Ответьте на них, оценивая себя по 5-балльной шкале. (расшифровка дана на доске)”

- “0” - всегда нет или никогда.
- “1” - очень редко, чаще случайно.
- “2”- чаще нет, чем да, иногда вспоминаю.
- “3”- чаще да, чем нет, иногда забываю.
- “4”- всегда да, постоянно.

Результаты одного пункта складываются и делятся на 16 (максимальное кол-во баллов)  
 $(3+4+3+4)/16$

Затем складываются показатели по всем пунктам и делятся на 9.  
 $(1+0,9+0,7+0,6+0,5+1+1+1+0,2)/9$

- До 0,5 – низкий уровень воспитанности
- 0,6- уровень воспитанности ниже среднего
- 0,7 -0,8 средний уровень воспитанности
- До 0,9 уровень воспитанности выше среднего
- 1- высокий уровень воспитанности

Затем складываются показатели каждого студента и делятся на количество студентов в группе, получаем уровень воспитанности группы.

Учителя предметники оценивают студентов без вспомогательных вопросов по 9 пунктам по 5-балльной шкале.

Так же оценивают родители.

Затем показатели сравниваются и делаются выводы.

Уровни воспитанности мы взяли из методики диагностических программ, разработанных Н.П. Капустиным, М.И. Шиловой и др.

- Низкий уровень: слабое, неустойчивое положительное поведение, которое регулируется в основном требованиями взрослых и другими внешними стимулами и побудителями, самоорганизации и саморегуляции ситуативны.
- Средний уровень: свойственна самостоятельность, проявление самоорганизации и саморегуляции, отсутствует общественная позиция.
- Хороший уровень: положительная самостоятельность в деятельности и поведении, общественная позиция ситуативна.
- Высокий уровень: устойчивая и положительная самостоятельность в деятельности и поведении, проявляется активная общественная и гражданская позиция.

#### 4. Методика «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаева).

*Инструкция:* Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.

<i>Утверждение</i>	<i>Абсолютно не согласен</i>	<i>Не согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Согласен</i>	<i>Полностью согласен</i>
В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
Если друг предал, надо отомстить ему						
К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
В споре может быть правильной только одна точка зрения						
Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
С неопрятными людьми неприятно общаться						
Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						

Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						
Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
Беспорядок меня очень раздражает						
Любые религиозные течения имеют право на существование						
Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

*Обработка результатов.* Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням.

22–60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

## 5. Анкета на определение мотивации студентов к волонтерской деятельности.

ФИО студента \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

1. Укажите Ваш пол:

- мужской;
- женский.

2. Укажите Ваш возраст:

- менее 18 лет;
- 18-20 лет;
- 20-25 лет.

3. На каком курсе Вы учитесь?

- первом;
- втором;
- третьем;
- четвертом.

4. Как Вы себе представляете содержание волонтерской деятельности?

- это безвозмездный труд во благо других людей;
- это частично оплачиваемый труд во благо других;
- это оплачиваемый труд как любой другой;
- другое \_\_\_\_\_

5. В каких странах, по вашему мнению, больше распространено волонтерство?

- больше в России;
- больше в Западных странах;
- и в России, и в Западных странах.

6. Как Вы считаете, на какой стадии развития находится сейчас волонтерство в России?

- только зарождается;
- набирает популярность;
- имеет широкое распространение;
- теряет позиции;
- совсем не распространено.

7. Волонтерский труд для Вас – это... *(возможно несколько вариантов ответа)*

- проявление альтруизма, т.е. желание бескорыстно делать добро;
- желание улучшить качество жизни других;
- достойная цель жизни;
- общественный статус;
- способ реализации;

- возможность бороться с определенной проблемой;
- другое \_\_\_\_\_

8. Занимались ли Вы волонтерской деятельностью до поступления в колледж?

- да;
- нет;

9. Если «да», то состояли ли Вы в каких-либо волонтерских отрядах, организациях?

---

10. Почему Вы решили стать волонтером?

- хочу познакомиться с нужными людьми;
- хочу получить опыт работы в определенной сфере;
- хочу попробовать применить свои знания на практике;
- хочу ответить людям за добро добром;
- хочу посещать определенные мероприятия;
- другое \_\_\_\_\_

11. Что является решающим фактором при принятии решения стать волонтером?

- наличие свободного времени;
- наличие необходимого опыта работы;
- количество рабочих часов;
- заинтересованность в данной деятельности;
- реклама в СМИ;
- другое \_\_\_\_\_

12. Встречали ли Вы негативную реакцию по отношению к волонтерам?

- очень часто;
- часто;
- редко;
- никогда.

13. Как относятся родственники/друзья к вашей волонтерской деятельности?

- положительно, поддерживают и помогают, чем могут;
- в целом положительно, но особо не поддерживают;
- нейтрально;
- скорее негативно, иногда критикуют;
- очень негативно, настаивают на отказе от волонтерства.

14. Какие качества, по Вашему мнению, должны присутствовать в волонтере? (*не более 3-х ответов*)

- стрессоустойчивость;
- трудолюбие;
- ответственность;
- коммуникабельность;
- дисциплинированность;

- энергичность;
- доброжелательность;
- все перечисленные.

15. Как сделать волонтерский труд более популярным?

- поощрять волонтеров;
- приучать к волонтерству с юных лет;
- давать рекламу в СМИ (Интернет, телевидение и т.д.).

16. Каким образом государство должно поддерживать волонтерскую деятельность?

- премированием;
- предоставлением льгот;
- поощрением (бесплатные билеты в театры, концерты, путевки в дом отдыха);
- присвоением званий;
- другое \_\_\_\_\_

Благодарим за ответы!

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### Анкета «Определение степени удовлетворенности граждан качеством мероприятий, проведенных при участии волонтеров»

Уважаемый респондент!

ТОГАПОУ «Педагогический колледж г. Тамбова» проводит анкетирование для определения степени удовлетворенности граждан качеством мероприятий, проведенных при участии волонтеров. Волонтеры – это молодые люди, изъявившие желание принять участие в подготовке и проведении мероприятий бескорыстно и на добровольной основе.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и выбрать вариант ответа, совпадающий с Вашим мнением. Если варианты ответа Вас не устраивают, назовите свой ответ. Опрос анонимный, его результаты будут использоваться только в обобщённом виде.

Заранее благодарим Вас за участие!

1. Ваш пол: а) мужской; б) женский.
2. Ваш возраст:  
а) 18-24; в) 35-44; д) 55-60; б) 25-34; г) 45-54; е) старше 60 лет.
3. К какой категории граждан Вы относитесь?  
а) граждане с ограниченными возможностями здоровья;  
б) граждане старшего возраста.
4. Укажите мероприятие, которое Вы посетили (приняли участие), проведенное при помощи волонтеров \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Удовлетворены ли Вы организацией и содержанием мероприятия?  
а) да; б) нет.
6. Что Вам дало в моральном, психологическом смысле указанное в п. 4 мероприятие (напишите, пожалуйста)? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Как оцениваете отношение волонтеров к Вам во время мероприятия?  
а) доброжелательное;  
б) внимательное;  
в) вежливое.  
г) невнимательное.
8. Напишите, пожалуйста, Ваши пожелания, что необходимо улучшить (изменить) в работе волонтеров для повышения качества проводимого мероприятия  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Ваше мнение очень важно для нас!

Здоровья Вам и долгих лет жизни!