Кузнецова Оксана Анатольевна

*ГАПОУ «ПСЭК им. П.Мачнева»*

**Методическая разработка открытого урока**

**по МДК. 03.01. Организация работы и управление подразделением организации**

**Тема: Организация эффективного контроля при выполнении работ подъёмно - транспортными, строительными, дорожными машинами, при их техническом обслуживании и ремонте**

**Методическая цель урока:** демонстрация методов и приемов использования ИКТ и технологии контекстного обучения в процессе изложения нового материала и закрепления пройденного, направленные на активизацию мыслительной и познавательной деятельности обучающихся.

**Цели урока:**

***Обучающая:*** сформировать у обучающихся знания о технологии и правилах контроля при выполнении работ подъёмно - транспортными, строительными, дорожными машинами, при их техническом обслуживании и ремонте.

***Развивающая:*** способствовать формированию навыков эффективного общения; умению применять приемы: сравнения, обобщения, выделения главного; развитию аналитического мышления, внимания и памяти.

***Воспитательная:*** создать условия для понимания студентами сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявления к ней устойчивого интереса.

**Тип урока**: урок закрепления ранее полученных и усвоения новых знаний.

**Средства обучения:** 2электронные презентации (студент, преподаватель), техническое оборудование для просмотра видеоматериала.

*Формируемые профессиональные и общие компетенции:*

**ПК 3.2** Осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины при выполнении работ.

**ОК 1**. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

**ОК 7.** Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

**Введение**

Качество ТО и ремонта закладывается в процессе производства работ и оценивается путем непосредственного контроля и при работе автомобилей на линии. Основным объективным показателем качества работы является продолжительность безотказной работы автомобилей на линии после ТО и ремонта. Качество ТО и ремонта оказывает решающее влияние на уровень затрат и простоев автомобилей и на безопасность движения подвижного состава. Организация эффективного контроля качества Т.О. и Т.Р. автомобилей является сложной задачей, обусловленной спецификой работ данного производства.

Контроль их выполнения в полном объеме требует много времени. Так, например, полный контроль качества и объема работ по ТО автомобилей занимает до 50% времени исполнителей, так как при таком контроле нужно в значительной мере повторить работу исполнителей. Кроме того, качества выполнения многих работ объективно оценивается лишь путем наблюдений в процессе их производства, а не после выполнения. Такие наблюдения особо трудоемки, и проведение их в достаточном количестве невозможно.

Контроль качества работ, выполняемых на автомобиле, осуществляется непосредственно на постах обслуживания и ремонта автомобилей, на постах и линиях диагностики и на КТП. Качество ремонта узлов и агрегатов, снятых с автомобилей, обычно контролируется непосредственно на соответствующих производственных участках.

**Ход урока**

1. **Организационный момент** (1-2 минуты)
2. **Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание** | **Примечание** |
| **1.** | Готовясь к сегодняшнему уроку я изучила много литературы, и нашла массу синонимов к слову «Контроль» - инспекция, проверка, наблюдение, надзор, контролирование, обследование, ревизия, осмотр, инспектирование, сличение; управление, отбор, испытание, осматривание, поверка. *Словарь синонимов.* Что еще раз подтверждает, необходимость глубокого и полного знания данной темы. | **Слайд № 1** |
| 1. **Актуализация знаний.** | | |
| **2.** | Я предлагаю Вам вспомнить ранее пройденный материал. Для этого, ваш одногруппник подготовил презентацию, где кратко изложил все основополагающие моменты изучаемого нами вопроса. | **Выступление студента** (Показ презентации) |
| 1. **Изучение нового материала** | |  |
| **3.** | Сегодня мы с вами поговорим о техническом контроле.  Технический контроль является составной частью производственного процесса обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Он представляет собой *совокупность контрольных операций, проводимых на всех его стадиях — от приемки автомобиля станцией до выдачи его заказчику после выполнения необходимого объема работ по ТО и ремонту.*  В настоящее время контроль качества на СТОА осуществляют уже после производства работ, т. е. применяют форму пассивного контроля, цель которого—воспрепятствовать выдаче заказчику автомобилей и агрегатов с наличием брака. | **Слайд № 2** |
| **4.** | В зависимости от места в технологическом процессе технический контроль можно разделить на входной, операционный (текущий) и приемочный (окончательный). | **Слайд № 3** |
| **5.** | Основная задача входного контроля заключается в определении дефектов, составлении перечня необходимых работ и определении технологически рациональной последовательности их выполнения. Входной контроль организуется на постах приемки автомобилей. Операции контроля выполняются мастером-контролером (приемщиком). | **Слайд № 4** |
| **6.** | Основная задача операционного контроля состоит в проверке и оценке качества выполнения предварительных операций (работ) и определении возможности передачи автомобиля (агрегата) для выполнения последующих операций (работ). Контроль проводят с целью предупреждения возможности появления брака, который так или иначе будет выявлен и устранение которого потребует в дальнейшем значительных неоправданных потерь рабочего времени исполнителей. Этот вид контроля предусматривает проверку качества: жестяницко-сварочных работ и подготовительных работ, выполняемых перед окраской; шлифовки коленчатого вала перед его установкой в блок двигателя; ремонта заднего моста, амортизатора, распределителя и др. | **Слайд № 5** |
| **7.** | Основная задача приемочного контроля заключается в определении качества и объема выполненных работ. Контроль организуется на производственных участках и постах выдачи. На производственных участках приемочный контроль служит для определения качества работ, выполненных на одном участке. При наличии ОТК его осуществляют контролеры ОТК, на средних и малых СТОА — мастера участков или бригадиры. На постах выдачи приемочный контроль обеспечивает проверку качества всех работ независимо от того, на каком участке они выполнялись. Наряду с этим в процессе контроля проверяют: соответствие фактически выполненных работ перечисленным в заказе-наряде; состояние узлов, агрегатов и систем, обеспечивающих безопасность движения автомобиля; комплектность автомобиля; правильность оплаты фактически выполненных работ и срок гарантии на различные виды работ. | **Слайд № 6** |
| **8.** | Наиболее прогрессивной формой контроля, позволяющей не только фиксировать некачественное выполнение работ, но и комплексно оценивать, управлять и стимулировать качество оказываемых услуг на СТОА является комплексная система управления качеством услуг (КСУКУ). Она представляет собой совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание оптимального уровня качества выполняемых услуг путем систематического его контроля и воздействия на условия и факторы, влияющие на него.  КСУКУ состоит из функциональных подсистем задачами, которых являются: планирование уровня качества услуг; обеспечение его стабильности; технологическая подготовка производства; материально-техническое обеспечение, обеспечение качества; контроль качества услуг; оценка качества услуг и труда исполнителей; моральное и материальное стимулирование исполнителей за качественные показатели в работе; организация подготовки кадров; информационное обеспечение системы. | **Слайд № 7** |
| **9.** | При комплексной системе управления качеством услуг (КСУКУ) заполняется ряд нормативно-технической документации. Я предлагаю вам взглянуть на некоторые из них.  (Фотографии документов).  Координацию работ по управлению качеством осуществляет служба управления качеством. Эта служба в зависимости от организационной структуры предприятий может быть самостоятельным структурным подразделением с непосредственным подчинением руководителю предприятия или группой из числа работников отдела технического контроля, стандартизации, метрологии и т. д. На малых СТОА возможно совмещение ряда контрольных функций. | **Слайд № 8,9,10** |
| 1. **Первичное усвоение и закрепление новых знаний** | | |
| **10.** | А теперь, для того, чтобы закрепить изложенный материал, я предлагаю вам выполнить задание, для этого вам необходимо разделиться на две группы.  **Задание:** Каждая группа должна сформулировать три вопроса, отражающие суть пройденного материала и задать эти вопросы второй группе, которая должна будет ответить на поставленные вопросы. | **Работа студентов. Формулирование вопросов и подготовка ответов на них.** |
| 1. **Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению** | | |
| **11.** | **Домашнее задание**  Разработать схему, отражающую последовательность работ при выполнении контроля качества ТО автомобилей. | **Слайд № 11** |

**VII. Подведение итогов, рекомендации и выставления оценок за урок.**

**Заключение**

В заключение нашего урока можно сделать вывод, что контроль – это деятельность, включающая, проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик (с целью калибровки) объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой их этих характеристик. Именно это определение контроля дается в справочнике технического переводчика.

**Список использованных источников**

1. Беднарский В.И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Ростов-на-Дону. 2015.
2. Максименко А.Н. Эксплуатация строительных и дорожных машин: Учеб. пособие. – СПб.; БХВ-Петербург, 2016.
3. Раннев А.В. Устройство и эксплуатация дорожно-строительных машин: Учебник для нач. проф. образования / А.В. Раннев, М.Д. Полосин. – 2-е изд., М.: ИЦ «Академия», 2013.
4. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Контроль> Википедия.
5. <http://technical_translator_dictionary.academic.ru/96189/контроль> Технический справочник.